

會議記錄

日期	2018.9.4(二)1030-1230	出席	董事長、劉總、張總、明芬副總、欽榮副	記錄	銘皇
地點	行善二樓會議室	人員	總、德益協理、宏智經理、章先生、乙辰		

會議名稱：PCP 專案會議/進度報告

會議內容：

一、會議前言

1. 進度說明，6/25~8/10 已進行各單位需求調查徵詢討論，經由討論過程中各單位的反饋與討論，提出資料庫系統平台需求，以下針對建立系統平台可產生之效益進行說明，分別為：a. 服務部：提升售後服務精準度、降低人工整理報表 loading。b. 營業部：掌握客戶車輛資訊、表現團隊專業度與團隊默契。c. 集團利益：透過統一的平台，有效率的資訊分享，創造團隊與客戶之間完整而優質的服務連結，讓客戶具體感受集團對客戶的尊榮關懷與專業默契。
2. 系統平台特色與精神說明：(1)利用既有系統資料，不重複鍵入資料(2)平台資訊分享，建立售前與售後服務客戶默契(3)主動建立自有客戶資料庫，因應未來多變的市場環境。
3. 專案計畫架構說明：章先生報告，詳如附件資料。
4. 開發時程預估

階段	工作期間	暫定排程	預定排程
(一) 需求諮詢	二個月	6/25~8/31	
(二) 規劃討論	二個月	9/1~10/31	
(三) 程式開發	四個月	11/1~2/28	
(四) 系統導入與測試完成	二個月	3/1~4/30	

開發費用預估：新台幣一百萬。

5. 主管建議與討論：
 - (1)董事長：系統平台能為集團帶來什麼利益？各部門應思考專案所能創造之效益，並努力創造與達成。希望未來半年內能完成系統平台的架設。
 - (2)劉總：業務人員應更為主動管理客戶動態不可過於依賴系統，另外鉅德車輛資訊也應一併放入系統平台。同時未來系統資料之權限控管、客戶隱私保護、軌跡紀錄等，也希望在建置系統時一併納入思考與管理。
 - (3)張總：工具效益與管理目標是兩條軸線，並非同一件事，運用系統時要特別注意其間的差異。建議專案負責人與組織管理者多做交流，讓系統平台能夠建構出與管理者需求相符的內容。
 - (4)欽榮副總：平台資訊共享應有利於未來團隊合作與績效之創造。
 - (5)明芬副總：建置公司自有資料庫有其必要，同時也要關注後續的妥善運作與系統維護。
6. 專案窗口回應：
 - (1)目前專案規劃預計是需要八個月時間進行作業，會盡力嘗試在六個月左右時間完成系統平台的架設與測試。除了現有系統資料的匯入與整合，能提供 EXCEL 格式的資料也都能一併放入資訊平台供同仁使用。
 - (2)有關權限控管或使用軌跡紀錄功能，目前在此系統的功能運作上是有局限性的，無法針對細部的使用者紀錄進行完整設定紀錄，只能在第一層的模組上去做使用者觀看權限的控制，日後需要配合管理需求進行細部的權限設定，避免使用上的疏漏造成影響。

決議事項：

1. 董事長指示：
 - (1)專案計畫依照目前討論的方向去執行。
 - (2)各單位仍需要思考系統平台建立後所能創造的實質效益，以及專案期待建立公司與客戶之間具體而緊密的連結服務項目。

下次討論事項：

會 簽：
