



快速上手指南

企业管理版

第一部分

注册美洽

注册美洽

1、登录美洽官方网站 <https://meiqia.com> ，点击右上角「注册」按钮



注册美洽

2、根据提示填入您的企业名称与管理员邮箱，我们将向其发送一封验证邮件

创建美洽团队账号

请填写团队名称与登录邮箱，我们将向其发送一封验证邮件

发送邮件

注册美洽

3、去您刚才填写的邮箱里查看激活邮件，并按提示进行激活

如果收件箱里没有邮件，可以检验一下是否被标记为了「垃圾邮件」「广告邮件」，或使用「重新验证邮件」



验证邮件已发送

请点击验证邮件内的「激活链接」以来进行账号注册

如果没有收到邮件，你可以尝试 [重发验证邮件](#)

注册美洽

4、接下来根据提示创建管理员密码，即可开始使用美洽啦 ~

为了保障您企业的数据安全，请尽量不要使用弱密码

创建美洽团队账号

登录邮箱验证成功，现在请为其设置密码

hello@world.com

请输入 8 - 16 位密码

我已阅读并同意 [《美洽使用协议》](#)

立即创建

第二部分

不同渠道接入方式

JS 网站插件

移动网站与桌面网站接入方法无区别，本指南以桌面网站为例

你可以通过两种方式将你地网站接入美洽
「JS 网站插件」和「聊天链接」

两种不同接入方式的功能区别

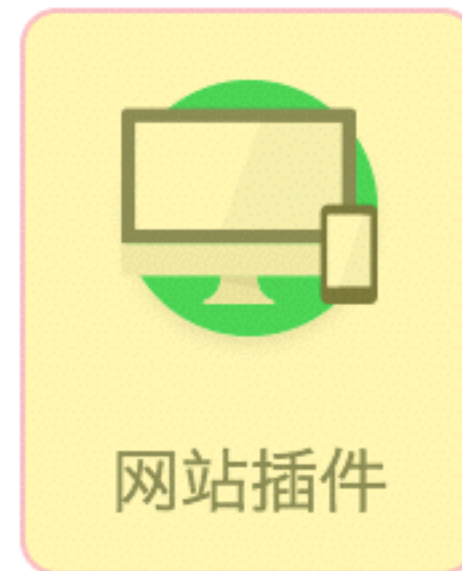
功能	JS 插件	网站链接
统计访问流量	支持	不支持
监控在线访客	支持	不支持
邀请对话	支持	不支持
使用定制化 API	支持	不支持
传递顾客信息	支持	支持

接入美洽 - JS 插件接入方式

1、使用管理员账号登录美洽，在右下角「设置」中进入「网站插件」页面



接入



聊天链接



微信



微博

接入美洽 - JS 插件接入方式

2、在「网站插件」中找到「插件代码」，复制其中蓝色区域内的代码

插件代码

将此代码嵌入到你网站页面</body>标签之前即可启用美洽

```
<script type='text/javascript'>
  (function(m, ei, q, i, a, j, s) {
    m[a] = m[a] || function() {
      (m[a].a = m[a].a || []).push(arguments)
    };
    j = ei.createElement(q),
      s = ei.getElementsByTagName(q)[0];
    j.async = true;
    j.src = i;
    s.parentNode.insertBefore(j, s)
  })(window, document, 'script', '//eco-api.meiqia.com/dist/meiqia.js',
  '_MEIQIA');
  _MEIQIA('entId', 1);
</script>
```

接入美洽 - JS 插件接入方式

3、将刚才复制的代码，粘贴到你所有网页的</body>标签之前，并保存部署

如果您不知道这里在说什么，请咨询您企业的「IT管理员」或外包服务提供商

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html>
3 <head>
4   <meta charset="utf-8">
5   <title>您的网站</title>
6 </head>
7 <body>
8
9
10 <script type='text/javascript'>
11   (function(m, ei, q, i, a, j, s) {
12     m[a] = m[a] || function() {
13       (m[a].a = m[a].a || []).push(arguments)
14     };
15     j = ei.createElement(q),
16     s = ei.getElementsByTagName(q)[0];
17     j.async = true;
18     j.src = i;
19     s.parentNode.insertBefore(j, s)
20   })(window, document, 'script', '//eco-api.meiqia.com/dist/meiqia.js', '_MEIQIA');
21   _MEIQIA('entId', 1);
22 </script>
23
24
25 </body>
26 </html>
```



保存前面修改并部署代码，即可完成美洽插件的接入

第二部分

不同渠道接入方式

聊天链接

接入美洽 - 链接接入方式

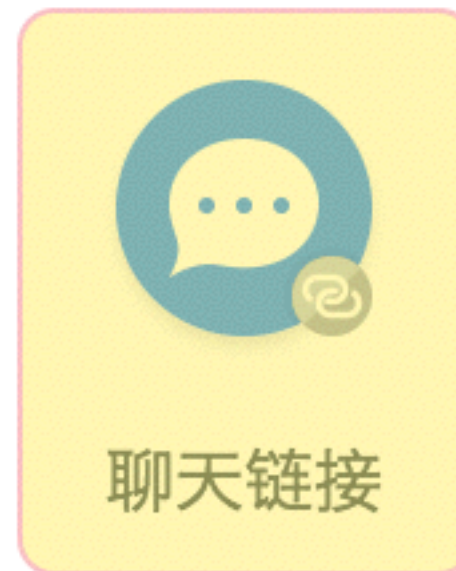
1、使用管理员账号登录美洽，在右下角「设置」中进入「聊天链接」页面



接入



网站插件



聊天链接



微信



微博

接入美洽 - 链接接入方式

2、在「聊天链接」中找到「链接地址」，复制其中蓝色区域内的代码

链接地址

顾客打开这个界面即能与你的企业进行聊天

```
https://eco-api.meiqia.com/dist/standalone.html?eid=1
```

指定客服分配

[生成二维码并下载](#)

接入美洽 - 链接接入方式

3、将刚才复制的代码，粘贴到你需插入聊天链接的地方

如果您不知道这里在说什么，请咨询您企业的「IT管理员」或外包服务提供商

```
1  <!DOCTYPE html>
2  <html>
3  <head>
4    <meta charset="utf-8">
5    <title>您的网站</title>
6  </head>
7  <body>
8
9
10 <a href="https://eco-api.meiqia.com/dist/standalone.html?eid=1">点击这里开始聊天</a>
11
12
13 </body>
14 </html>
```



保存前面修改并部署代码，即可完成聊天链接的接入

第二部分

不同渠道接入方式

微信

只有微信认证过的「服务号」或「订阅号」可以使用本功能

认证方式请参考 <http://kf.qq.com/faq/120322fu63YV131031NR36Fb.html>

接入美洽 - 微信接入

1、使用管理员账号登录美洽，在右下角「设置」中进入「微信」页面



接入



网站插件



聊天链接



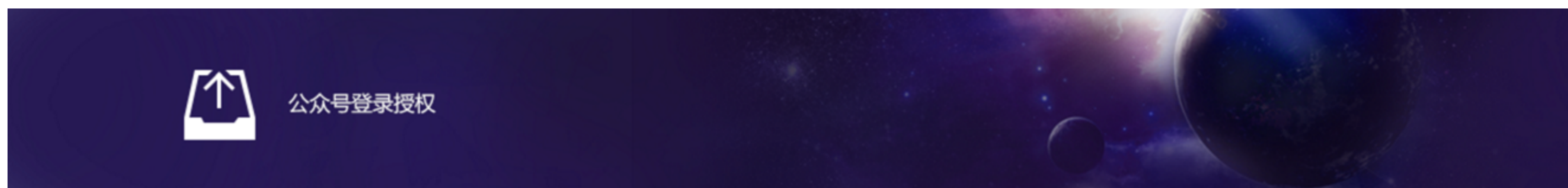
微信



微博

接入美洽 - 微信接入

2、在打开的页面登录你的公众号并扫描二维码授权，即可完成绑定



通过授权给美洽，你可以使用它帮助你运营公众号

公众号授权是什么 [?](#)

 邮箱/微信号/QQ号
 密码

登录并授权

[忘记密码?](#)

• 没有微信公众帐号? [立即注册](#)

 美洽
[点击查看认证资料](#)

标签 电子商务 互动营销

简介 美洽是一款在线客服平台，支持多渠道接入，浏览器运行无需安装；是移动营销流量转化的有利工具。

将获得以下权限 [详情](#)

- 帮助公众号向用户回复消息、创建菜单
- 帮助公众号进行用户管理
- 帮助公众号进行帐号管理

[展开全部](#)

已阅读并同意 [协议](#)

绑定公众号完成后

请使用手机上「微信」软件向您的公众号发送一段对话，以检测绑定是否成功

第三部分

客服账号的添加与分组

添加客服分组

添加客服账号

1、使用管理员账号登录美洽，在右下角「设置」中进入「客服与分组」页面



团队



团队设置



客服与分组

添加客服分组

1、点击上访「添加分组」按钮

客服与分组列表

合理的分组可以帮助企业更好的提供服务

添加分组

添加客服分组

2、根据提示填入分组名称，即可添加分组

添加分组

分组名称

取消

保存

第三部分

客服账号的添加与分组

添加客服账号

添加客服账号

1、使用管理员账号登录美洽，在右下角「设置」中进入「客服与分组」页面



团队



团队设置



客服与分组

添加客服账号

1、在你需要添加客服账号的分组右上角，点击「添加客服」



添加客服账号

2、根据提示正确填写客服账号信息与设置，最后点击「保存」即可完成添加

添加客服账号

客服人员的账号和资料

登录邮箱

密码

真实姓名

工号

服务上限
客服人员最多能同时接待的对话数，设为 0 则此客服不会被自动分配到对话

所属分组 打酱油 客户成功 产品 攻城狮 销售

账号权限 管理员 普通客服