



飞思网巡软件系列 产品安装手册

(V 2)



深圳飞思安诺网络技术有限公司

2009.6

目 录

前言.....	3
使用许可证.....	3
约定.....	3
1 第一节 软件系列简介.....	4
2 第二节 准备.....	4
2.1 获得系统软件包.....	4
2.2 获得辅助工具软件.....	4
2.3 获得Linux操作系统安装光盘.....	5
2.4 准备用于安装系统的台式机或者服务器.....	5
2.5 准备用于发送手机短信的Modem.....	6
2.6 部署规划.....	6
3 第三节 安装操作系统.....	9
3.1 设置CDROM启动.....	10
3.2 安装.....	10
3.3 第一次运行系统.....	22
3.4 检查当前的IP地址.....	24
3.5 检查网络连通性.....	25
4 第四节 安装监控系统软件.....	26
4.1 上传软件包.....	26
4.2 使用ssh客户端登录监控系统服务器.....	31
4.3 安装软件包.....	33
5 第五节 监控系统服务器部署.....	33
6 第六节 系统初始化设置.....	34
6.1 系统缺省设置信息.....	34
6.2 登录系统.....	34
6.3 申请和输入许可证.....	35
6.4 修改管理员帐号的密码.....	35
6.5 系统初始化配置.....	36
6.6 检查系统当前版本和及官方最新升级包列表.....	40
6.7 升级系统.....	41

前言

使用许可证

本文档为深圳飞思安诺网络技术有限公司提供给购买了对应硬件或者软件产品的客户阅读。

本文档为深圳飞思安诺网络技术有限公司所有，所有者保留所有权利。未经所有者书面许可，不得以任何形式进行复制和传播。

约定



注释

文本框中的内容是注释相关的内容。



提示

文本框中的内容是提示相关的内容。



警告

文本框中的内容是警告相关的内容。

1 第一节 软件系列简介

“飞思网巡”系统软件系列产品需要安装在用户一台 Linux 操作系统的台式机或者服务器上。推荐用户使用专门的服务器以获得高稳定可靠性和性能。

用户可以根据需要更灵活的选择服务器的硬件配置、软件产品 License 授权等。对于需要监控 10 个目标 IP，一直到监控上千个 IP，用户都可以选择软件产品。

软件产品支持 x86 架构的 PC 机或者服务器，配置推荐如下：

目标 IP 数	服务数	处理器	内存	硬盘	操作系统
25 以下	125 以下	1.7GHz	256M	80G 以上	Fedora 8
26-100	126-500	2.4GHz	512M		Centos 5.1
101-200	501-1000	3.0GHz	1G		RedHat EL 5.1
201-400	1001-2000	2*2.8GHz	1G		
401-600	2001-3000	2*3.0GHz	2G		
601-1000	3001-5000	4*3.0GHz	2G		
1001 以上	5001 以上	4*3.4GHz	4G		
注： 需连接 GSM Modem 才能通过移动运营商网络发送报警短信。					

2 第二节 准备

2.1 获得系统软件包

用户可以在任何时候从官方网站的“技术支持” → “软件下载”页面（<http://www.freesinno.com/support/softlist.html>）上下载最新版本软件的安装版文件。

2.2 获得辅助工具软件

用户同样可以在任何时候从官方网站的“技术支持” → “软件下载”页面（<http://www.freesinno.com/support/softlist.html>）上下载安装软件过程中需要的辅助工具软件，比如服务器命令行登录工具、文件上传工具等。

2.3 获得Linux操作系统安装光盘

推荐使用 Centos 5.2 或者 Fedora 9 发行版本的 Linux 操作系统。

如果用户手头上还没有上面推荐的操作系统的安装光盘，推荐从互联网上下载 Centos 5.2 DVD 镜像文件，然后拷贝到带有 DVD 刻录机的电脑上，通过 DVD 刻录软件将下载的文件刻录到 DVD 空白光盘中。

使用 bt 下载：

<http://ftp.twaren.net/Linux/CentOS/5.2/isos/i386/CentOS-5.2-i386-bin-DVD.torren>

使用下载工具直接下载：

<http://ftp.twaren.net/Linux/CentOS/5.2/isos/i386/CentOS-5.2-i386-bin-DVD.iso>

Centos 5.2 DVD 镜像文件有 3.6G，通过常用的 ADSL 宽带也需要下载 1 天或者更长，这跟使用的宽带的质量和从哪里下载有关。



提示

除了从互联网下载外，用户还可以从销售软件的商店购买或者在 B2C 的电子商务网站上购买 Centos5.2、Fedora9 是开源的操作系统，DVD 光盘销售价格不应该超过 100 元人民币。

2.4 准备用于安装系统的台式机或者服务器

按照上面“[配置推荐](#)”中所描述的内容，根据自身的规模，准备一台用于安装系统的台式机或者服务器。

本文档假设用户将使用一台硬盘上没有正在使用的操作系统（比如 windows xp）以及有用的数据（比如上面没有用户公司的财务报表）的台式机或者服务器来进行一个新操作系统的安装。并且，这台台式机或者服务器上需要有 DVD 光驱，一个大于 80G 的 IDE 或者 SAS 接口的硬盘，以及能使用 DVD 光驱启动电脑。



警告

用于安装新操作系统的台式机或者服务器上硬盘的数据将会全部丢失!!!

如果用户觉得台式机或者服务器上的硬盘还有需要的任何数据，请停止按照文档后面的步骤进行操作。

2.5 准备用于发送手机短信的Modem

“飞思网巡”系统提供多种报警方式，包括监控图形界面、声音、电子邮件、手机短信等。要实现通过手机短信进行报警，必须增加发送手机短信的外置 Modem 和可用的 SIM 卡。目前系统对 RS-232 接口和 USB 的 GSM Modem 具有非常好的支持。



提示

建议用户通过产品销售商购买或者获得测试用的 Modem。

2.6 部署规划

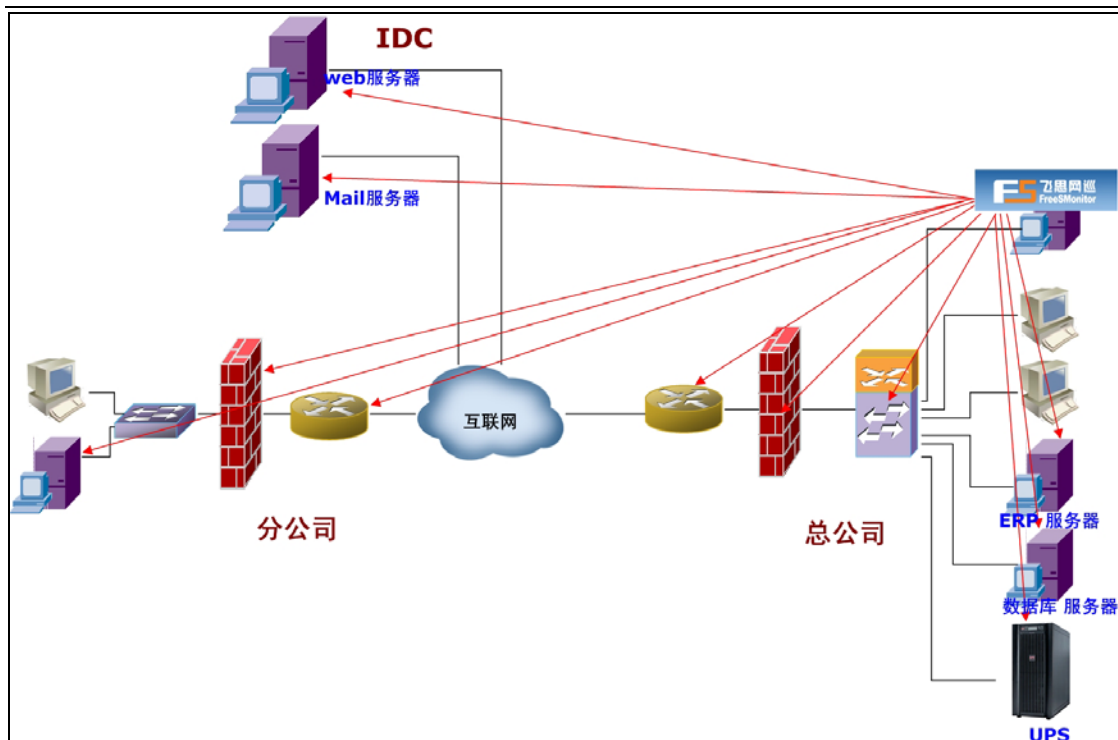
用户需要根据自己的具体需求来设计监控系统的部署规划。比较常见的部署规划分为整网监控部署规划、专门服务器监控部署规划、机房环境部署规划、IDC 运营部署规划等等。

2.6.1 整网监控部署

具有一定网络规模的用户，整网包括内部局域网、上网专线、跟远程分公司或者办事处相连的 DDN 专线或者 VPN 虚拟专网、托管在 IDC 机房的各应用系统服务器等。

要实现对整网的监控，需要将监控系统服务器部署在内部局域网，连接在可靠的骨干交换机的端口上。

整网监控的部署如下图所示。



2.6.2 专门服务器监控部署

一些企业用户的网站上面提供一些如电子商务等重要的内容，还有些是提供互联网服务的，如招聘网站、B2C、B2B等；政府机关的网站对外提供非常重要的信息。上述这些网站因为被攻击或者负载过大等原因出现服务中断、异常，甚至网站内容被修改，这些都对用户造成非常大的影响。

通过部署对专门服务器的监控，可以及时发现服务器可能出现的故障和已经发生的故障，让用户能马上做出响应，将影响减少到最低。

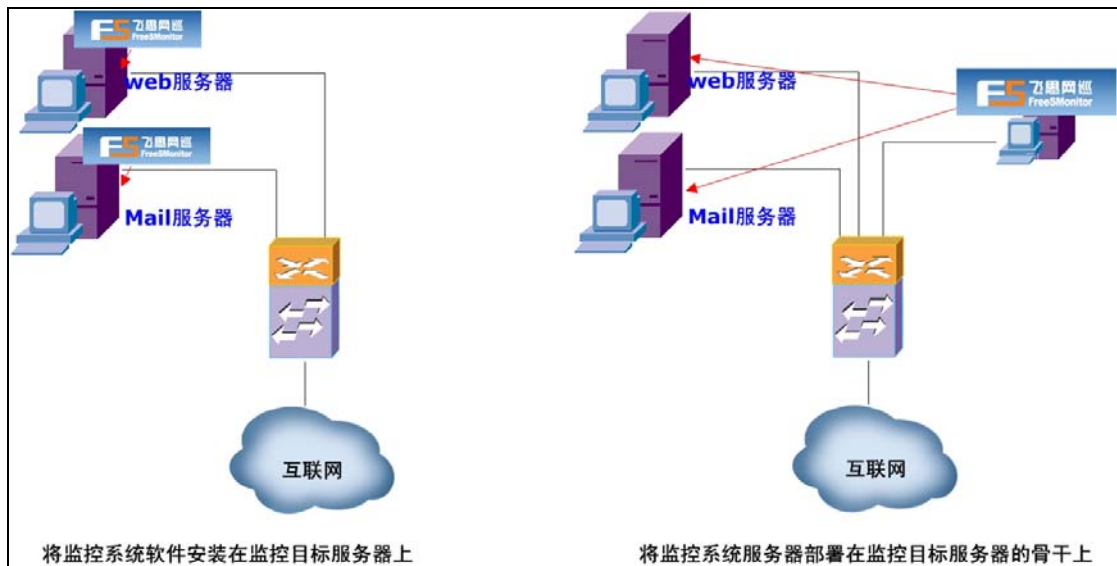
要实现专门服务器的监控，需要将监控系统服务器跟监控目标直连，或者连接在同一骨干网络上，保证监控可持续进行。如果用户的服务器为Linux操作系统，还可以将监控系统直接安装在目标服务器上。

专门服务器监控的部署如下图所示。



警告

如需将监控系统软件安装在被监控的目标服务器上，需要获得专门的版本。

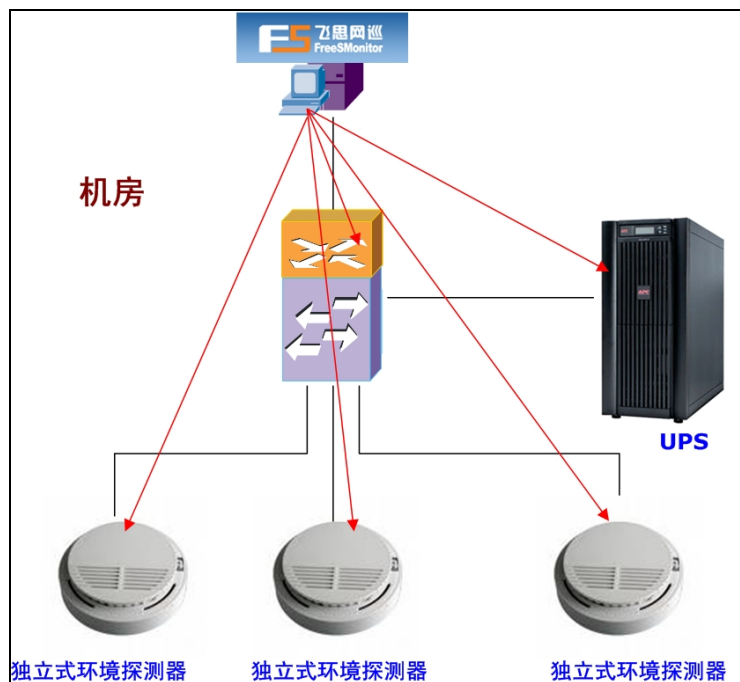


2.6.3 机房环境监控部署

无论是企业内部局域网的机房，还是提供运营服务的电信 IDC 机房，环境监控都至关重要。FreeSMonitor 系统提供基于 TCP/IP 的远程监控报警解决方案。

要实现对机房环境的监控，需要同时部署支持 SNMP 协议的独立式环境探测器，监控系统服务器将通过机房骨干网络对这些环境探测器进行监控。

机房环境监控的部署如下图所示。



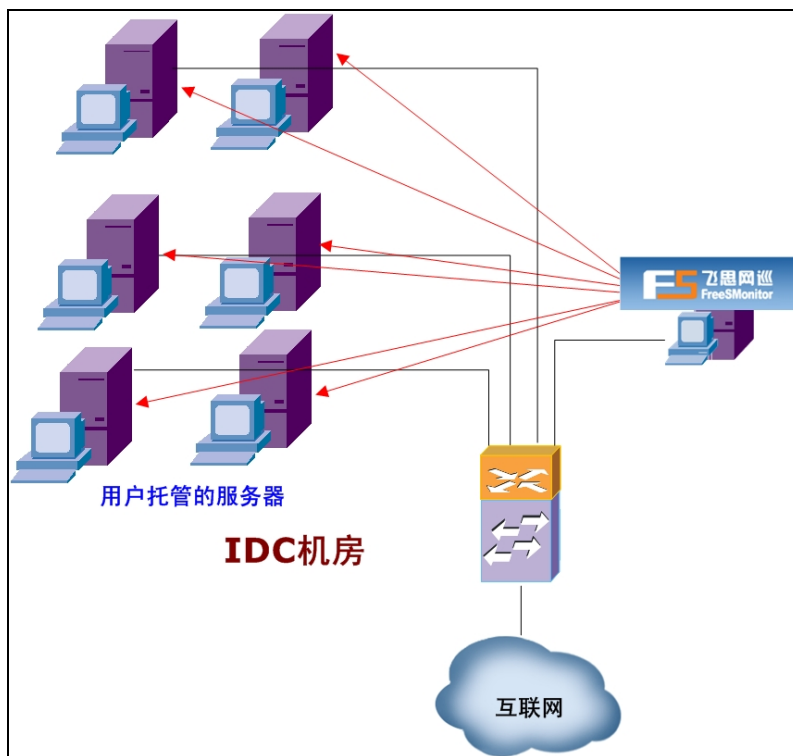
2.6.4 IDC运营监控部署

FreeSMonitor 系统采用多层高性能架构设计，可管理上万个监控对象。IDC 运营商可以通过部署此监控报警解决方案，为其用户提供增值的业务，并且能提高客户满意度和忠诚度。

通过部署 IDC 机房运营监控，可以对机房里面的所有用户的服务器及其应用服务的可用性和服务质量进行监控，并能及时发现问题，机房管理员可以配合用户及时处理故障，将故障对用户的影响减少到最低。

要实现 IDC 机房运营的监控，需要将监控系统服务器部署在 IDC 机房骨干网络上，保证监控可持续进行。

IDC 运营监控的部署如下图所示。



3 第三节 安装操作系统

假设用户已经按照“准备”一节的内容准备好了 Linux 操作系统的安装光盘，如 Centos5.2 Linux 发行版本 DVD 光盘，并且已经准备好用于安装系统的台式机或服务器。

3.1 设置CDROM启动

将准备用于安装操作系统的电脑设置为CDROM启动。如果不知道如何进行设置，可以通过www.google.com 搜索“设置CDROM引导”关键字来寻找答案，或者通过官方网站上提供的服务支持方式向工程师咨询。

3.2 安装

3.2.1 启动

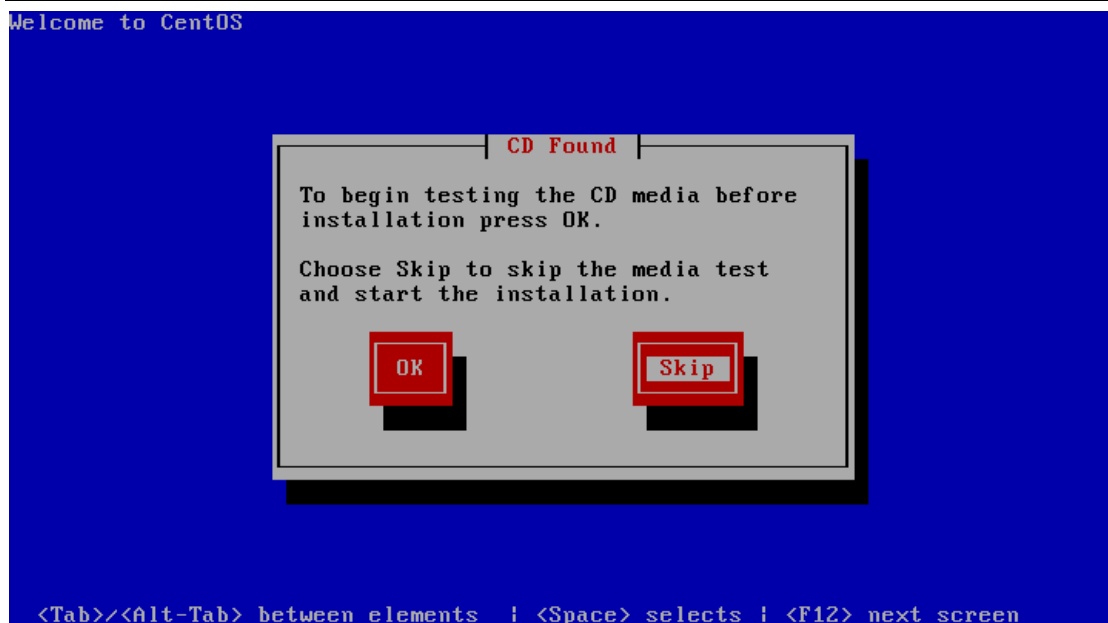
将准备好的 DVD 光盘放在 DVD 光驱里，然后按电脑机箱上的“Reset”键重启电脑。

如果 DVD 光盘以及设置没有错误，电脑会进入系统开始安装的界面，如下图所示：



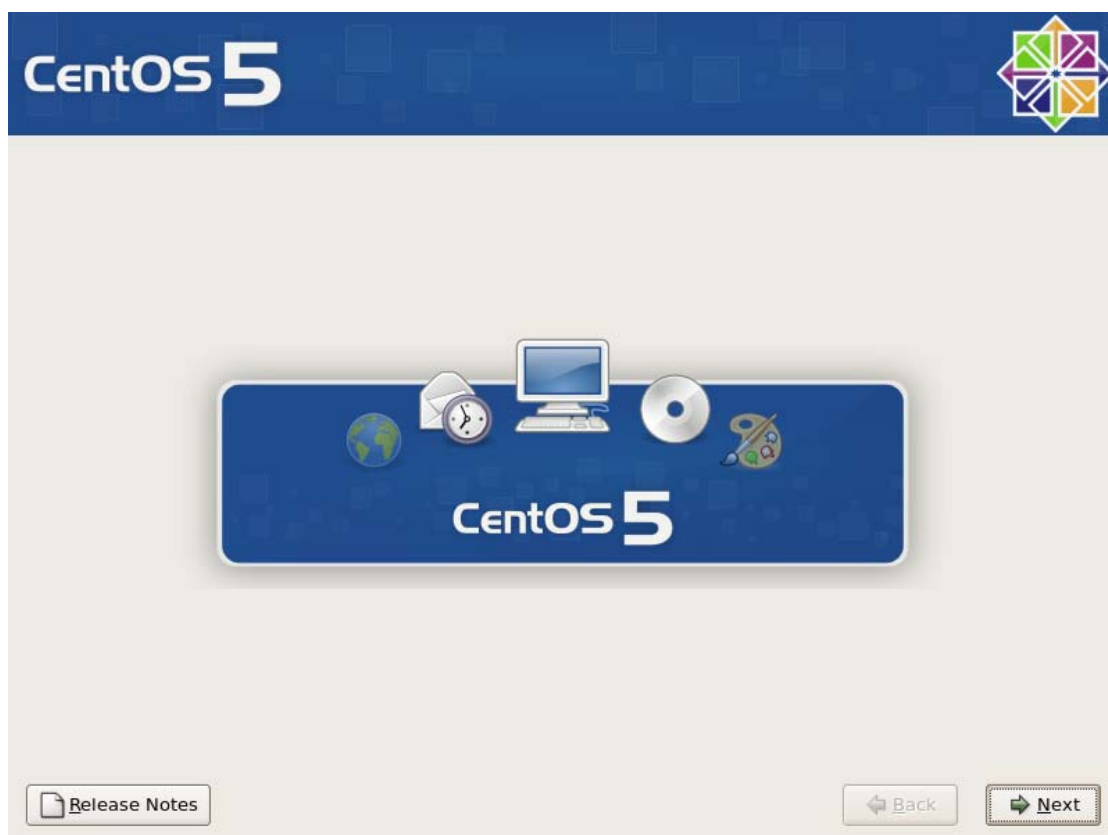
直接按“(回车) *enter*”键继续。

一小段时间后，出现让确认是否对 DVD 光盘内容进行校验的界面。



我们假设 DVD 光盘是完好的，按一下“tab”键，选择“Skip”按钮，按“（回车）enter”键，跳过检查继续。

3.2.2 进入图形安装界面

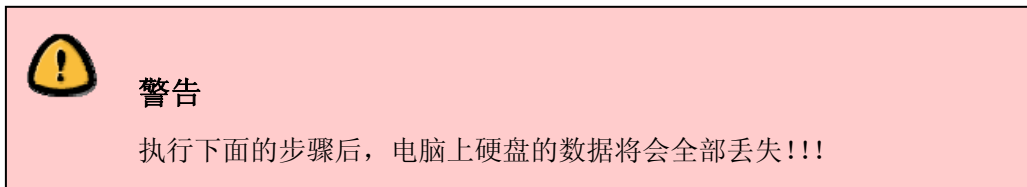


进入图形化安装界面后，如果接了鼠标，就应该可以使用鼠标操作了。按“Next”按钮，继续。

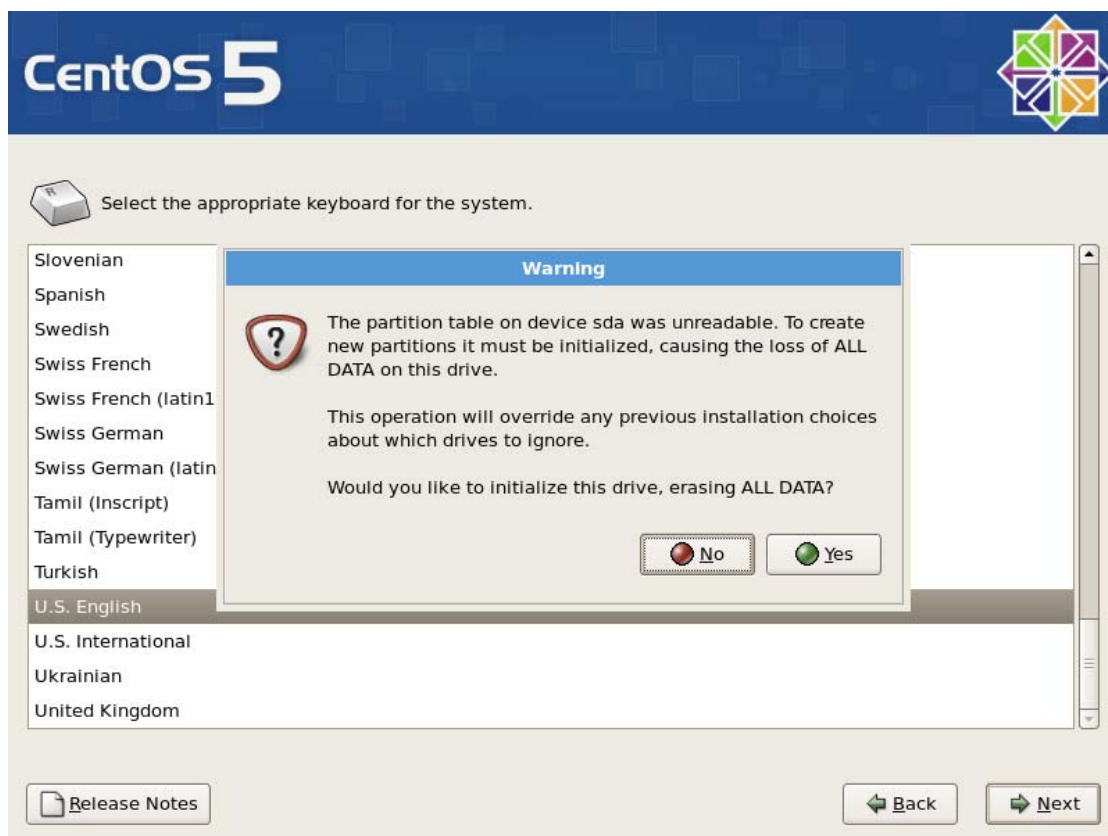
如果没有鼠标，按“(回车) *enter*”键继续。

在看到下图所示的界面之前，持续的在后面的界面中按“**Next**”按钮，继续。

如果没有鼠标，持续的在后面的界面中按“(回车) *enter*”键继续。



3.2.3 确认自动重新分区

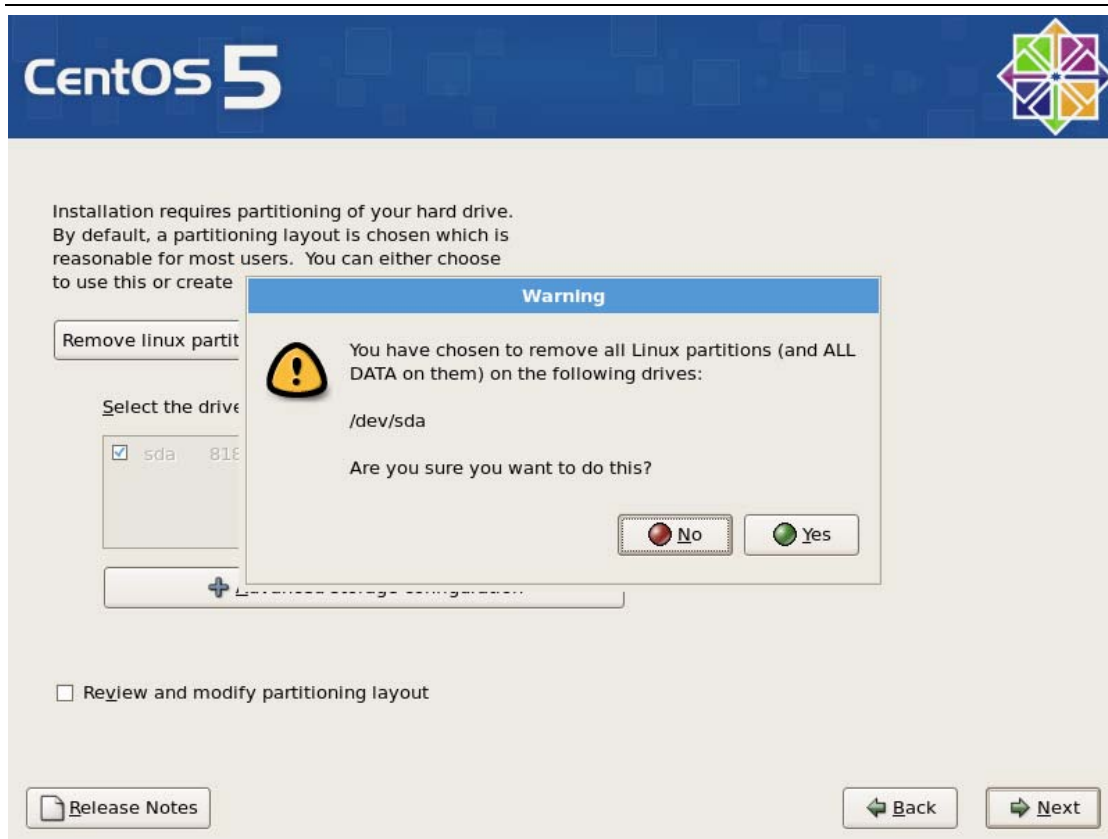


按“**Yes**”，继续。

如果没有鼠标，按一下“*tab*”键，选择“**Yes**”按钮，然后按“(回车) *enter*”键继续。

在看到下图所示的界面之前，持续的在后面的界面中按“**Next**”按钮，继续。

如果没有鼠标，持续的在后面的界面中按“(回车) *enter*”键继续。



按 “**Yes**”，继续。

如果没有鼠标，按一下 “*tab*” 键，选择 “**Yes**” 按钮，然后按 “(*回车*) *enter*” 键继续。

在看到下图所示的界面之前，持续的在后面的界面中按 “**Next**” 按钮，继续。

如果没有鼠标，持续的在后面的界面中按 “(*回车*) *enter*” 键继续。

3.2.4 网络设置

3.2.4.1 使用DHCP获取IP



The image shows the Network Configuration window in CentOS 5. It features a blue header with the 'CentOS 5' logo and a colorful geometric icon. The main content area is titled 'Network Devices' and contains a table with columns for 'Active on Boot', 'Device', 'IPv4/Netmask', and 'IPv6/Prefix'. The first row shows 'eth0' with 'DHCP' for IPv4 and 'Auto' for IPv6. Below the table is an 'Edit' button. The 'Hostname' section has radio buttons for 'automatically via DHCP' (selected) and 'manually', with a text input field containing 'localhost.localdomain'. The 'Miscellaneous Settings' section includes input fields for 'Gateway', 'Primary DNS', and 'Secondary DNS'. At the bottom, there are buttons for 'Release Notes', 'Back', and 'Next'.

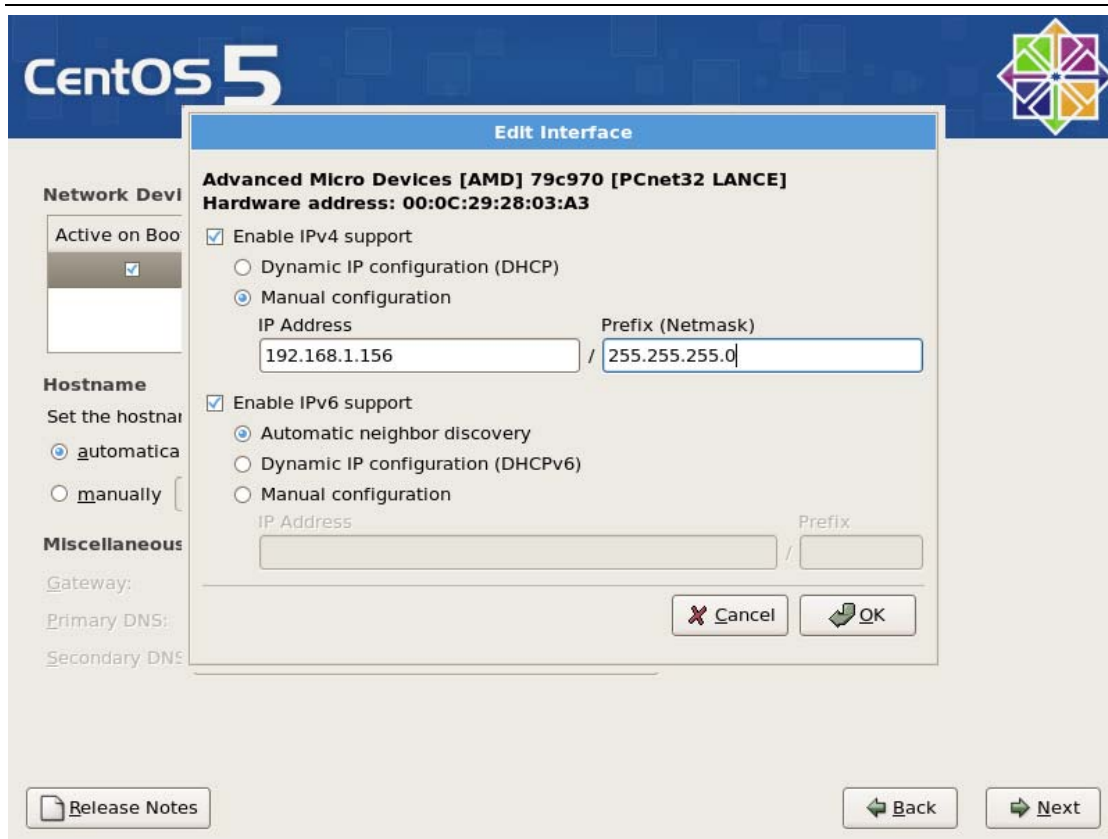
如果这台电脑是连接到局域网上，并且局域网内有 DHCP 服务器的，按 “**Next**”，继续。

如果没有鼠标，按 “(回车) *enter*” 键继续。

3.2.4.2 使用固定IP地址

如果这台电脑要分配一个固定的 IP 地址，按 “**Edit**”。

如果没有鼠标，按三下 “*tab*” 键，选择 “**Edit**” 按钮，按 “(回车) *enter*” 键。



在“Manual configuration”前面的圆圈上点击一下，进行选择，然后点一下“IP Address”下面的框框，输入 IP 地址，点一下“Prefix(Netmask)”下面的框框，输入子网掩码，按“OK”继续。

如果没有鼠标，按多下“tab”键，选择“Manual configuration”后，按一下“空格”键进行选择，再按“tab”键，选择“IP Address”下面的框框，输入 IP 地址，再按“tab”键，选择“Prefix(Netmask)”下面的框框，输入子网掩码，再按“tab”键，选择“Next”按钮，按“(回车) enter”键。



The screenshot shows the Network Configuration Wizard in CentOS 5. It includes sections for Network Devices, Hostname, and Miscellaneous Settings. The Network Devices table shows eth0 with IP 192.168.1.156/24. The Hostname section has 'manually' selected with 'localhost.localdomain' entered. The Miscellaneous Settings section shows Gateway: 192.168.1.1, Primary DNS: 202.96.134.133, and Secondary DNS: 202.96.134.134.

Active on Boot	Device	IPv4/Netmask	IPv6/Prefix
<input checked="" type="checkbox"/>	eth0	192.168.1.156/24	Auto

Hostname
Set the hostname:

automatically via DHCP

manually (e.g., host.domain.com)

Miscellaneous Settings

Gateway:

Primary DNS:

Secondary DNS:

在点一下“Gateway”后面的框框，输入网关地址，点一下“Primary DNS”后面的框框，输入 DNS 服务器 IP，按“Next”继续。

如果没有鼠标，按多下“tab”键，选择“Gateway”后的框框，输入网关地址，再按“tab”键，选择“Primary DNS”后面的框框，输入 DNS 服务器 IP，再按“tab”键，选择“Next”按钮，按“(回车) enter”键。

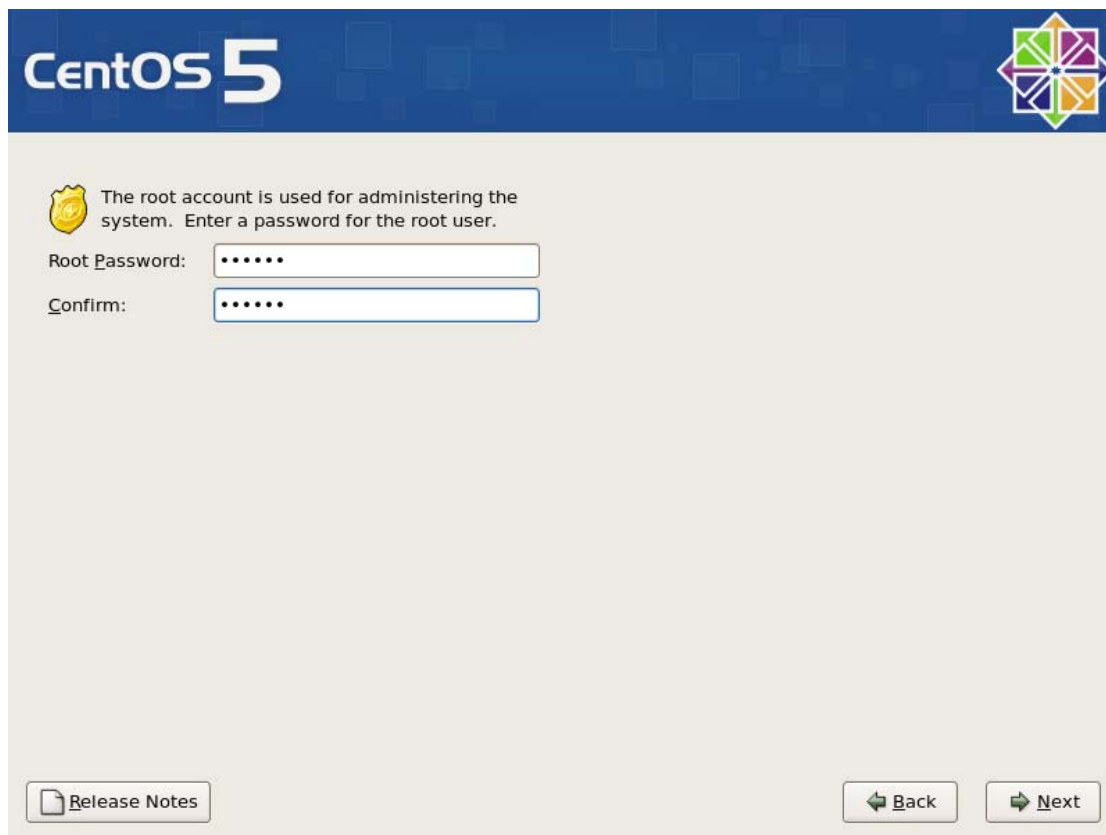
3.2.5 时区选择



在地图上将鼠标箭头指向上海的位置，点击一下鼠标左键，上面出现一个红交叉，按“**Next**”继续。

如果没有鼠标，按多下“*tab*”键，选择“**America/New York**”后，多次按“向下箭头”键，直到出现“**Shanghai, Asia**”后，再按“*tab*”键，选择“**Next**”按钮，按“*(回车)* *enter*”键。

3.2.6 设定root密码

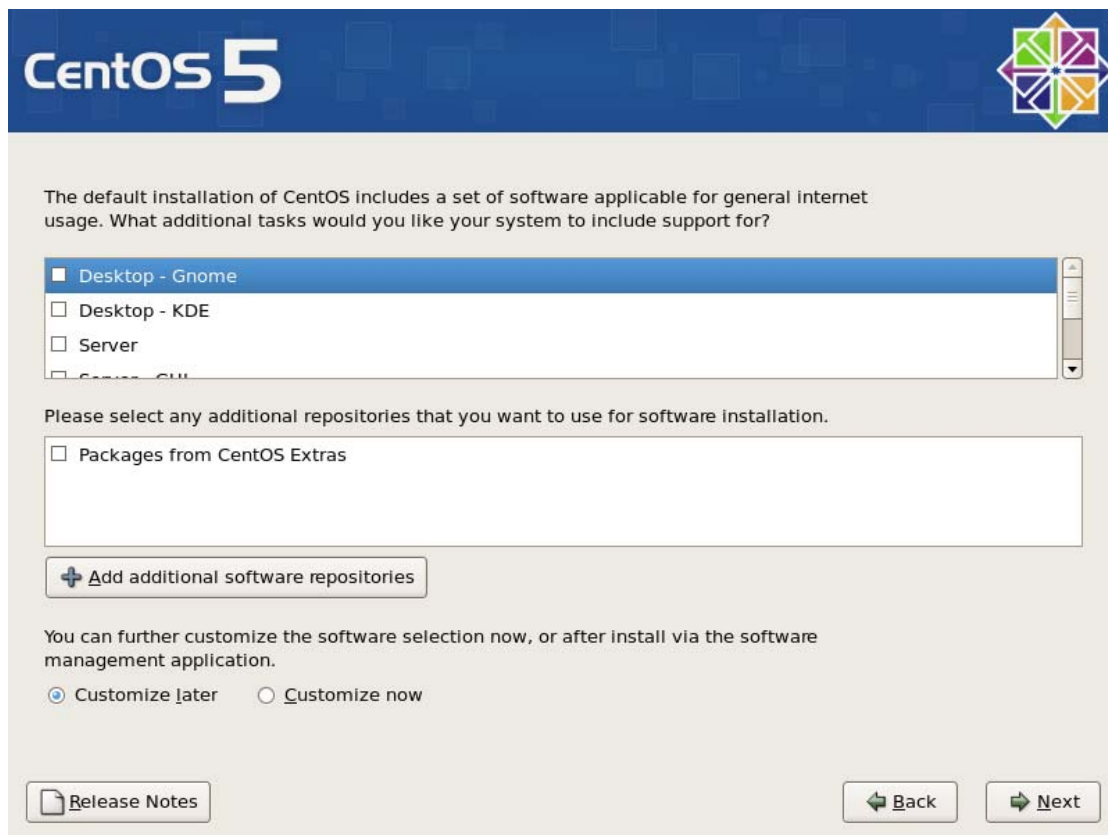


The screenshot shows the CentOS 5 installation interface. At the top, there is a blue header with the 'CentOS 5' logo on the left and a colorful geometric logo on the right. Below the header, a yellow shield icon is followed by the text: 'The root account is used for administering the system. Enter a password for the root user.' There are two input fields: 'Root Password:' and 'Confirm:', both containing six dots. At the bottom left, there is a 'Release Notes' button with a document icon. At the bottom right, there are 'Back' and 'Next' buttons with arrows.

点击“**Root Password**”后的白框框，输入一次需要设定的 root 帐号密码，比如 123&^%Ra，然后点击“**Confirm**”后的白框框，再输入一次密码，如 123&^%Ra，按“**Next**”继续。

如果没有鼠标，按多下“*tab*”键，选择“**Root Password**”后面的白框框，输入一次需要设定的 root 帐号密码，再按一下“*tab*”键，选择“**Confirm**”后面的白框框，再输入一次密码，再按“*tab*”键，选择“**Next**”按钮，按“(回车) *enter*”键。

3.2.7 选择安装内容



点击一下“Desktop-Gnome”前面的框框，取消选中勾勾，按“Next”继续。

如果没有鼠标，按多下“tab”键，选择“Desktop-Gnome”按一下“空白”键，取消选中勾勾，再按“tab”键，选择“Next”按钮，按“(回车) enter”键。



提示

如果硬盘大于 20G，可以直接按“(回车) enter”键。

这需要花费更长的安装时间，甚至大于 60 分钟。

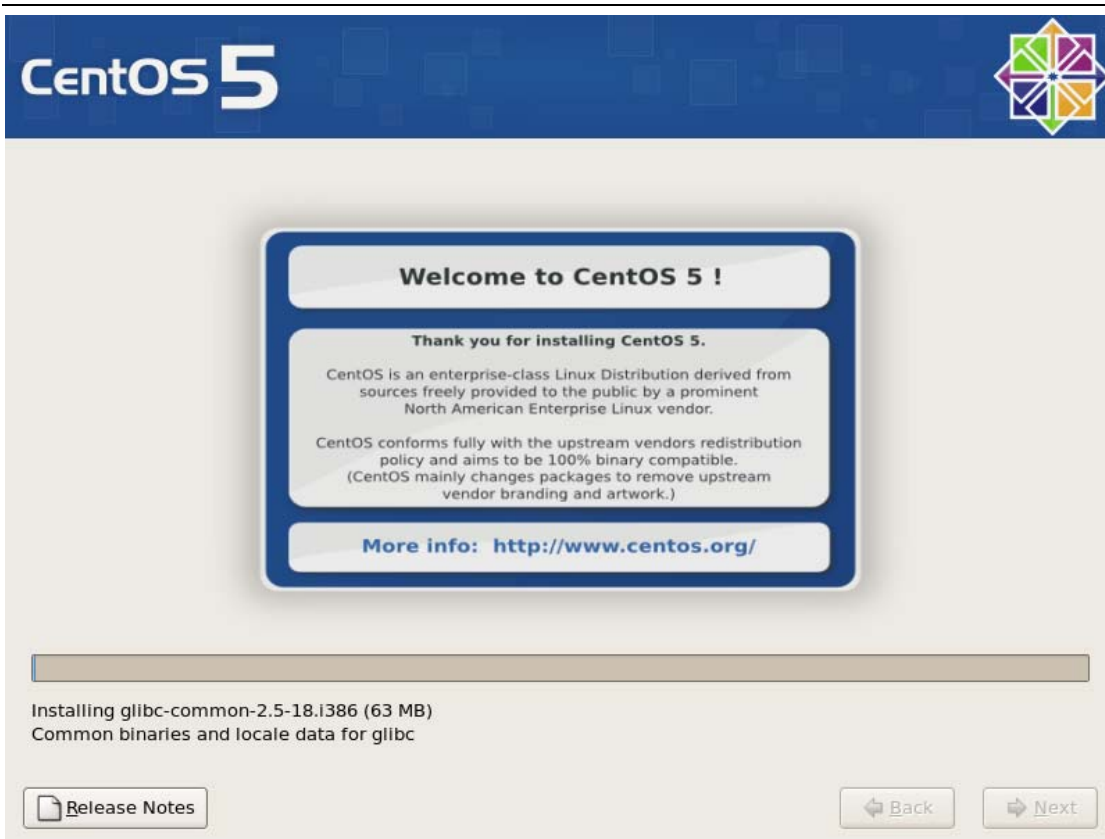
3.2.8 开始安装软件包



按“**Next**”继续。

如果没有鼠标，按“(回车) *enter*”键。

3.2.9 安装软件包过程



视电脑性能高低，这需要 15-60 分钟时间。

3.2.10 安装完成



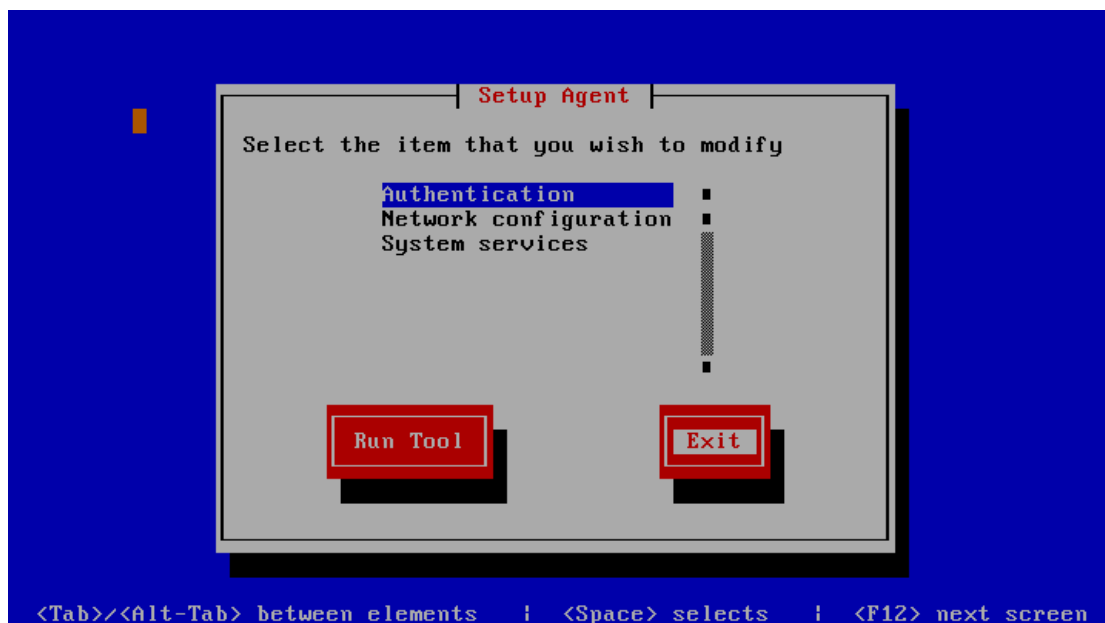
按“**Reboot**”完成安装，自动重启电脑。
如果没有鼠标，按“*(回车)* *enter*”键。

3.3 第一次运行系统

3.3.1 取出DVD光盘

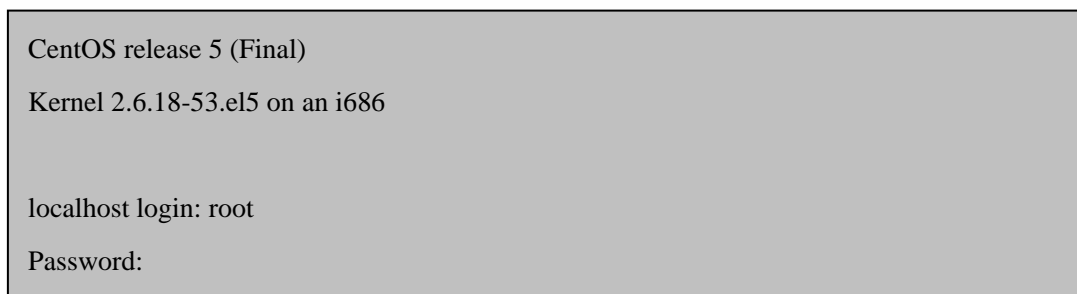
将 DVD 光盘重光驱中取出，让电脑从硬盘引导进入新安装的操作系統。

3.3.2 要求进行设置



按一下“tab”键，选择“Exit”按钮，按“(回车) enter”键继续。

3.3.3 登录



在“login”后输入“root”，按“(回车) enter”键，在“password”后输入root的密码，按“(回车) enter”键继续。



提示

Root 的 password 是在安装时设定的，你应该记得。

输入密码时，屏幕上不会出现你输入的字符，也不会出现***符号，不会显示任何字符。

3.3.4 登录成功

```
CentOS release 5 (Final)
Kernel 2.6.18-53.el5 on an i686

localhost login: root
Password:
Last login: Thu Jan 24 18:26:41 from 192.168.1.205
[root@localhost ~]#
```

屏幕出现#提示符，光标在后面闪烁，登录成功。

3.4 检查当前的IP地址

在“#”提示符后输入“*ifconfig*”命令按“*(回车) enter*”键继续。

```
[root@localhost ~]# ifconfig
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:0C:29:25:2A:B4
          inet addr:192.168.1.156  Bcast:192.168.1.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::20c:29ff:fe25:2ab4/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:275 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:46 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:29215 (28.5 KiB)  TX bytes:5516 (5.3 KiB)
          Interrupt:16 Base address:0x2000

lo        Link encap:Local Loopback
          inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
          .....

```

在“eth0”信息中的“**inet addr: 192.168.1.156**”，就为 DHCP 获得 IP 地址或者配置的固定 IP 地址。


在“#”提示符后输入“`route -n`”命令按“(回车) *enter*”键继续。

```
[root@localhost ~]# route -n
Kernel IP routing table
Destination      Gateway          Genmask         Flags Metric Ref    Use Iface
192.168.1.0      0.0.0.0         255.255.255.0  U        0      0      0 eth0
169.254.0.0      0.0.0.0         255.255.0.0    U        0      0      0 eth0
0.0.0.0          192.168.1.1    0.0.0.0        UG       0      0      0 eth0
[root@localhost ~]#
```

“**Gateway**”列对应的最后一行的信息“**192.168.1.1**”，就为 DHCP 获得网关 IP 或者配置的网关 IP。

3.5 检查网络连通性

在“#”提示符后输入“`ping -c 3 192.168.1.1`”命令按“(回车) *enter*”键继续。



提示

使用你的网关 IP 替换 ping 命令后面的参数。

```
[root@localhost ~]# ping -c 3 192.168.1.1
PING 192.168.1.1 (192.168.1.1) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=1 ttl=64 time=14.8 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.81 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=3 ttl=64 time=1.00 ms

--- 192.168.1.1 ping statistics ---
3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss, time 2029ms
rtt min/avg/max/mdev = 1.000/5.902/14.896/6.368 ms
[root@localhost ~]#
```

出现类似上面类似的信息，说明网络是连通的。

```
[root@localhost ~]# ping -c 3 192.168.1.1
PING 192.168.1.1 (192.168.1.1) 56(84) bytes of data.

--- 192.168.1.1 ping statistics ---
3 packets transmitted, 0 received, 100% packet loss, time 2032ms

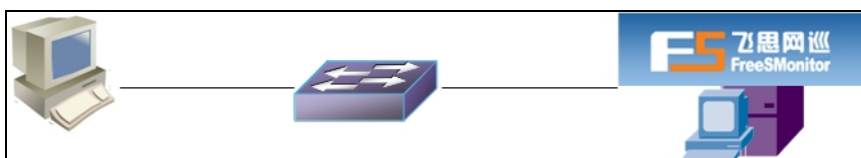
[root@localhost ~]#
```

出现类似上面类似的信息，不能确定网络是联通的，请根据经验继续检查确认。或者咨询公司的网络工程师。

4 第四节 安装监控系统软件

假设用户已经按照“[准备](#)”一节的内容监控系统软件安装包和辅助工具软件。

假设用户当前工作的电脑为 Windows 操作系统并且能连通监控系统服务器，如下面示意图所示。



4.1 上传软件包



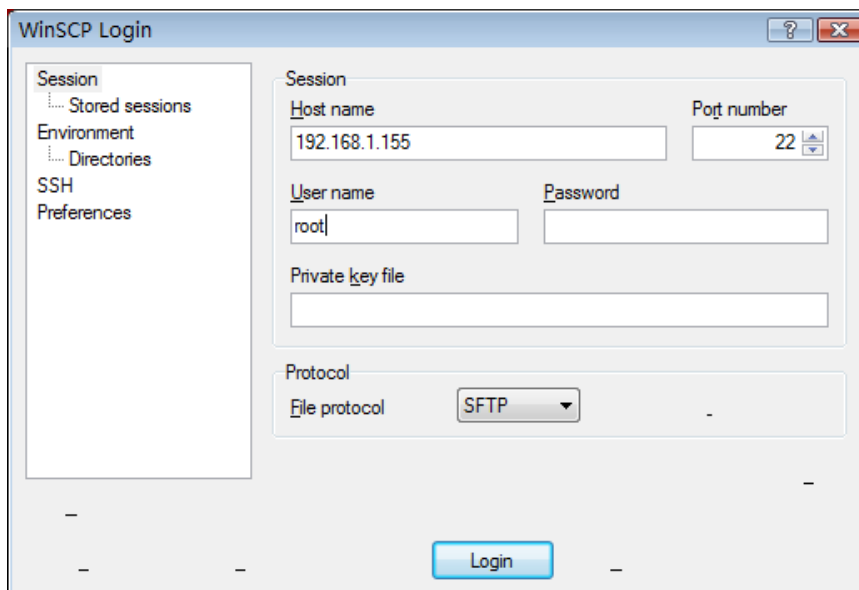
提示

如果用户知道如何将监控系统软件包上传到服务器上，可以跳过本小节的内容，而直接使用用户知道的方法上传软件包。

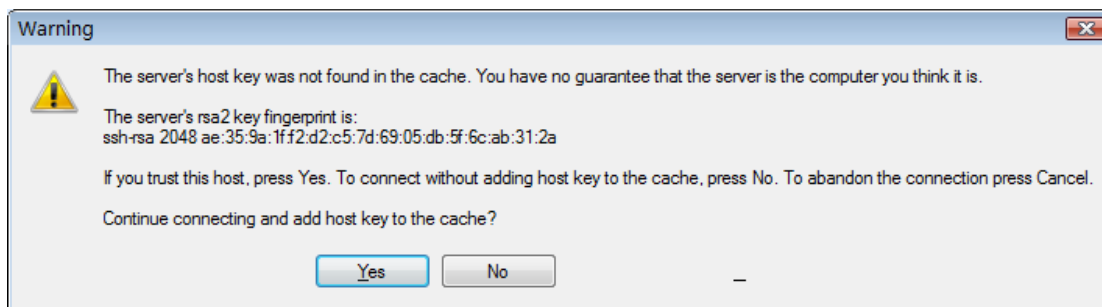
4.1.1 运行WinSCP并且连接服务器

直接双击辅助工具软件中的的 WinSCP406.exe 文件，出现登录服务器提示框，

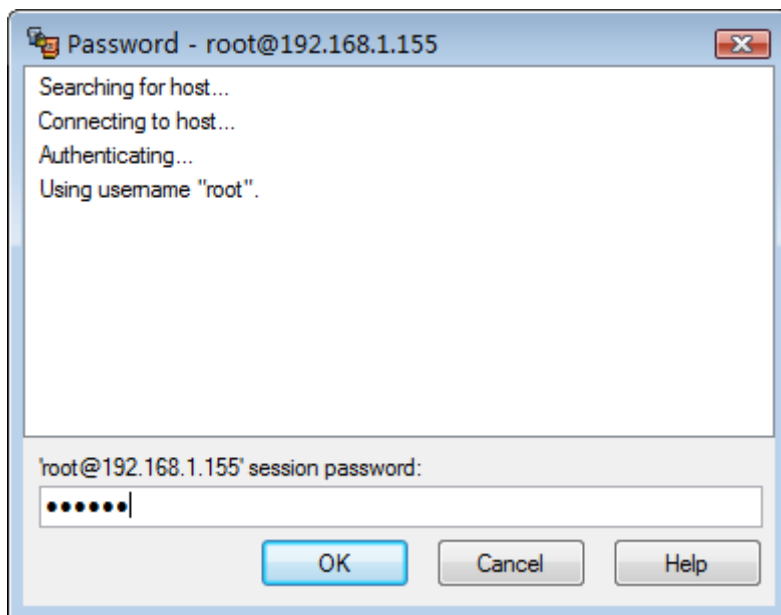
如下图所示：



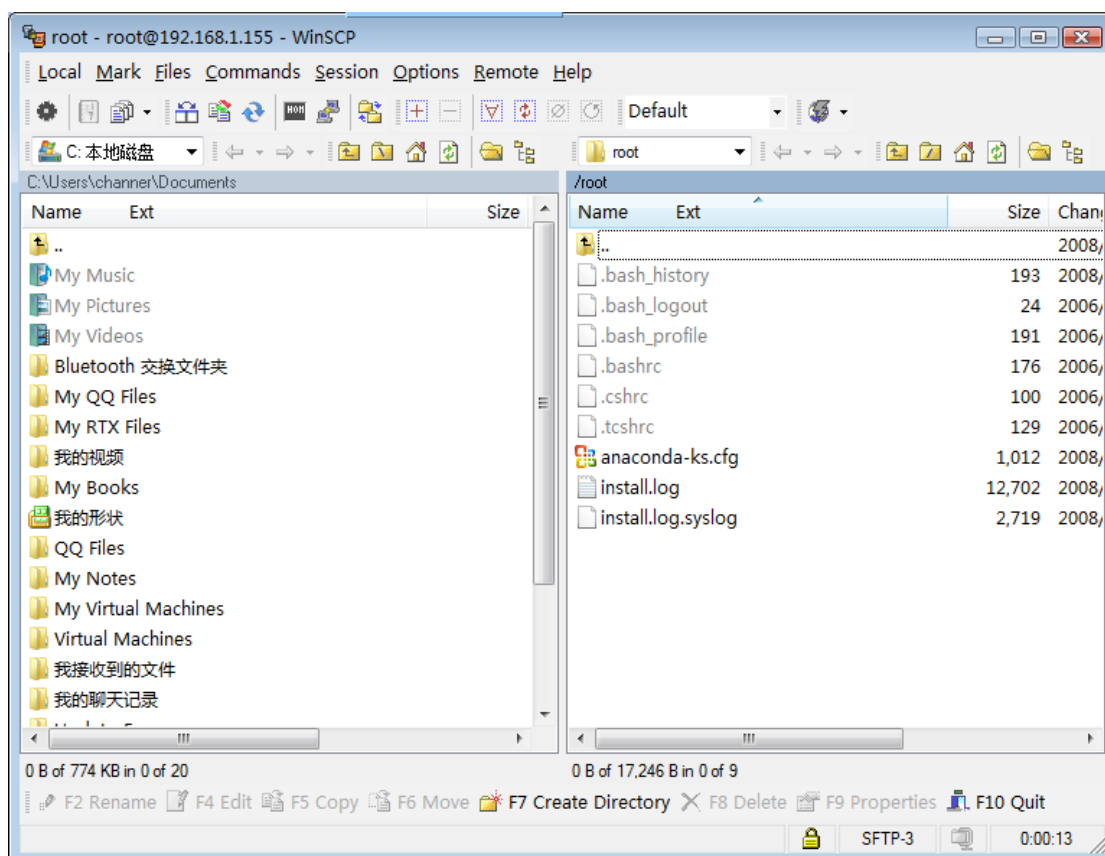
“Host name” 下填写监控系统服务器的 IP 地址，按 “Login” 按钮继续。



按 “Yes” 按钮继续。

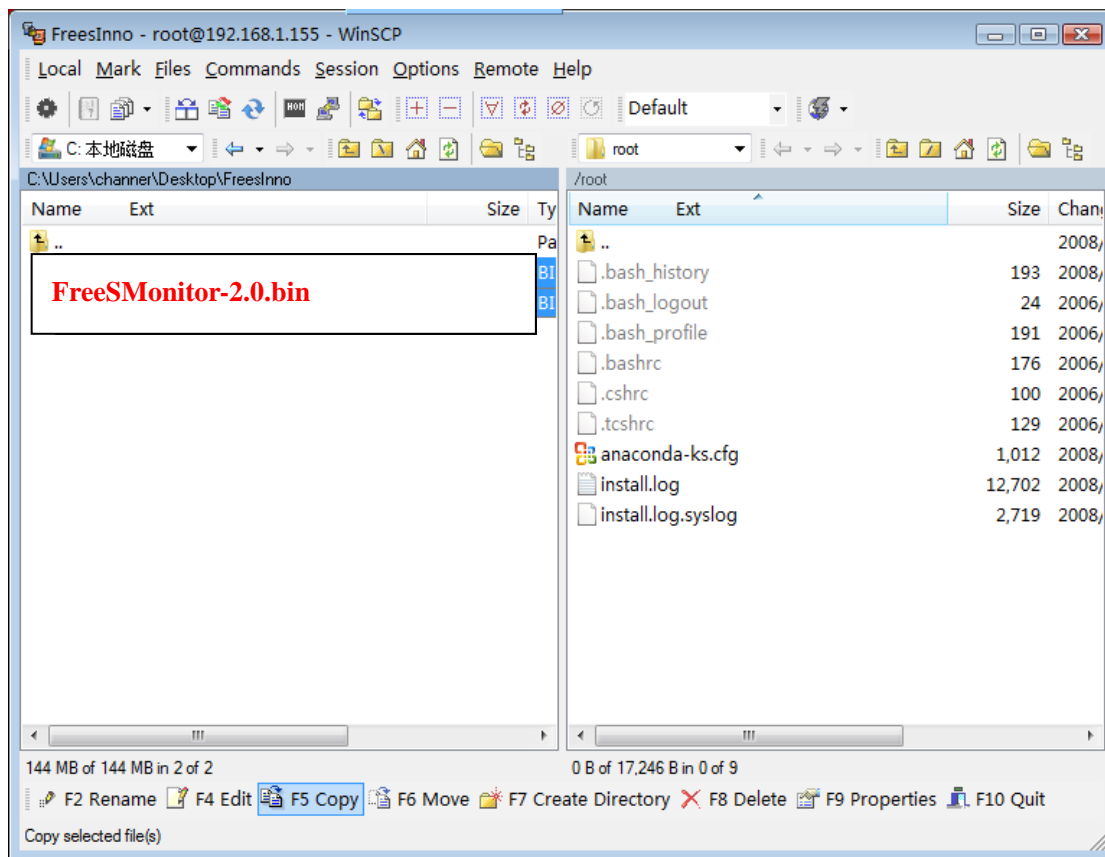


输入服务器的“root”帐号的密码，按“OK”按钮继续。

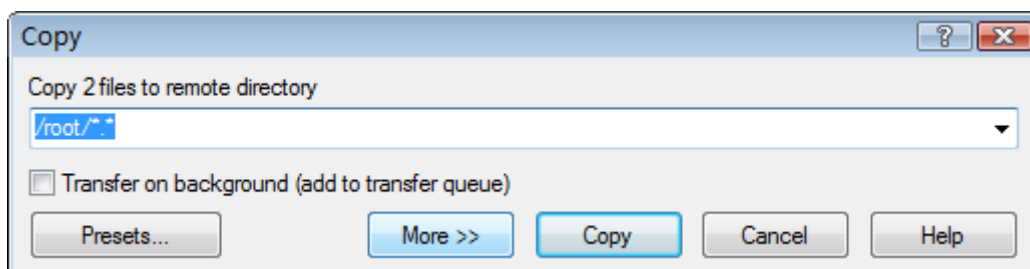


登录成功。

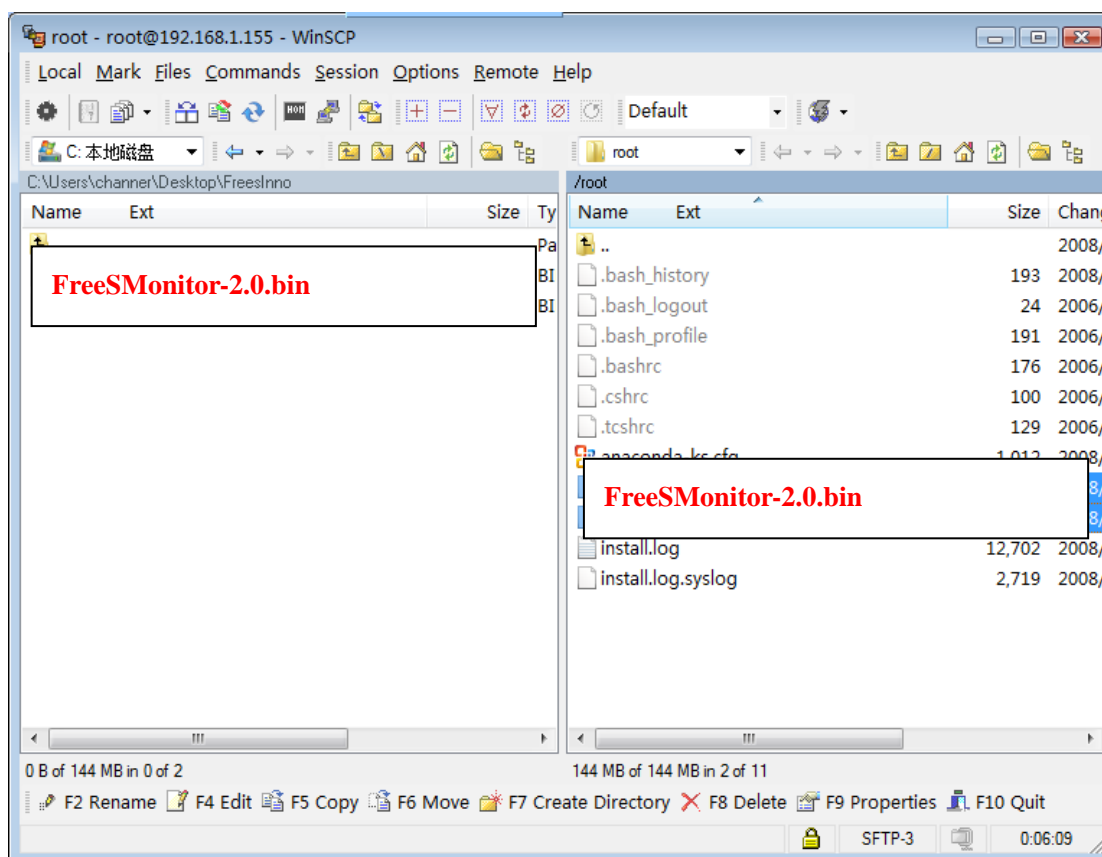
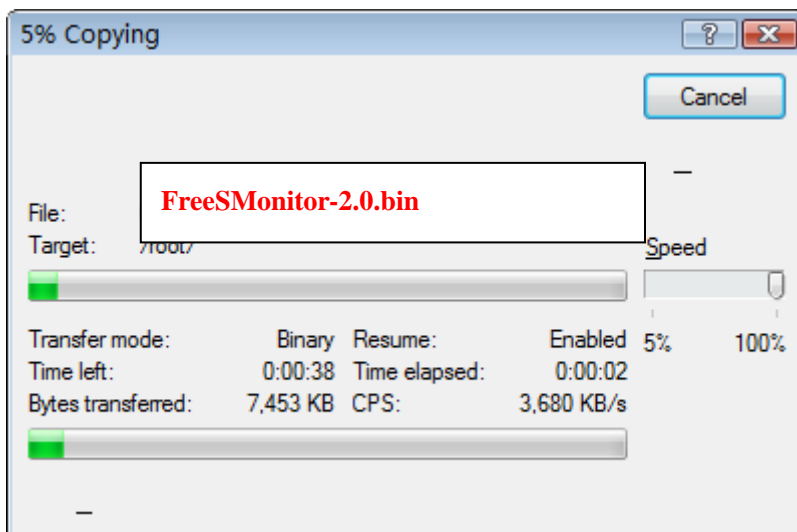
4.1.2 上传监控系统软件包



在左边文件列表和选择窗口中，定位到监控系统软件包目录，选择软件包包，然后按“F5 Copy”，或者直接按“F5”键确定上传。



按“Copy”按钮继续。



4.2 使用ssh客户端登录监控系统服务器

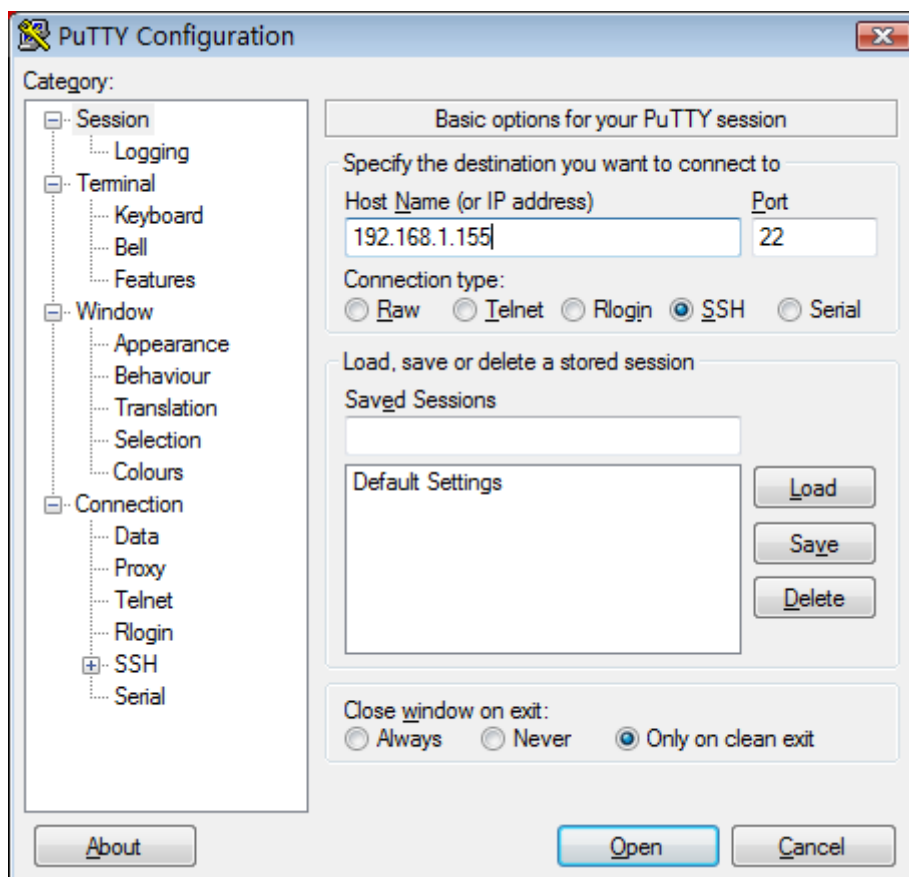


提示

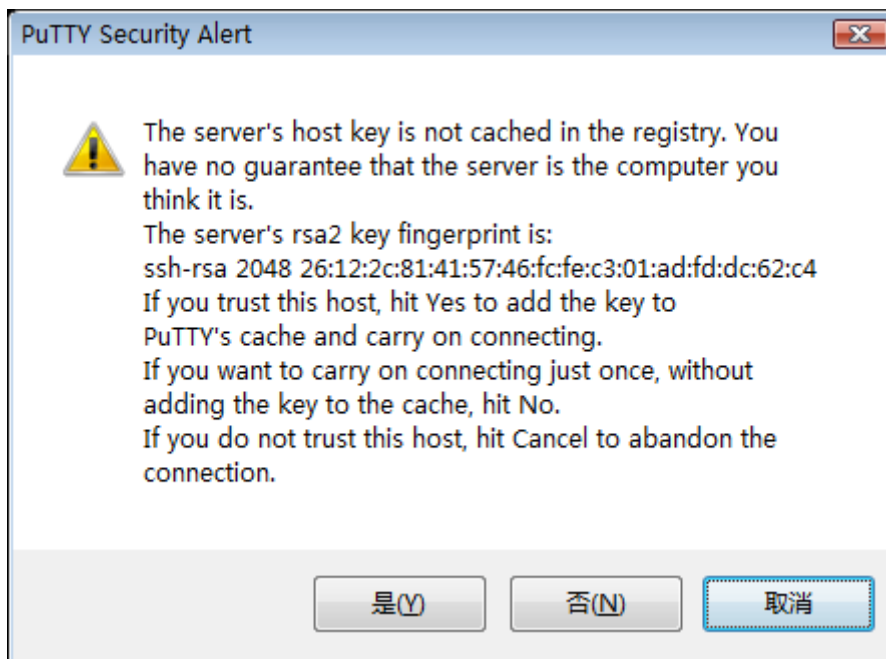
如果用户知道如何使用 ssh 软件登录服务器，可以跳过阅读本小节的内容，而直接使用知道的方法进行登录。

4.2.1 运行putty并且登录服务器

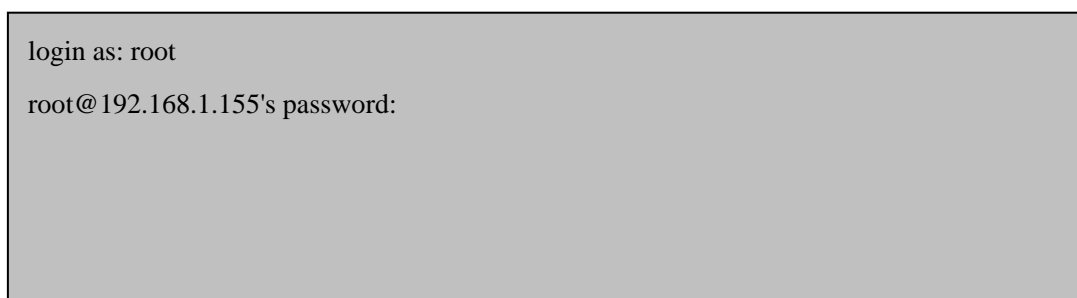
直接双击辅助工具软件中的的 putty.exe 文件，出现登录服务器提示框，如下图所示：




“Host name”下填写服务器的 IP 地址，按“Open”按钮继续。



按“是”按钮继续。



在“login as”后输入“root”，按“(回车) enter”键，在“password”后输入root的密码，按“(回车) enter”键继续。

 **提示**

Root 的 password 是在安装时设定的，你应该记得。

输入密码时，屏幕上不会出现你输入的字符，也不会出现***符号，不会显示任何字符。


```
login as: root
root@192.168.1.155's password:
Last login: Sat Jan 19 00:13:55 2008 from 192.168.1.205
[root@localhost ~]#
```

4.3 安装软件包

4.3.1 修改上传文件属性

```
login as: root
root@192.168.1.155's password:
Last login: Sat Jan 19 00:13:55 2008 from 192.168.1.205
[root@localhost ~]# chmod +x FreeSMonitor*
```

在“#”后输入“`chmod +x FreeSMonitor*`”，按“(回车) *enter*”键继续。

4.3.2 安装监控系统软件包

```
[root@localhost ~]# ./FreeSMonitor-2.0.bin
```

在“#”后输入“`./FreeSMonitor`”后，按一下“*tab*”键，然后按“(回车) *enter*”键继续。

5 第五节 监控系统服务器部署

按照部署规划，把飞思网巡系统服务器通过网线连接到实际的网络环境中，并确保网络

工作正常。

6 第六节 系统初始化设置

服务器部署完毕后，需要对系统进行一些初始化设置。

6.1 系统缺省设置信息

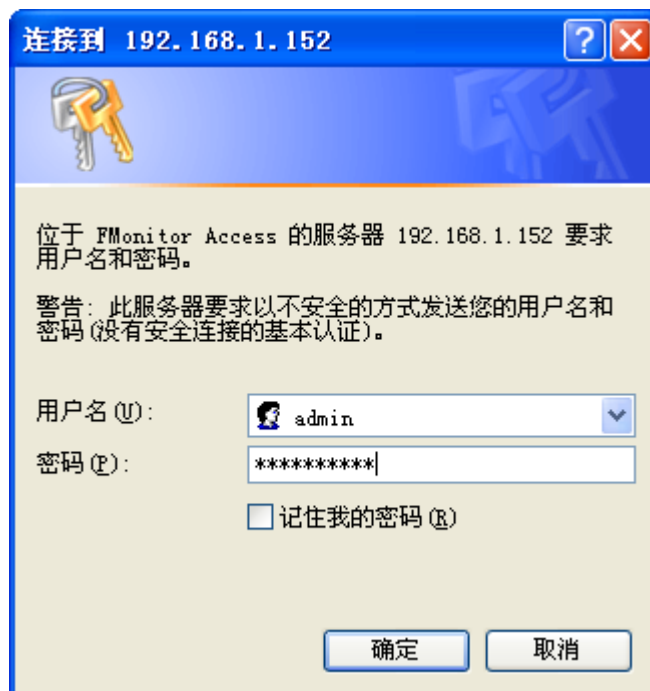
飞思网巡软件系列产品系统 web 管理界面缺省登录帐号和密码如下：

帐号	密码
admin	free8admin

6.2 登录系统

打开计算机web浏览器，在地址栏输入“飞思网巡”系统的IP。

浏览器弹出输入用户名和密码的窗口。输入此系统管理员提供的帐号和密码，进入配置和管理界面。



用户名: *admin* (请输入系统管理员提供给你的用户名, 缺省的用户名是 *admin*)

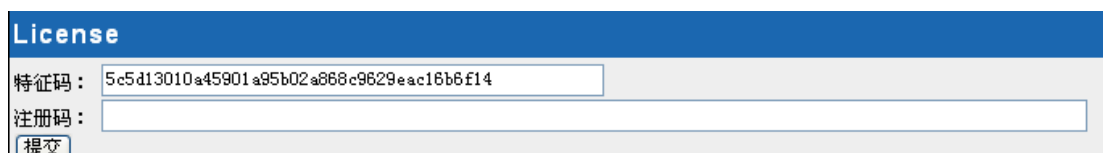
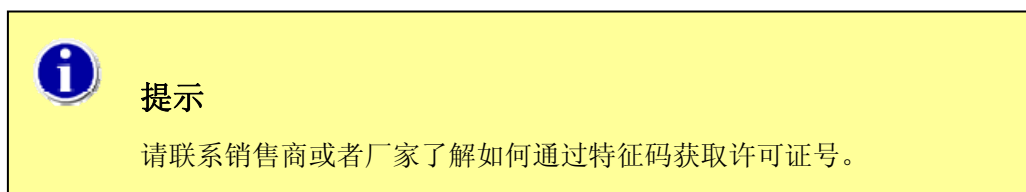
密码: ******* (请输入系统管理员提供给你的密码, 缺省密码是 *free8admin*)



6.3 申请和输入许可证

系统必须获得一个有效的许可证才能正常运行。

点击“设置”→“系统工具”后，可查看当前许可证的详细信息，包括许可证有效期、监控目标 IP 和服务数和特征码。点击“输入许可证号”可输入获得的新许可证号。



6.4 修改管理员帐号的密码

用户管理员首次登陆系统使用缺省帐号和密码，为了安全，建议马上修改管理员帐号

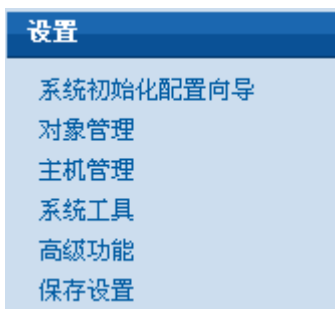
号的登陆密码。

点击“设置”→“对象管理”，然后点击“联系人列表”中“admin”帐号信息行后面的“修改（权限）”，进入帐号权限和密码修改界面。

同时选中“登录权限”和“管理员权限”，输入新的密码后按“确认”按钮。

6.5 系统初始化配置

点击左边“设置”栏目下的“系统初始化配置向导”，进行系统初始化配置。



6.5.1 第一步：网络基本配置

设置系统的 IP 地址、掩码、网关和 DNS 等基本网络信息。

第一步 - 网络基本配置

网口 eth0 :

IP地址:

掩码:

网关:

DNS1:

DNS2:

- **IP 地址**
填写设备第一个网络接口的 IP 地址。
- **掩码**
填写网络接口的掩码。
- **网关 IP**
填写网关 IP。
- **DNS1**
填写首 DNS 服务器的 IP。
- **DNS2**
填写备 DNS 服务器的 IP。

填写完成后点击“下一步”按钮。

6.5.2 第二步：SMTP帐号设置

需要设置正确且正常工作的 SMTP 服务器及对应参数，系统才能正确发送报警邮件到联系人的电子邮箱。此处的详细设置可咨询公司邮件服务器管理员。



提示

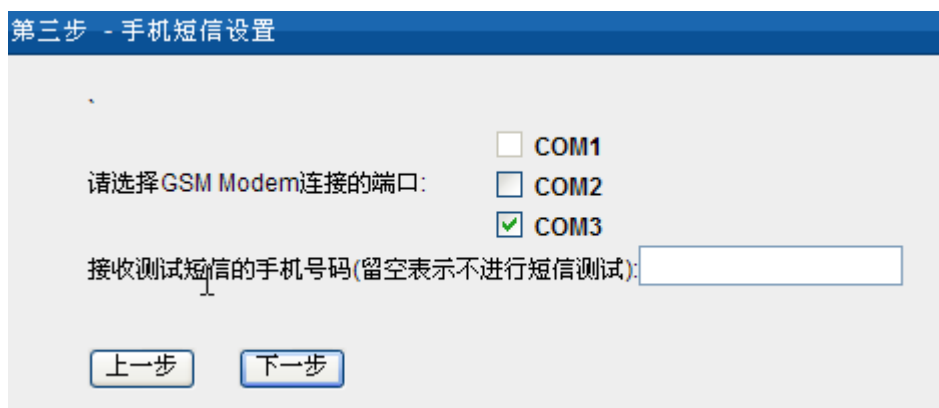
可以保持系统缺省的配置，直接使用缺省的邮件服务器及帐号进行报警邮件发送。



填写完成后按“下一步”按钮。

6.5.3 第三步：手机短信设置

需要设置正确 GSM Modem 连接的端口，系统才能正确发送报警短信到联系人的手机。



如果正在配置的是“飞思网巡”硬件系列产品，且包含内置Modem时，因为内置的GSM Modem连接在COM3 端口，所以这里必须选中COM3。当有备份的GSM Modem连接在设备背面的COM口时，根据实际连接的端口同时选中对应端口。

如果正在配置的安装在独立服务器上的软件系统，根据 GSM Modem 实际连接端口进行选择。

填写完成后按“下一步”按钮。

6.5.4 第四步：添加新联系人

系统探测到主机或者服务出现故障时，会发送报警信息到设定的联系组所包含的联系人。

第四步 - 添加新联系人

姓名(代号): user1

描述: 网管user1

主机通知时段: 24x7

服务通知时段: 24x7

主机故障类型:

- 死机或断线
- 网络不可达
- 故障恢复

主机故障通知方法:

- 邮件通知
- 短信通知
- 电话通知

服务故障类型:

- 普通警告
- 未知故障
- 严重警告
- 故障恢复

服务故障通知方法:

- 邮件通知
- 短信通知
- 电话通知

Email: user1@comp.com

手机号码: 13500000000

所属联系组: 新建联系组

联系组名: group1

联系组描述: 联系组1

- 姓名（代号）
联系人的代号。



提示

姓名（代号）是以英文字母开头的字母和数字组合的字符串，最长为 16 个字符，不能包含中文。

- 描述
对联系人的简单描述。
- 主机通知时段
选择跟主机相关的监控发送报警通知的时间段，在设置的时间段内，通知会被发送。时段可以在“对象管理”中的“时间对象”管理中进行修改和设置。
- 服务通知时段
选择跟服务相关的监控发送报警通知的时间段，在设置的时间段内，通知会被发送。时段可以在“对象管理”中的“时间对象”管理中进行修改和

设置。

- **主机通知选项**
 - 死机或断线—主机进入死机或者断线状态发送通知
 - 网络不可达—主机进入不可达状态发送通知
 - 故障恢复—主机恢复到正常状态发送通知
- **服务通知选项**
 - 普通警告—服务进入警告状态发送通知
 - 未知故障—服务进入未知状态发送通知
 - 严重警告—服务进入危险状态发送通知
 - 故障恢复—服务恢复到正常状态发送通知
- **Email**
 - 输入联系人的邮件地址，报警通知信息会发送到这个邮件地址。
- **手机号码**
 - 输入联系人的手机号码，报警通知信息会发送到这个手机号码。
- **所属联系组**
 - 选择联系人所属的联系组，或者新建一个联系组。

填写完成后按“下一步”按钮。

6.5.5 第五步：完成系统初始化配置向导

第五步 - 完成

数据处理完成，请点击[完成]返回，点击[激活网络配置]使您的网络配置马上生效
 注意：由于您修改了网络配置，点击激活网络配置后，您需要使用新配置的IP地址进行访问

完成

提示数据处理完成，如果本配置过程网络接口 IP 地址进行了修改，请点击“[激活网络配置]”，然后重新配置当前计算机的 IP 地址，使得能通过新配置的网管系统的 IP 地址进行访问。

如果本配置过程没有修改网络接口 IP 地址，直接点击“完成”按钮。

6.6 检查系统当前版本和及官方最新升级包列表

通过 web 浏览器登录管理界面后在浏览器左上角可以看到当前系统版本好。如下图所示，系统当前版本号是 2.1.72。



用户可以在官方网站的“技术支持” → “软件下载” → “升级包列表”页面（<http://www.freesinno.com/support/updateslist.html>）上了解当前最新的升级包文件版本号。

6.7 升级系统

假设系统当前版本大于 v2.1.26。能通过下面几种方法进行升级。

6.7.1 自动升级

1. 系统能正常访问互联网，点击 web 浏览器登录管理界面后在浏览器右上角的“重启服务器”。如下图所示。系统在启动过程中会自动检查和升级最新的补丁包。



2. 系统能正常访问互联网，每天凌晨将自动检查和升级最新的补丁包。
3. 如果配置的是硬件系列产品，在串口控制台（通过“超级终端”连接）界面上使用升级的命令自动即时检查版本和升级（如何对硬件系列产品使用控制台，请参考 FAQ 手册的内容）。

如果配置的是软件系列，在 Linux 操作系统的命令行下支持直接键入“autoupdate”命令自动即时检查版本和升级。

6.7.2 手动升级

系统不能正常访问互联网，需要在 web 管理界面上手动升级。

在官方网站的“技术支持” → “软件下载” → “升级包列表”页面（<http://www.freesinno.com/support/updateslist.html>）下载所有高于系统当前版本号的升级包，按照下述描述的方法进行手动升级。

web 手动升级方法：

1. 下载所有高于系统当前版本的升级包；
2. 按照发布的升级包的版本号由低到高进行升级
 登录系统 Web 管理界面，进入“设置”-->“系统工具”-->“系统升级”，
 点击“浏览”按钮，选择已下载升级文件（由低版本升级包开始），点击“确定”按钮后出现一个窗口开始上传升级文件，升级完成后点击“ok”，出现“升级成功”提示后，即完成升级。
3. 重复上述过程，直到所有补丁包升级完成。
4. 完成所有升级文件升级后，点击右上角“重启服务器”，确认后重启服务器。
5. 升级完毕。