

**一、PRIME-CLUB 管理系統開發目標：**

集團內各所屬企業【依德、鎔德、鉑德】的車源及【德鎔】保險已初步建立自有的資訊管理，可正確處理及掌握車源及保險在管理上所需的作業並提供統計報表；但服務部仍無自有的資訊管理系統，目前服務部仍需依賴BMW原廠提供的管理系統(AUTOLINE)作業。

為了集團未來的發展，我們建議將現有的「車源、保險」結合 AUTOLINE，整合出集團內【車源、保險、服務、客戶】完整的管理系統。新的資訊管理系統將可提供集團在未來的發展上擁有獨立自主的資訊能力。

**二、PRIME-CLUB 管理系統功能：****(一) 車源資料庫導入系統：****A. 自有車源批次導入 - 系統自動定期導入**

「依德、鎔德」自售BMW「新車」的車源資料，由系統定期導入。

「鉑德」自售「中古車」的車源資料，由系統定期導入。

「德鎔保代」的新增保單的保險車源資料，由系統定期導入。

**B. BMW原廠【ISPA, AUTOLINE】服務部資料導入 - 原廠資料由用戶導出資料(EXCEL)，再執行程式導入至系統資料庫。**

「RDA、ISPA、AUTOLINE…」定期導出結算(INVOICE)、維修明細(PROFIT)的EXCEL資料，執行導入程式將資料存入系統資料庫。

「原廠召回、報警通知」定期導出要處理的EXCEL資料，執行導入程式將資料存入系統資料庫。

**(二) 系統資料庫輸入作業：**

依「車源資料庫導入系統」導入並建立的車輛、維修記錄、維修建議、原廠召回、報警、使用人、保險...資料庫。

**A. 使用人 - 建立人車關係，依車配人建立對應的聯系統。**

單獨管理「使用人」與「車」的關係【車主、司機、使用人、公司...等】聯系統。

**B. 車牌 - 車對應車牌管理，管理車牌新增及歷史車牌記錄。****C. 保險 - 車對應保險管理，管理保險新增及歷史保險記錄。****D. 客訴 - 建立「車+人」的客訴管理。**

單獨管理「車+人」的客訴記錄及執行處理結果。

**E. 維修記錄 - 管理由 AutoLine PROFIT 導入「WIP+車身號」的維修記錄。****F. 維修建議 - 管理由 AutoLine PROFIT 導入「WIP+車身號」維修記錄內標記「023,024」的【維修建議】。****G. 維修建議狀態 - 管理維修建議狀態【已完成、他廠已做、延期、忽略】。****H. 原廠召回 - 管理由原廠導入「車身號+召回」的召回記錄並產生維修建議。****I. 報警通知 - 管理由原廠導入「車身號+報警」的報警記錄並產生維修建議。****J. 報價單 - 建立非原廠系統的報價管理。****(三) 通知管理作業：****A. 新車權益/首保通知 - 由「依德、鎔德」自售新車導入的車源資料產出記錄。**

業務行動版：依該業務銷售的新車及通知條件【全部、已通知、未通知】執行查詢及維護作業。

電腦作業版：依已銷售的新車及通知條件【全部、已通知、未通知】執行查詢及維護作業。

**B. 通知記錄維護作業。**

依「車身號」執行通知記錄管理作業。

依「通知代碼」執行通知記錄管理作業。

**C. 車主活動 - 將CRM活動資料【車、人、日期、活動、備註、刪除】經由EXCEL導入並建立對應的CRM活動記錄。****(四) 查詢作業：****A. 查詢作業 - 依【人名、車牌、車身號...】等查詢定義條件，挑選對應的車輛完整資料。**

1. 車輛資料、使用人、保險 .....

2. 維修記錄及維修建議。

3. 使用人客訴記錄。

4. 車主活動記錄。

**(五) 報表系統：****A. 依「月份」條件...產生對應該月份生日的客戶【生日報表】。****B. 依「領牌日」條件...產生【年度到期報表】。****C. 新車5000KM首保...依業務、日期、執行狀態「已執行、未執行、全部」條件，產生【5KM首保報表】。****D. 依執行首保後未再有進廠記錄的【首保後不往來客戶報表】。****E. 依「維修建議」為條件，產生【預估保養客戶報表】。****F. 「原廠召回報表」 - 依「召回代碼、日期、執行狀態/已執行、未執行、全部」產生報表。****G. 「車輛報警報表」 - 依「報警代碼、日期、執行狀態/已執行、未執行、全部」產生報表。****H. 「車主客訴報表」 - 依「客訴類別、日期、執行狀態/已執行、未執行、全部」產生報表。****I. 預估「保險」到期車主報表。****J. 預估「租賃」到期車主報表。**

【附件一】

## PRIME-CLUB 管理系統

本附件經甲、乙、丙三方詳細審閱，同意依此附件內容為「車源管理」系統開發標準。

甲方名稱:

甲方代表:

乙方名稱:

乙方代表:

丙方名稱: 華算科技股份有限公司

丙方代表: