**BMW 車源管理系統軟體服務合約**

**鎔德股份有限公司〔以下簡稱甲方〕**

**立合約書人：**

**華算科技股份有限公司〔以下簡稱乙方〕**

**茲因乙方提供甲方「BMW 車源管理系統軟體」維護諮詢等相關服務，雙方協議簽訂本服務合約條款如下：**

**第一條 合約有效期間**

**本合約有效期間自民國 102 年 10 月 1 日起至民國 103 年 9 月 30 日止。**

**第二條 服務標的**

**本合約服務標的物、服務項目及範圍，詳如附件一、二。**

**第三條 服務合約費用及付款方式**

1. **軟體維護服務費用 〔含營業稅〕，新台幣：柒萬伍仟陸佰元整。**
2. **相關軟體維護服務費用於民國 102 年 10 月底一次支付。**

**第四條 保密條款**

**甲、乙雙方均應嚴格遵守營業秘密保護及相關法律規定，不得將有關本合約或因本合約履行時，所獲悉之內容或任何資料，以任何方法使第三人獲悉。**

**第五條 合約之修改**

**本合約非經雙方書面同意不得任意修改，有必要修改時，應以書面為之；其它未明事項，由雙方協議增訂之。**

**第六條 合約期限**

**本合約有效期限屈滿後，倘新合約未能及時銜接，為避免維護空窗期影響系統之正常運作，於合約期限屈滿後至新合約生效前，乙方仍提供系統維護服務，但至多以壹個月為限。**

**第七條 適用法律**

**本合約條款依中華民國法律解釋並適用之。如有未盡事宜，悉依有關法令辦理。**

**第八條 管轄法院**

**雙方因本合約發生訴訟，雙方同意以甲方所在地之地方法院為第一審管轄法院。**

**第九條 合約收執**

**本合約乙式參份，自簽約日起生效，經雙方用印後，由乙方收執一份，其餘均由甲方保管。**

**立合約書人：**

**甲 方**

**名 稱: 鎔德股份有限公司**

**統一編號: 53456020**

**負 責 人: 簡金鎔**

**簽 約 人: 吳美玲**

**地 址: 新北市中和區建一路68號**

**電 話: (02)2223-5053**

**乙 方**

**名 稱: 華算科技股份有限公司**

**統一編號: 12939945**

**負 責 人: 饒 大 偉**

**簽 約 人:**

**地 址: 台北市北平東路十六號十二樓之四**

**電 話: (02)2351-8799**

**附件一：「BMW 車源管理系統軟體」標的物**

1. **合約管理：**
2. **空白合約書製作**
3. **空白合約書領取/作廢**
4. **原廠訂車新合約輸入**
5. **車源新合約輸入**
6. **合約資料修改**
7. **合約退換車**
8. **換/配原廠訂車輸入**
9. **換/配車源輸入**
10. **合約退購/作廢輸入**
11. **合約掃描上傳**
12. **合約掃描查看**
13. **交車核對表下載列印**
14. **空白合約書明細表**
15. **連續合約查詢**
16. **綜合退換車合約查詢**
17. **綜合退購合約查詢**
18. **綜合成交合約查詢**
19. **車源管理：**
20. **可售車源查詢/保留**
21. **已售未交車源查詢**
22. **訂車出廠/到港/投單**
23. **車輛到車/移位**
24. **台裝選配操作**
25. **車輛牌照登記**
26. **交車確認輸入**
27. **綜合車輛查詢**
28. **調車管理：**
29. **調入單輸入**
30. **調入單基本資料修改**
31. **調出單輸入**
32. **調出單基本資料修改**
33. **調入單刪除**
34. **調出單刪除**
35. **調換車申請下載列印**
36. **調入單查詢**
37. **調出單查詢**
38. **原廠訂車：**
39. **年度訂車計劃上傳**
40. **年度應/已訂車查詢**
41. **月度訂車試算表下載**
42. **月訂單配車上傳確認**
43. **月訂單配車表下載**
44. **保險管理：**
45. **新增保單輸入**
46. **保單修改**
47. **保單刪除**
48. **保險明細資料下載**
49. **保單查詢**
50. **財務管理：**
51. **應收/已收憑單作業**
52. **應付/已付憑單作業**
53. **款清確認**
54. **財務明細帳下載**
55. **應收/已收憑單查詢**
56. **應付/已付憑單查詢**
57. **合約應/已收帳下載**
58. **車輛應/已付帳下載**
59. **調出應/已收帳下載**
60. **調入應/已付帳下載**
61. **收款單下載列印**
62. **到港提車明細表下載**
63. **車型資料：**
64. **車型代碼表上傳**
65. **加費配備表上傳**
66. **車色代碼表上傳**
67. **內裝代碼表上傳**
68. **配備訂價表上傳**
69. **車型代碼表下載**
70. **加費配備表下載**
71. **車色代碼表下載**
72. **內裝代碼表下載**
73. **配備訂價表下載**
74. **查詢報表：**
75. **新車到達通知表**
76. **已訂未交有效客戶表**
77. **可售車源表**
78. **存貨分析表**
79. **空白合約書領用表**
80. **未向原廠訂車客戶表**
81. **已訂未交車源表**
82. **新車到港車源表**
83. **成交客戶表**
84. **生產年月車源表**
85. **存貨天數與台數表**
86. **地區交車統計表**
87. **車系交車統計表**
88. **業代交車統計表**
89. **地區領牌統計表**
90. **車系領牌統計表**
91. **業代領牌統計表**
92. **業務退/換購明細表**
93. **權限管理：**
94. **新增使用人員**
95. **修改刪除使用人員**
96. **修改功能名稱權限**
97. **修改管理員帳號密碼**
98. **使用人員查詢**

**附件二：維護服務項目及範圍**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服務項目** | **服 務 範 圍** | **備 註** |
| **系統服務** | **若屬系統操作問題，則立即回覆。****若屬資料結構問題或程式瑕疵，無法立即解決者，則於三個工作天內回覆，並修改程式瑕疵部份。****提供系統備份及系統回覆處理服務。** | **工作時間：****每週一至週五 9:00 ~ 18:00 ；國定節假日除外** |
| **資料庫服務** | **提供資料庫定期備份及備份回復服務。****提供資料庫維護，資料轉Excel檔導出服務，資料錯誤修改服務。** | **資料庫備份為定期及不定期後台服務。** |
| **電話服務** | **提供一年無限次數電話咨詢服務。** | **工作時間內。** |
| **郵件服務** | **提供一年無限次數郵件咨詢服務。** | **工作時間內。** |
| **系統咨詢** | **提供系統擴充、更新規劃咨詢服務。** | **工作時間內。** |