

# BMW 車源管理系統軟體服務合約

鎔德股份有限公司〔以下簡稱甲方〕

立合約書人：

華算科技股份有限公司〔以下簡稱乙方〕

茲因乙方提供甲方「BMW 車源管理系統軟體」維護諮詢等相關服務，雙方協議簽訂本服務合約條款如下：

## 第一條 合約有效期間

本合約有效期間自民國 107 年 11 月 1 日起至民國 108 年 10 月 31 日止。

## 第二條 服務標的

本合約服務標的物、服務項目及範圍，詳如附件一、二。

## 第三條 服務合約費用及付款方式

一、軟體維護服務費用〔含營業稅〕，新台幣：壹拾壹萬參仟肆佰元整。

二、相關軟體維護服務費用於民國 107 年 11 月底一次支付。

## 第四條 保密條款

甲、乙雙方均應嚴格遵守營業秘密保護及相關法律規定，不得將有關本合約或因本合約履行時，所獲悉之內容或任何資料，以任何方法使第三人獲悉。

## 第五條 合約之修改

本合約非經雙方書面同意不得任意修改，有必要修改時，應以書面為之；其它未明事項，由雙方協議增訂之。

## 第六條 合約期限

本合約有效期限屆滿後，倘新合約未能及時銜接，為避免維護空窗期影響系統之正常運作，於合約期限屆滿後至新合約生效前，乙方仍提供系統維護服務，但至多以壹個月為限。

## 第七條 適用法律

本合約條款依中華民國法律解釋並適用之。如有未盡事宜，悉依有關法令辦理。

第八條 管轄法院

雙方因本合約發生訴訟，雙方同意以甲方所在地之地方法院為第一審管轄法院。

第九條 合約收執

本合約乙式參份，自簽約日起生效，經雙方用印後，由乙方收執一份，其餘均由甲方保管。

立合約書人：

甲 方

名 稱：鎔德股份有限公司

統一編號：53456020

負 責 人：簡金鎔

簽 約 人：吳美玲

地 址：台北市行善路48巷9號

電 話：**(02)8791-3989**

乙 方

名 稱：華算科技股份有限公司

統一編號：12939945

負 責 人：饒大偉

簽 約 人：

地 址：台北市北平東路十六號十二樓之四

電 話：**(02)2351-8799**

## 附件一：「**BMW** 車源管理系統軟體」標的物

### 一、 合約管理：

- 1) 空白合約書製作
- 2) 空白合約書領取/作廢
- 3) 原廠訂車新合約輸入
- 4) 車源新合約輸入
- 5) 合約資料修改
- 6) 合約退換車
- 7) 換/配原廠訂車輸入
- 8) 換/配車源輸入
- 9) 合約退購/作廢輸入
- 10) 合約掃描上傳
- 11) 合約掃描查看
- 12) 交車核對表下載列印
- 13) 空白合約書明細表
- 14) 連續合約查詢
- 15) 綜合退換車合約查詢
- 16) 綜合退購合約查詢
- 17) 綜合成交合約查詢

### 二、 車源管理：

- 1) 可售車源查詢/保留
- 2) 已售未交車源查詢
- 3) 訂車出廠/到港/投單
- 4) 車輛到車/移位
- 5) 台裝選配操作
- 6) 車輛牌照登記

- 7) 交車確認輸入
- 8) 新車到達通知表
- 9) 綜合車輛查詢

### 三、調車管理：

- 1) 調入單輸入
- 2) 調入單基本資料修改
- 3) 調出單輸入
- 4) 調出單基本資料修改
- 5) 調入單刪除
- 6) 調出單刪除
- 7) 調換車申請下載列印
- 8) 調入單查詢
- 9) 調出單查詢
- 10) 試乘車交車確認
- 11) 試乘車銷售輸入
- 12) 試乘車銷售資料修改
- 13) 試乘車明細
- 14) 試乘車銷售交車核對表

### 四、原廠訂車：

- 1) 年度訂車計劃上傳
- 2) 年度應/已訂車查詢
- 3) 月度訂車試算表下載
- 4) 月訂單配車上傳確認
- 5) 月訂單配車表下載

五、 財務管理：

- 1) 應收/已收憑單作業
- 2) 應付/已付憑單作業
- 3) 款清確認輸入
- 4) 財務明細帳下載
- 5) 應收/已收憑單查詢
- 6) 應付/已付憑單查詢
- 7) 合約應/已收帳下載
- 8) 車輛應/已付帳下載
- 9) 調出應/已收帳下載
- 10) 調入應/已付帳下載
- 11) 收款單下載列印
- 12) 到港提車明細表下載
- 13) 財務報表車系表下載
- 14) 財務報表車系表上傳
- 15) 收款結算日期設定
- 16) 付款結算日期設定
- 17) 月份結算鎖定確認
- 18) 進銷存預收款下載
- 19) 進銷存預付款下載
- 20) 進銷存C&S下載
- 21) 直銷毛利明細表下載
- 22) 調入毛利明細表下載
- 23) 調出毛利明細表下載
- 24) 當月自售毛利表下載
- 25) 當月調入毛利表下載
- 26) 當月調出毛利表下載
- 27) 累計自售毛利表下載

**28) 累計調出毛利表下載**

**29) 收款預估分析表下載**

**30) 付款預估分析表下載**

**六、 車型資料：**

**1) 車型代碼表上傳**

**2) 加費配備表上傳**

**3) 車色代碼表上傳**

**4) 內裝代碼表上傳**

**5) 配備訂價表上傳**

**6) 車型代碼表下載**

**7) 加費配備表下載**

**8) 車色代碼表下載**

**9) 內裝代碼表下載**

**10) 配備訂價表下載**

**七、 查詢報表：**

**1) 已訂未交有效客戶表**

**2) 可售車源表**

**3) 存貨分析表**

**4) 空白合約書領用表**

**5) 未向原廠訂車客戶表**

**6) 已訂未交車源表**

**7) 新車到港車源表**

**8) 成交客戶表**

**9) 生產年月車源表**

**10) 存貨天數與台數表**

- 11) 地區領牌統計表
- 12) 車系領牌統計表
- 13) 業代領牌統計表
- 14) 地區領牌統計表
- 15) 車系領牌統計表
- 16) 業代領牌統計表
- 17) 業務退/換購明細表
- 18) 業務簽約明細表
- 19) 業務交車明細表
- 20) 簽約分析表

#### 八、 權限管理：

- 1) 新增使用人員
- 2) 修改刪除使用人員
- 3) 修改功能名稱權限
- 4) 修改管理員帳號密碼
- 5) 使用人員查詢
- 6) 新增CRM使用人員
- 7) 修改刪除CRM人員
- 8) CRM使用人員查詢

#### 九、 車源行動版系統：

- 1) 業績管理：掛牌、簽約、已到未交、在途可售、所有未交車
- 2) 車源管理：現有可售車源
- 3) 銷售顧問：所有未交、已到未交、30天簽約、掛牌、保險未收

## 附件二：維護服務項目及範圍

服務項目	服 務 範 圍	備 註
系統服務	若屬系統操作問題，則立即回覆。 若屬資料結構問題或程式瑕疵，無法立即解決者，則於三個工作天內回覆，並修改程式瑕疵部份。 提供系統備份及系統回覆處理服務。	工作時間： 每週一至週五 9:00 ~ 18:00 ；國定節假日除外
資料庫服務	提供資料庫定期備份及備份回復服務。 提供資料庫維護，資料轉Excel檔导出服務，資料錯誤人工修改服務。	資料庫備份為定期及不定期後台服務。
系統修改	在不改變現行資料庫結構原則下，提供一年 <b>10</b> 支新增程式或修改程式服務。	程式新增或變更，須提出正式書面文件。
電話服務	提供一年無限次數電話諮詢服務。	工作時間內。
郵件服務	提供一年無限次數郵件諮詢服務。	工作時間內。
系統諮詢	提供系統擴充、更新規劃諮詢服務。	工作時間內。