**BMW** 車源管理系統軟體服務合約

鎔德股份有限公司〔以下簡稱甲方〕

立合約書人：

華算科技股份有限公司〔以下簡稱乙方〕

茲因乙方提供甲方「**BMW** 車源管理系統軟體」維護諮詢等相關服務，雙方協議簽訂本服務合約條款如下：

第一條 合約有效期間

本合約有效期間自民國 **104** 年 **10** 月 **1** 日起至民國 **105** 年 **9** 月 **30** 日止。

第二條 服務標的

本合約服務標的物、服務項目及範圍，詳如附件一、二。

第三條服務合約費用及付款方式

一、 軟體維護服務費用 〔含營業稅〕，新台幣：壹拾壹萬參仟肆佰元整。

二、 相關軟體維護服務費用於民國 **104** 年 **10** 月底一次支付。

第四條 保密條款

甲、乙雙方均應嚴格遵守營業秘密保護及相關法律規定，不得將有關本合約或因本合約履行時，所獲悉之內容或任何資料，以任何方法使第三人獲悉。

第五條 合約之修改

本合約非經雙方書面同意不得任意修改，有必要修改時，應以書面為之；其它未明事項，由雙方協議增訂之。

第六條 合約期限

本合約有效期限屈滿後，倘新合約未能及時銜接，為避免維護空窗期影響系統之正常運作，於合約期限屈滿後至新合約生效前，乙方仍提供系統維護服務，但至多以壹個月為限。

第七條 適用法律

本合約條款依中華民國法律解釋並適用之。如有未盡事宜，悉依有關法令辦理。

第八條 管轄法院

雙方因本合約發生訴訟，雙方同意以甲方所在地之地方法院為第一審管轄法院。

第九條 合約收執

本合約乙式參份，自簽約日起生效，經雙方用印後，由乙方收執一份，其餘均由甲方保管。

立合約書人：

甲 方

名稱**:** 鎔德股份有限公司

統一編號: 53456020

負責人**:** 簡金鎔

簽約人**:** 吳美玲

地址**:** 新北市中和區建一路**68**號

電話**: (02)2223-5053**

乙 方

名 稱: 華算科技股份有限公司

統一編號: 12939945

負 責 人: 饒 大 偉

簽 約 人:

地 址: 台北市北平東路十六號十二樓之四

電話**: (02)2351-8799**

附件一：「**BMW** 車源管理系統軟體」標的物

一、 合約管理：

**1)** 空白合約書製作

**2)** 空白合約書領取**/**作廢

**3)** 原廠訂車新合約輸入

**4)** 車源新合約輸入

**5)** 合約資料修改

**6)** 合約退換車

**7)** 換**/**配原廠訂車輸入

**8)** 換**/**配車源輸入

**9)** 合約退購**/**作廢輸入

**10)** 合約掃描上傳

**11)** 合約掃描查看

**12)** 交車核對表下載列印

**13)** 空白合約書明細表

**14)** 連續合約查詢

**15)** 綜合退換車合約查詢

**16)** 綜合退購合約查詢

**17)** 綜合成交合約查詢

二、 車源管理：

**1)** 可售車源查詢**/**保留

**2)** 已售未交車源查詢

**3)** 訂車出廠**/**到港**/**投單

**4)** 車輛到車**/**移位

**5)** 台裝選配操作

**6)** 車輛牌照登記

**7)** 交車確認輸入

**8)** 新車到達通知表

**9)** 綜合車輛查詢

三、 調車管理：

**1)** 調入單輸入

**2)** 調入單基本資料修改

**3)** 調出單輸入

**4)** 調出單基本資料修改

**5)** 調入單刪除

**6)** 調出單刪除

**7)** 調換車申請下載列印

**8)** 調入單查詢

**9)** 調出單查詢

**10)** 試乘車交車確認

**11)** 試乘車銷售輸入

**12)** 試乘車銷售資料修改

**13)** 試乘車明細

**14)** 試乘車銷售交車核對表

四、 原廠訂車：

**1)** 年度訂車計劃上傳

**2)** 年度應**/**已訂車查詢

**3)** 月度訂車試算表下載

**4)** 月訂單配車上傳確認

**5)** 月訂單配車表下載

五、 財務管理：

**1)** 應收**/**已收憑單作業

**2)** 應付**/**已付憑單作業

**3)** 款清確認輸入

**4)** 財務明細帳下載

**5)** 應收**/**已收憑單查詢

**6)** 應付**/**已付憑單查詢

**7)** 合約應**/**已收帳下載

**8)** 車輛應**/**已付帳下載

**9)** 調出應**/**已收帳下載

**10)** 調入應**/**已付帳下載

**11)** 收款單下載列印

**12)** 到港提車明細表下載

**13)** 財務報表車系表下載

**14)** 財務報表車系表上傳

**15)** 收款結算日期設定

**16)** 付款結算日期設定

**17)** 月份結算鎖定確認

**18)** 進銷存預收款下載

**19)** 進銷存預付款下載

**20)** 進銷存**C&S**下載

**21)** 直銷毛利明細表下載

**22)** 調入毛利明細表下載

**23)** 調出毛利明細表下載

**24)** 當月自售毛利表下載

**25)** 當月調入毛利表下載

**26)** 當月調出毛利表下載

**27)** 累計自售毛利表下載

**28)** 累計調出毛利表下載

**29)** 收款預估分析表下載

**30)** 付款預估分析表下載

六、 車型資料：

**1)** 車型代碼表上傳

**2)** 加費配備表上傳

**3)** 車色代碼表上傳

**4)** 內裝代碼表上傳

**5)** 配備訂價表上傳

**6)** 車型代碼表下載

**7)** 加費配備表下載

**8)** 車色代碼表下載

**9)** 內裝代碼表下載

**10)** 配備訂價表下載

七、 查詢報表：

**1)** 已訂未交有效客戶表

**2)** 可售車源表

**3)** 存貨分析表

**4)** 空白合約書領用表

**5)** 未向原廠訂車客戶表

**6)** 已訂未交車源表

**7)** 新車到港車源表

**8)** 成交客戶表

**9)** 生產年月車源表

**10)** 存貨天數與台數表

**11)** 地區領牌統計表

**12)** 車系領牌統計表

**13)** 業代領牌統計表

**14)** 地區領牌統計表

**15)** 車系領牌統計表

**16)** 業代領牌統計表

**17)** 業務退**/**換購明細表

**18)** 業務簽約明細表

**19)** 業務交車明細表

**20)** 簽約分析表

八、 權限管理：

**1)** 新增使用人員

**2)** 修改刪除使用人員

**3)** 修改功能名稱權限

**4)** 修改管理員帳號密碼

**5)** 使用人員查詢

**6)** 新增**CRM**使用人員

**7)** 修改刪除**CRM**人員

**8) CRM**使用人員查詢

九、 車源行動版系統：

**1)** 業績管理：掛牌、簽約、已到未交、在途可售、所有未交車

**2)** 車源管理：現有可售車源

**3)** 銷售顧問：所有未交、已到未交、**30**天簽約、掛牌、保險未收

附件二：維護服務項目及範圍

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服務項目  | 服 務 範 圍  | 備 註  |
| 系統服務  | 若屬系統操作問題，則立即回覆。 若屬資料結構問題或程式瑕疵，無法立即解決者，則於三個工作天內回覆，並修改程式瑕疵部份。提供系統備份及系統回覆處理服務。  | 工作時間： 每週一至週五 9:00 ~ 18:00 ；國定節假日除外  |
| 資料庫服務  | 提供資料庫定期備份及備份回復服務。 提供資料庫維護，資料轉**Excel**檔導出服務，資料錯誤人工修改服務。 | 資料庫備份為定期及不定期後台服務。  |
| 系統修改  | 在不改變現行資料庫結構原則下，提供一年**10**支新增程式或修改程式服務。 | 程式新增或變更，須提出正式書面文件。 |
| 電話服務  | 提供一年無限次數電話咨詢服務。  | 工作時間內。  |
| 郵件服務  | 提供一年無限次數郵件咨詢服務。  | 工作時間內。  |
| 系統咨詢  | 提供系統擴充、更新規劃咨詢服務。  | 工作時間內。  |