



FS 飞思网巡 FreeSMonitor

IP网络监控报警系统
为企业的网络和关键应用保驾护航



公司介绍

Introduction

飞思安诺公司致力于为企业、政府和电信运营商提供具有领先技术的IP网络监控报警系统产品。公司由一群具有丰富网络产品销售和支持服务经验的人员以及一大学院校教授所领导的研发团队共同组成。产品研发团队具有很强的项目管理和产品开发能力；销售和服务团队对企业信息化需求理解深刻，团队成员大多具有CCNP或者CCIE认证资质。飞思安诺公司开发的产品具有简单、实用、稳定、可靠的特点。

目前，飞思安诺公司凭借领先的产品理念、经验丰富的技术团队及本地化的服务优势，先后在华南、华中、华北、华西和华东等地区打开市场。公司对客户需求的理解越来越深刻，同时提供软件系列产品以及更易使用和部署的硬件产品。通过对系统版本进行不断更新，用户使用操作更简单，功能更实用和强大，充分展示了飞思安诺公司在产品开发上的强大实力。

越来越多的用户正在体验飞思安诺产品带来的好处，并且都有相同的体验，“有飞思网巡，无后顾之忧”。

FreeS Moni

优势

- 国内第一家全面支持通过IPMI协议（注1）对服务器硬件进行监控管理的产品
- 国内第一家推出真正意义的硬件IP网络监控报警系统产品
- 专业产品，大众化的价格，比市面上同类产品价格低50%以上。企业都“用得起，用得值”
- WEB配置管理方式，随时随地查看网络运行情况
- 支持手机短信、邮件、声音和图像报警及自定制报警方式
- 支持分布式和集群部署，可对超大规模网络进行监控管理
- 细致帐号权限管理功能，适合运营商为用户提供增值服务
- 监控范围广，能监控所有服务器、网络设备、线路
- 超强性能，最多能监控上万个服务
- 超强功能，支持20个模块100多个探测指令
- 全面支持WMI（注2）和SNMP
- 特有服务器目录和文件监控技术
- 特有自设动作网管功能，可在网络设备、服务器上执行指定操作
- 具备智能报警判断技术，报警信息及时精确
- 超强数据引擎，可查询10年或更长时间监控记录
- 国内最“实用、易用、好用”监控网管产品
- 对不同用户需求可提供差异化的一对一服务

注1: IPMI (Intelligent Platform Management Interface) 即智能平台管理接口是英特尔等公司提出的, HP、Dell、NEC等业界巨头共同参与研发, 使硬件管理具备“智能”的新一代通用接口标准。用户可以利用 IPMI 监视服务器的物理特征, 如各部件的温度、电压、电扇工作状态、电源供应以及机箱入侵等。IPMI 最大的优势在于它是独立于 CPU、BIOS 和 OS 的, 所以用户无论在开机还是关机的状态下, 只要接通电源就可以实现对服务器的监控。

注2: WMI是一项核心的Windows管理技术, WMI作为一种规范和基础结构, 通过它可以访问、配置、管理和监视几乎所有的Windows资源, 比如用户可以在远程计算机上启动一个进程; 设定一个在特定日期和时间运行的进程; 远程启动计算机; 获得本地或远程计算机的已安装程序列表; 查询本地或远程计算机的Windows事件日志等等。

tor



如需了解飞思安诺公司的更多信息, 请浏览<http://www.freesinno.com>

ES 功能描述

飞思安诺公司产品飞思网巡 (FreeSMonitor) IP网络监控报警系统, 为用户提供对IP网络中线路、设备和服务器, 及运行其中的关键应用服务进行监控, 预知故障及提供声音、图象、手机短信、电子邮件等方式的即时报警。

系统以实用设计为原则, 运行于安全可靠的Linux操作系统, 采用多层高性能架构设计, 可管理上万个监控对象。采用中文WEB架构, 全面支持SNMP、WMI和IPMI协议, 提供昂贵的高端网管产品才具有的丰富功能, 操作简单, 是追求实用和高性价比的企业用户、政府、事业单位以及IDC服务提供商为用户提供增值服务的首选产品。

网络线路监控

监控企业上网线路、DDN和VPN专网的流量、延时、丢包率情况, 对网络线路问题提前预警和及时报警。

网络管理员通过线路流量报告、访问响应速度报告以及错误包情况等指标来评估线路带宽使用率、质量等, 同时可以预先了解对线路带宽的整体需求, 规划额外的容量。

网络设备监控

监控企业网络内的所有路由器、交换机、防火墙等网络设备的接口流量、接口错误包、CPU负载、内存使用量、并发会话数等性能参数。

监控报警系统能通过对设备的监控可提前预知网络设备潜在的故障, 让管理员能提前预知问题的发生, 准备应对方案, 避免故障的发生或将影响减少到最低。

服务器监控

硬件状态监控: 监控服务器的运行状态, 如风扇转速、温度、电压和CMOS电池容量等。(需服务器支持IPMI)

性能监控: 无论服务器上运行的是Unix、Linux或Windows操作系统, 都可以监控服务器上的CPU负载、内存和磁盘使用量, 网络接口流量、接口错误包等性能参数。

应用服务监控: 对服务器上运行的HTTP、HTTPS、FTP、Telnet、FTP、ICMP、IMAP、Mysql、Pop3、SMTP和任意TCP端口上的应用服务进行监控, 通过服务器的响应速度来提前预知服务异常和可能存在攻击。

目录及文件监控: 通过特有的目录、文件内容检查技术, 确保web网站受到黑客威胁, 文件内容被修改、增加文件或者删除文件时能迅速通知管理员。

针对windows服务器的监控: 通过对WMI的支持, 可监控windows服务器的事件日志、MS Exchange Server、SQL Server、LDAP、IIS、Media Server、Terminal Server等服务的可用性。

Web网站监控

对企业关键应用WEB网站, 通过URL探测对页面的内容匹配、页面文件大小检查、页面文件修改时间检查的技术手段, 并通过特有的目录、文件检查技术, 确保web网站受到黑客威胁, 文件内容被修改、增加文件或者删除文件时能迅速通知管理员。



UPS监控

通过SNMP协议监控UPS的容量、温度、输入电压、输入频率、输出电压、输出频率、输出负载、输出电流等。

环境监控

结合独立式环境监测器(Environmental Monitoring Unit)，通过SNMP协议能实现对机柜、计算机机房及数据中心的环境温度、湿度等监控。

扩展

系统采用多层架构设计，具有非常灵活的可扩展性和伸缩性。通过扩展，可为客户的个性化需求进行定制，设计对专门的网络设备、服务器和关键应用服务、或者其他支持SNMP协议的设备进行监控的模块。

报警方式

系统支持多种报警方式，包括图形界面、声音、电子邮件、手机短信等。

故障管理

系统支持对特定监控目标在某时间段内暂停监控，比如设备和服务器维护时间，或者停止对目标的监控，停止发送报警通知信息，对故障进行确认操作和添加注释到知识库等。

系统具备智能报警判断技术，能根据所有监控目标的总的健康度来智能的确定报警通知是否发送，确保报警的准确性。

自设动作

系统具有强大的网管功能。对网络设备、服务器及关键应用服务的监控，管理员能进行自设在发现故障时执行的动作。包括在网络设备上执行任何命令，比如关闭网络端口、改变路由等；在服务器上重启关键应用服务，甚至是关闭或者重启服务器等。

系统管理

采用中文web架构，通过Web浏览器进行配置和管理，支持从任何地方访问管理，简单易用。

具有细致的帐号权限管理能力，IDC服务提供商可以通过运营商系列产品，为大量用户提供增值业务。

支持Web方式升级和对配置和历史数据进行备份。

大规模部署

运营商系列产品通过专门设计的硬件和经过优化的操作系统、监控系统高度集成，支持分布式部署和集群部署，在支持大容量监控目标前提下具有最高的稳定可靠性。

历史报告

系统提供详尽的报警记录和通知信息发送记录，并且提供详尽的性能曲线、可用性趋势图和分析表，报警柱状图和分析表等。



ES 产品系列

软件产品

飞思网巡 (FreeSMonitor) 软件系列产品需要安装在用户一台Linux操作系统的台式机或者服务器上。推荐用户使用专门的服务器以获得高稳定可靠性和性能。

用户可以根据需要更灵活的选择服务器的硬件配置、软件产品License授权等。对于需要监控10个目标IP，一直到监控上千个IP，用户都可以选择软件产品。

软件系列产品支持x86架构的台式机或者服务器，配置推荐如下：

目标IP数	服务数	处理器	内存	硬盘	操作系统
25以下	125以下	1GHz	256M	20G以上	Fedora 8 Centos 5.1 RedHat EL 5.1
26-200	126-1000	1.7GHz	512M		
201-400	1001-2000	2.4GHz	1G		
401-600	2001-3000	2.8GHz	2G		
601-1000	3001-5000	2*3.4GHz	4G		
1001以上	5001以上	4*3.4GHz	4G		

注：如需支持手机短信报警方式，需要额外增加外置串口GSM Modem和可用的SIM卡。

硬件产品

飞思网巡 (FreeSMonitor) 硬件系列产品通过专门设计的硬件和经过优化的操作系统、监控系统高度集成，对比用户使用软件产品，具有更高的稳定可靠性，并且易于部署。

产品系列规格：

硬件型号	硬件配置	缺省可监控目标IP和服务数	最大可监控目标IP和服务数
1000 Series	专用硬件 1.7G CPU, 512M 内存, 80G硬盘, 内置1 GSM Modem	50 目标IP 250 目标服务	200 目标IP 1000 目标服务
2000 Series	专用硬件 2.4G CPU, 1G 内存, 80G硬盘, 内置1 GSM Modem	100 目标IP 500 目标服务	400 目标IP 2000 目标服务
3000 Series	专用硬件 2.8G CPU, 2G 内存, 80G硬盘, 内置1 GSM Modem	200 目标IP 1000 目标服务	600 目标IP 3000 目标服务
IDC 5000 Series	专用硬件 2*3.4G CPU, 4G 内存, 80G硬盘	500 目标IP 2500 目标服务	1000 目标IP 5000 目标服务
IDC 10000 Series	专用硬件 4*3.4G CPU, 4G 内存, 80G硬盘	1000 目标IP 5000 目标服务	2000 目标IP 10000 目标服务

注：对内置GSM Modem的型号，可额外增加一外置串口GSM Modem和可用的SIM卡，用于增加短信发送的容量以及实现热备份。



飞思网巡软件及硬件产品

企业案例

一大型地产物业公司总部在深圳，深圳、北京、上海、广州都有分公司，各分公司所属区域都有大量的分店。公司应用系统服务器分布在总部和各分公司的信息中心，总部、分公司和分店通过VPN设备组成虚拟专网。

此物业公司为地产中介服务型企业，其业务对网络信息化依赖程度非常高，对于可能出现的网络、服务器及关键应用服务故障，要求能预知或及时发现，迅速处理，将故障对业务的影响减少到最低。

Michal是公司总部的网络主管，负责管理和维护整个公司的信息网络。由于VPN设备故障或者Internet线路的原因，门店到分公司、分公司到总部的网络经常会出现丢包、延时大甚至是中断等故障。Michal下属有多个网管，每天都忙于接听报障电话，为定位和排除各种故障弄得焦头烂额。Michal也经常被上级埋怨处理问题的时间长，对业务影响大。

Michal觉得自己无法掌握网络的状况，时刻担心有故障发生而不能提前或者及时发现，影响公司业务，造成巨大经济损失。

Michal经过详细调研后，确定使用飞思网巡产品。他将飞思网巡系统部署在总部信息中心，实现了对整个VPN专网、所有网络设备、所有服务器以及服务器上运行的所有关键应用服务进行了监控，被动局面完全被扭转。

IDC案例

国内IDC行业竞争越来越激烈，各服务提供商除了在机房环境、网络线路带宽和质量保障等基础设施上面不断投入外，还在对用户的服务承诺、价格上体现自己的优势来提高已有用户的满意度和忠诚度，吸引新用户。IDC服务提供商在为用户提供主机托管、虚拟主机等基础服务的基础上，不断的加入各种满足客户需求的增值服务，来提升竞争力和增加收入。

飞思安诺公司跟一IDC服务提供商建立了战略合作关系。飞思安诺公司协助IDC服务提供商在各IDC机房的骨干上部署了运营级的飞思网巡IP网络监控报警系统，IDC服务商通过此系统，为用户提供免费的基本服务和收费的增值服务。

监控报警服务	免费项目	收费项目
主机可用性监控 (Ping)	■	
HTTP、HTTPS、FTP、Telnet、FTP、IMAP、Mysql、Pop3、SMTP和任意TCP端口等服务可用性和响应时间监控		■
MS Exchange Server、SQL Server、IIS、Media Server、Terminal Server等服务可用性、响应时间以及详细状态信息监控		■
Web网站目录和文件监控		
主机硬件风扇、温度		■
远程关闭或者启动主机 (不依赖操作系统)		■
远程Web管理	■	
通过电子邮件报警	■	
通过手机短信报警		■
详细监控历史记录和报告	■	

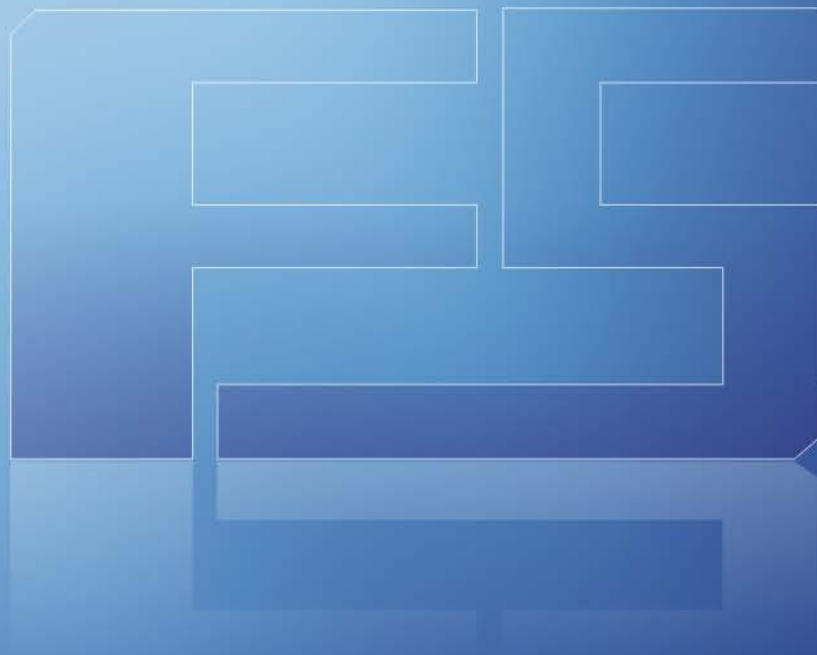
用户语录

“有了飞思网巡的故障短信报警功能，我可以随时随地了解公司网络、服务器和关键服务的运行状况，这让我非常安心。”
——公司总经理

“上次网站被黑了，很长时间才被发现，对公司形象和业务影响都很大，老板暴跳如雷，我差点丢了工作。安装了飞思网巡监控报警系统，噩梦是过去式了，我对公司网络更加的了解，一切都在掌握之中。”
——企业信息部主管

“公司总部跟各分公司是租用了一运营商的MPLS VPN，前段时间经常会出现使用IP电话有中断的情况，业务系统运行有时也很慢。让运营商检查，对方说是我们公司带宽已经不够了，要增加。但我感觉最近业务量没有增加，跟以前不应该有很大不同才对。后来我了解到飞思安诺公司提供免费版本的监控系统，我在他们公司技术工程师的支持下搭建了监控环境。这个系统的历史记录真是太详尽了，通过查看专线的历史流量图、总部到分公司的延时历史曲线、丢包情况曲线，发现在业务受影响时，是由于专线出现丢包和延时增大，但流量是稳定的。给了一个非常详细的报告给运营商，他们惊叹于我们专业的同时，马上对他们的线路进行检查，解决了问题，并且给了我们书面的道歉书。”
——生产型企业信息部经理





深圳飞思安诺网络技术有限公司
ShenZhen FreeSinno Network Technology Co., Ltd.

总部
深圳市福田区深南中路2018号兴华大厦东栋十层
邮编：518031
电话：(0755) 25324087
传真：(0755) 25324084

网址：<http://www.freesinno.com>

深圳飞思安诺网络技术有限公司版权所有

如需了解飞思安诺公司的更多信息，请浏览<http://www.freesinno.com>