

广东省汽车客运站场数据联网及售票接口技术规范

(2012 年 11 月修订)

广东省交通运输厅
二〇一二年十一月

目 录

1	范围.....	1
2	规范性引用文件.....	1
3	术语和缩略语.....	1
3.1	术语	2
3.2	缩略语	4
4	系统要求.....	4
4.1	系统结构	4
4.2	技术要求	5
5	接口协议说明.....	6
5.1	接口方式	6
5.2	基本编码定义	7
6	数据联网内容.....	7
6.1	一般定义	7
6.2	本省运输企业基本档案	8
6.3	外省运输企业基础档案	9
6.4	本省客运班车基本档案	9
6.5	外省客运班车基本档案	10
6.6	本省汽车客运站档案	11
6.7	外省汽车客运站档案	12
6.8	省内运行线路档案	12
6.9	本省地域行政档案	13
6.10	外省地域行政档案	13
6.11	本省从业人员基本档案	14
6.12	本省车辆地理信息服务	14
6.13	本省车辆运行轨迹播放	15
6.14	班次信息	15
6.15	发班班次	17
6.16	发班信息	18
7	联网售票操作.....	20
7.1	联网售票流程	20
7.2	联网退票流程	28
7.3	票务交易查询	31

前 言

请注意本规范的某些内容有可能涉及专利。本规范的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本规范由广东省交通运输厅提出并归口。

本规范由广东省交通运输厅、深圳市交通运输委员会、深圳市公路客货运输服务中心、深圳市丛文科技有限公司负责起草。

引 言

2009 年 4 月,广东省交通运输厅下发了《关于印发〈广东省汽车客运站站级验收标准(试行)〉的通知》(粤交运[2009]95 号),要求三级及以上客运站的汽车客运站场智能化管理系统必须与省运政系统实时联通,三级以下客运站的汽车客运站场智能化管理系统与省运政系统定时联通。为了配合《广东省汽车客运站站级验收标准(试行)》在全省顺利推行,更好地为汽车客运站提供基础数据支持,采集汽车客运站道路旅客运输有关数据并实现全省联网售票,在省运政系统客运部分管理功能的基础上制订本规范。

本规范在有关标准、规范的基础上,对广东省汽车客运站场数据联网的技术要求、接口方式、数据格式、传送方式、数据质量以及全省汽车客运站联网售票操作流程等作出了规定,旨在实现系统间的互通互联、数据共享以及实现全省汽车客运站的联网售票。

广东省汽车客运站场数据联网及售票接口技术规范

1 范围

本规范规定了广东省汽车客运站场数据联网的技术要求、接口方式、数据格式、传送方式、数据质量等内容，并对联网售票的操作流程作了相应的规范，以适应广东省汽车客运站场数据联网及联网售票业务的数据交换需求。

本规范适用于汽车客运站智能系统、区域联网系统与省级联网中心平台的数据联网，以及通过省级联网中心平台与客票代售机构进行的联网售票交易。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本规范的引用而成为本规范的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本规范，然而，鼓励根据本规范达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本规范。

GB 2312	信息交换用汉字编码字符集基本集
GB/T 8566-2007	信息技术 软件生存周期过程
GB/T 13502-1992	信息处理程序构造及其表示的约定
GB/T 14394-2008	计算机软件可靠性和可维护性管理
GB/T 16260.1-2006	软件工程 产品质量 第一部分：质量模型
GB/T 17544-1998	信息技术 软件包 质量要求和测试
GB/T 18492-2001	信息技术 系统及软件完整性级别
GB/T 18493-2001	信息技术 软件生存周期过程指南
《广东省道路运输管理信息系统管理规定（试行）》	
《广东省汽车客运站站级验收标准（试行）》	

3 术语和缩略语

3.1 术语

3.1.1 省运政系统

指广东省道路运政管理信息系统。

3.1.2 省级联网中心平台

指广东省汽车客运站场数据联网管理中心,全省汽车客运站场通过该平台实现与省运政系统的数据联网。

3.1.3 站务系统

指广东省各汽车客运站使用的客运站场智能管理系统。

3.1.4 区域联网系统

指在某特定区域(地市行政区域或企业集团)内已经实现汽车客运站数据联网的管理系统。

3.1.5 车牌

指公安交通管理部门颁发的机动车车牌号,如“粤A12345”。

3.1.6 车牌颜色

指车牌的颜色,分为:黄色、蓝色、白色、黑色。

3.1.7 传输控制协议/互联网络协议(TCP/IP)

一种网络通信协议,规范了网络上的所有通信设备,尤其是一个主机与另一个主机之间的数据往来格式以及传送方式,也是计算机数据打包和寻址的标准办法。

3.1.8 车辆运行轨迹播放

营运车辆运行轨迹实时动态图。

3.1.9 车辆地理位置数据

营运车辆当前所处的地理位置信息,例如:深圳市南山区滨海大道。

3.1.10 数据上报

指站务系统(区域联网系统)根据本规范的要求向省级联网中心平台提交数据。

3.1.11 数据请求

指站务系统(区域联网系统)向省级联网中心平台请求数据,或省级联网中心平台向站务系统(区域联网系统)请求数据。

3.1.12 数据提供者

指提供数据的主体,包括站务系统、区域联网系统和省级联网中心平台。

3.1.13 线路种类

指客运线路的种类，分为：省际、市际、县际、县内、港澳、国际。

3.1.14 班次类型

指客运班次的类型，分为：正班、加班、顶班。

3.1.15 发班模式

指发班的模式，分为：定时、不定时。

3.1.16 班次种类

指客运班次的种类，分为：始发、配客。

3.1.17 客运类别

指客运的类别：分为：直达、普通。

3.1.18 班线种类

指客运班线的种类：分为：一类、二类、三类、四类。

3.1.19 车辆等级

指车辆的装备等级，分为：高三级、高二级、高一级、中级、普通级。

3.1.20 车辆类型

指客运车辆的类型，分为：特大型、大型、中型、小型。

3.1.21 车辆座型

指车辆座位的类型，分为：座位、卧铺。

3.1.22 全省班次 ID 号

全省集中班次信息的 ID 号，全省唯一，编码规则为：2 位地市代码+2 位站场码+4 位流水号+识别码，由省级联网中心平台统一分配。

3.1.23 站务系统班次号

站务系统中的班次编号，站场内部唯一，具体编码规则由客运站根据需要自行设定。

3.1.24 联网售票条码编号

联网售票时打印在客票上的条码编号，编码规则为：6 位站场代码+4 位日期+6 位流水号，条码标准应符合 CODE 39。

3.1.25 站场名称

线路起讫站点的名称，站场名称分为全称和简称，由省级联网中心平台提供。

3.1.26 站场代码

客运站场的唯一编码，采用全省统一的 6 位站场代码确定站场的唯一，由省级联网中心平台提供。

3.1.27 客票代售机构

通过省级联网中心平台从事公路客票代售业务的企业和经营单位，包括代售异站客票的客运站。代售机构的基本档案由省级联网中心统一管理。

3.1.28 数据实体

是指各类数据传输对象。如：客运车辆基本档案。

3.1.29 最近更新时间

指数据最后一次更新时间，精确到秒，格式为：yyyyMMddHHmmss。

3.2 缩略语

TCP 传输控制协议(Transmission Control Protocol)

XML 可扩展的标记语言(eXtensible Markup Language)

4 系统要求

4.1 系统结构

系统结构示意图如图 1 所示。

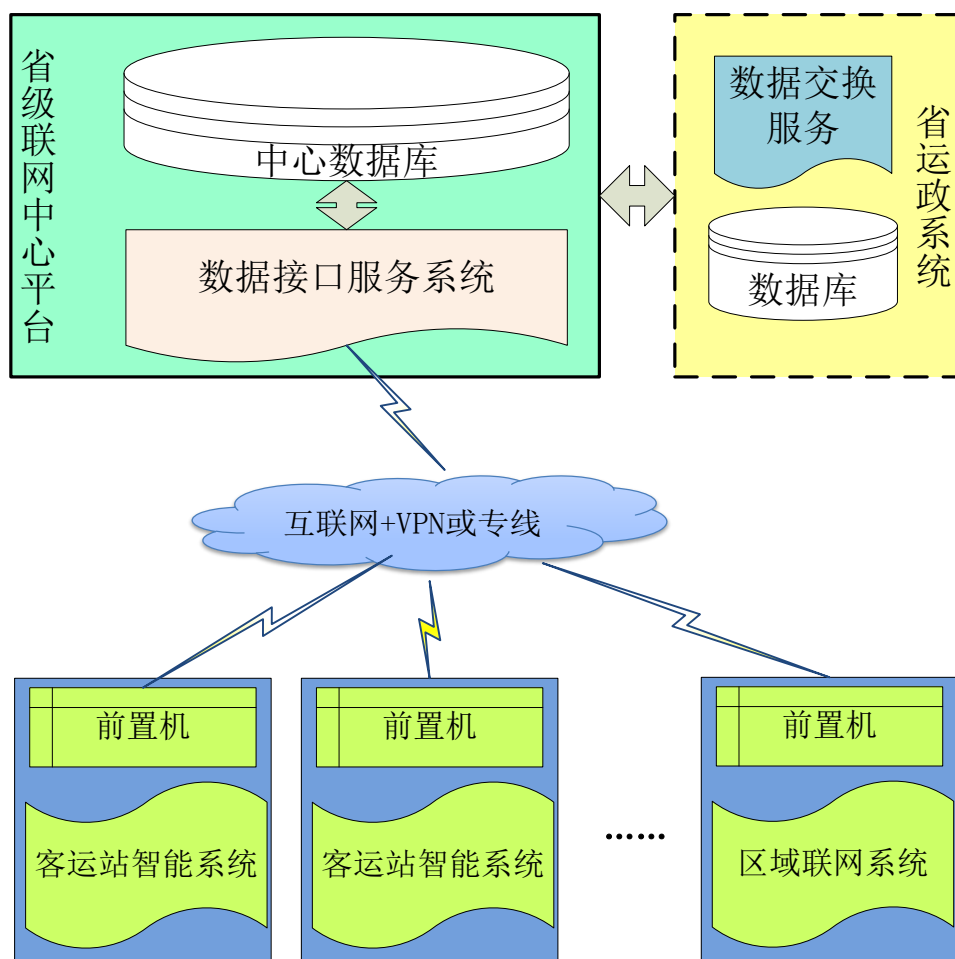


图 1 系统结构示意图

说明：

(1) 在汽车客运站或区域联网机构部署前置服务器，站务系统（或区域联网系统）与前置服务器进行连接。

(2) 在省级联网中心平台和站务系统（或区域联网系统）的前置机部署数据接口服务，通过数据接口服务通信实现数据的上报、下发以及联网售票。

(3) 汽车客运站（或联网机构）负责按要求将数据上报到本单位的前置服务器。

4.2 技术要求

4.2.1 传输要求

(1) 三级及以上汽车客运站（或联网机构）应支持 7×24h 持续稳定的数据交换。

(2) 系统之间支持断点续传，在网络恢复正常时能相互及时将通信网络故障期间未传输的数据重新上传。

4.2.2 网络要求

(1) 三级及以上汽车客运站（或联网机构）必须通过互联网+VPN 或专线的方式实时与省级联网中心平台联通。

(2) 在没有外部因素影响的情况下，网络故障恢复时间不超过 30 分钟。

(3) 支持 TCP/IP 网络协议。

4.2.3 质量要求

(1) 实时性：在网络联通的情况下，应按数据交换的要求及时提供数据；数据提供者需在接收数据请求 1 秒内作出响应。

(2) 完整性：必须按照本规范规定格式和内容上传数据；

(3) 真实性：不得对本规范规定的上传内容进行修改。

4.2.4 存储要求

省级联网中心平台支持存储接入的站务系统（或区域联网系统）报送的全部历史数据，存储容量不少于 3 年的历史数据。

5 接口协议说明

5.1 接口方式

本规范采用 Web Service 或数据库存储过程的方式来实现省级联网中心平台与站务系统（或区域联网系统）的数据交换。

5.1.1 Web Service

5.1.1.1 实现机制

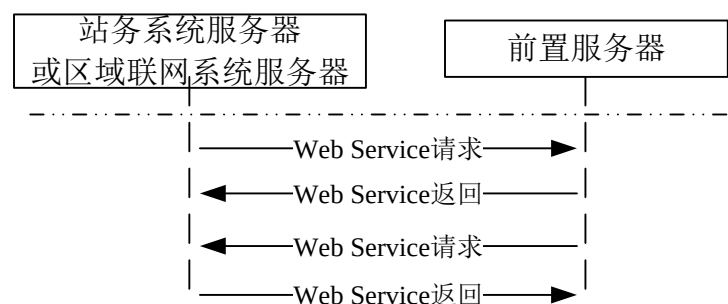


图 2 接口使用模式

对于数据请求，由站务系统（或区域联网系统）根据本规范的要求向省级联网中心平台提交申请关键字，省级联网中心平台根据请求的内容返回相应的数据；或由省级联网中心平台根据本规范的要求向站务系统（或区域联网系统）提交申请关键字，站务系统（或区域联

网系统)根据请求的内容返回相应的数据。

对于数据上报,由站务系统(或区域联网系统)根据本规范的要求向省级联网中心平台提交有关数据,省级联网中心平台根据实际业务的要求返回相应的结果。

5.1.1.2 数据类型说明

统一通过字符串的格式传递数据,具体的数据格式要求见数据内容中的数据项格式定义。

5.1.1.3 数据文件说明

数据体文件为XML格式文件,编码方式为GB2312。

数据体文件由数据头和数据内容两个部分组成。具体格式见表1。

表1 数据文件定义

数据头			数据内容
报文头	报文参数	请求结果	

5.1.2 数据库存储过程

站务系统(或区域联网系统)提供数据库存储过程,由前置服务器的接口服务负责调用执行。

5.2 基本编码定义

基础信息编码定义见表2。

表2 全省地市行政区划及代码对应表

地市	行政区划	代码	地市	行政区划	代码	地市	行政区划	代码
广州	4401	GZ	肇庆	4412	ZQ	阳江	4417	YJ
深圳	4403	SZ	江门	4407	JM	清远	4418	QY
珠海	4404	ZH	茂名	4409	MM	东莞	4419	DG
汕头	4405	ST	惠州	4413	HZ	中山	4420	ZS
佛山	4406	FS	梅州	4414	MZ	潮州	4451	CZ
韶关	4402	SG	汕尾	4415	SW	揭阳	4452	JY
湛江	4408	ZJ	河源	4416	HY	云浮	4453	YF

6 数据联网内容

6.1 一般定义

此部分内容描述了客运站与省级联网中心平台之间进行数据上报和下发等数据交换业务的操作规范。

数据源及数据提供者、数据使用者的一般规定见表 3。

表 3 数据源、数据提供者和数据使用者

序号	数据源	数据提供者	数据使用者
1	本省运输企业基本档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
2	外省运输企业基础档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
3	本省客运班车基本档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
4	外省客运班车基本档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
5	本省汽车客运站档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
6	外省汽车客运站档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
7	省内运行线路档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
8	省际运行线路档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
9	本省地域行政档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
10	外省地域行政档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
11	本省从业人员基本档案	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
12	本省车辆地理信息	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
13	本省车辆运行轨迹播放	省级联网中心平台	站务系统、区域联网系统
14	班次信息（含票价信息）	站务系统、区域联网系统	省级联网中心平台
15	发班计划	站务系统、区域联网系统	省级联网中心平台
16	发班信息	站务系统、区域联网系统	省级联网中心平台

6.2 本省运输企业基本档案

6.2.1 访问规则

申请关键字：运输企业名称关键字或经营许可证号或辖区市，例如：新锦湖。

返回结果：运输企业基本档案。最多返回 10 条数据，站务系统根据需要进行筛选。

6.2.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	企业代码	10	否		全省统一编码，格式为： 2 位地区代码+6 位流水号
2	企业名称	80	否		
3	经营许可证字	4	否		
4	经营许可证号	20	否		
5	经营范围	500	否		
6	发证机关	80	否		
7	辖区市	10	否		
8	辖区县	10	是		
9	状态	8	否		营业、停业、整改、歇业、 注销
10	备注	255	是		

6.3 外省运输企业基础档案

6.3.1 访问规则

申请关键字：外省运输企业名称关键字，例如：运德。

返回结果：外省运输企业基本档案。最多返回 10 条数据，站务系统根据需要进行筛选。

6.3.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	企业代码	10	否		全省统一编码，格式为： 2位地区代码+6位流水号
2	企业名称	80	否		
3	经营许可证字	4	否		
4	经营许可证号	20	否		
5	经营范围	500	否		
6	发证机关	80	否		
7	辖区省	20	否		
8	辖区市	20	否		
9	辖区县	20	是		
10	状态	8	否		营业、停业、整改、歇业、 注销
11	备注	255	是		

6.4 本省客运班车基本档案

6.4.1 访问规则

申请关键字：车牌号+车牌颜色，例如：粤 A12345（黄色）；每次只能请求一辆车的数据。

返回结果：返回车辆基本档案。

6.4.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	车牌号	20	否		
2	车牌颜色	10	否		
3	座位数	2	否	99	
4	载客座位数	2	否	99	
5	经营范围	80	否		
6	厂牌	20	否		
7	型号	20	否		
8	车辆等级	20	否		高三级、高二级、高一级、

					中级、普通级
9	车辆类型	20	否		特大型、大型、中型、小型
10	座型	20	否		座位、卧铺
11	技术等级	20	否		壹级、贰级、叁级
12	道路运输证字	4	否		
13	道路运输证号	10	否		
14	发证机关	80			
15	审验有效期	8	否	yyyyMMdd	
16	下次二级维护日期	8	是	yyyyMMdd	
17	企业代码	10	否		
18	企业名称	80	否		
19	经营线路类型	20	是		省际、市际、县际、县内、港澳、国际、旅游包车
20	标志牌号码	10	否		
21	标志牌牌别	10	否		直达、普通
22	标志牌有效期	8	否	yyyyMMdd	
23	起点地	20	否		
24	起点站	50	否		
25	起点站代码	8	否		
26	终点地	20	否		
27	终点站	50	否		
28	终点站代码	8	否		
29	途经线路	100	是		
30	途经停靠站点	100	是		
31	起点地配客点	100	是		
32	终点地配客点	100	是		
33	备注	255	是		

6.5 外省客运班车基本档案

6.5.1 访问规则

申请关键字：车牌号+车牌颜色，例如：湘 A12345（黄色）；每次只能请求一辆车的数据。

返回结果：返回车辆基本档案。

6.5.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	车牌号	20	否		
2	车牌颜色	10	否		
3	座位数	2	否	99	

4	载客座位数	2	否	99	
5	经营范围	80	否		
6	车辆等级	20	否		
7	车辆类型	20	否		
8	座型	20	否		
9	技术等级	20	否		
10	道路运输证字	4	否		
11	道路运输证号	15	否		
12	发证机关	80	否		
13	审验有效期	8	否	yyyyMMdd	
14	企业名称	80	否		
15	标志牌号码	20	否		
16	标志牌牌别	10	否		直达、普通
17	标志牌有效期	8	否	yyyyMMdd	
18	本省地	20	否		
19	本省站	50	否		
20	本省站代码	10	否		
21	外省地	20	否		
22	外省站	50	否		
23	途经线路	100	否		
24	沿途停靠站点	100	是		
25	本省配客点	100	是		
26	备注	255	是		

6.6 本省汽车客运站档案

6.6.1 访问规则

申请关键字：站场代码或站场名称关键字或辖区市+辖区县。

返回结果：符合查询条件的所有汽车客运站数据。

6.6.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	站场代码	8	否		全省统一站场代码
2	站场简称	20	否		全省统一简称
3	站场名称	80	否		
4	经营单位编码	20	20		
5	经营单位名称	100	100		
6	站场类别	8	否		配客点、客运站
7	站场级别	8	否		一级、二级、三级、四级、五级
8	辖区市	10	否		
9	辖区县	10	是		

10	辖区镇	10	是		
11	备注	255	是		

6.7 外省汽车客运站档案

6.7.1 访问规则

申请关键字：站场代码或站场名称关键字或辖区省+辖区市+辖区县。

返回结果：符合查询条件的所有汽车客运站数据。

6.7.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	站场代码	8	否		全省统一站场代码
2	站场简称	20	否		全省统一简称
3	站场名称	80	否		
4	经营单位编码	20	20		
5	经营单位名称	100	100		
6	站场类别	8	否		配客点、客运站
7	站场级别	8	否		一级、二级、三级、四级、五级
8	辖区省	20	否		
9	辖区市	20	否		
10	辖区县	20	是		
11	辖区镇	10	是		
12	备注	255	是		

6.8 省内运行线路档案

6.8.1 访问规则

申请关键字：站场代码，只能请求已经批准进入本站的运行线路数据。

返回结果：进入请求站场的运行线路数据。

6.8.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	线路代码	20	否		
2	线路名称	100	否		
3	起点地	20	否		
4	起点站	50	否		
5	起点站代码	8	否		
6	终点地	20	否		
7	终点站	50	否		

8	终点站代码	8	否		
9	途经线路	100	否		
10	沿途停靠站点	100	否		
11	线路种类	8	否		一类、二类、三类、四类
12	线路类型	8	否		省际、市际、县际、县内、港澳、国际
13	客运类别	8	否		普通、直达
14	里程	6	否		单位：公里
15	日发班次	10	否		

6.9 本省地域行政档案

6.9.1 访问规则

申请关键字：地市名称，例如：广州

返回结果：请求地市的县、镇辖区数据。

6.9.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	地域 ID 号	20	否		
2	地域名称	20	否		
3	辖区市	20	否		
4	辖区县	20	是		
5	辖区镇	20	是		
6	辖区村	20	是		
7	行政区划	20	否		
8	行政级别	20	否		省、市、县、镇、村
9	地域代码	10	否		

6.10 外省地域行政档案

6.10.1 访问规则

申请关键字：省名称，例如：湖南

返回结果：请求省的市、县辖区数据。

6.10.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	地域 ID 号	20	否		
2	地域名称	20	否		

3	辖区省	20	否		
4	辖区市	20	是		
5	辖区县	20	是		
6	行政级别	20	否		省、市、县、镇、村
7	行政区划	20	否		
8	地域代码	10	否		

6.11 本省从业人员基本档案

6.11.1 访问规则

申请关键字：身份证号码或从业资格证号，每次只能请求一个人的数据。

返回结果：从业人员的基本档案。

6.11.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	姓名	20	否		
2	性别	4	否		
3	从业资格证号	20	否		
4	从业人员类别	100	否		
5	从业资格类别	100	否		
6	首次领证时间	8	否	yyyyMMdd	
7	从业资格证有效期	8	否	yyyyMMdd	
8	发证机关	80	否		
9	准驾车型	10	否		
10	服务单位代码	20	是		
11	服务单位名称	80	是		
12	备注	255	是		

6.12 本省车辆地理信息服务

6.12.1 访问规则

申请关键字：车牌号+车牌颜色，每次只能请求一辆车的数据。

返回结果：车辆地理信息位置，例如：深圳市南山区滨海大道。

6.12.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	车牌号	20	否		
2	车牌颜色	20	否		
3	地理位置	100	否		
4	经度	10	否		

5	纬度	10	否		
6	速度	10	否		单位：公里/小时

6.13 本省车辆运行轨迹播放

6.13.1 访问规则

申请关键字：车牌号+车牌颜色，一次请求最多 20 辆车的数据。

返回结果：返回携带车辆信息的运行轨迹服务链接 URL，可在浏览器中打开。

6.13.2 数据内容

无。

6.14 班次信息

6.14.1 访问规则

数据上报要求：当班次信息发生变更时，需在 10 分钟内上报数据。每次最大上报记录数 50。

配客班必需报送班次 ID 号。

返回结果：接收成功标识, 对于第一次报送的班次信息省级联网中心平台将返回全省统一的班次 ID 号。

6.14.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	报送站代码	6	否		全省统一站场代码
2	报送站名称	80	否		
3	班次 ID	10	是		班次变更和配客班不允许为空
4	站务系统班次号	20	否		
5	线路名称	20	否		
7	客运类别	10	否		直达、普通
8	线路种类	20	否		省际、市际、县际、 县内、港澳、国际
9	班次种类	20	否		始发、配客
10	班次类型	20	否		正班、加班
11	发班模式	10	否		定时、非定时
12	首班时间	4		HHmm	
13	末班时间	4		HHmm	
14	发班间隔时间	4		HHmm	
15	发班时间	4		HHmm	
16	终到省	20			
17	终到市	20			

18	终到县	20			
19	终到镇	20			
20	终到村	20			
21	终到站（地）代码	20	否		
22	终到站（地）	50	否		如果为地，则报地域编码；
23	班次有效期起	20	否	yyyyMMdd	
24	班次有效期止	20	否	yyyyMMdd	
25	班次状态	10	否		正常、停班
以下数据项可循环重复					
26	企业代码	10	否		不可为空
27	企业名称	80	否		
28	车牌号	20	是		
29	核定座位数	2	否		
30	是否商务大巴	2	否		是、否
31	车辆类型	10	否		特大型、大型、中型、小型
32	座型	10	否		座位、卧铺
33	车辆等级	10	否		高三级、高二级、高一级、中级、普通级
以下数据项可循环重复					
34	中途站点简称	100	否		全省统一简称
35	中途站点代码	10	否		全省统一站场代码
36	行驶时间	6	否		单位：小时
37	行驶里程	10	否		单位：公里
38	运价	10	否		单位：元
39	单车单程车辆通行费	10	否		单位：元
40	单座车辆通行费	10	否		单位：元
41	燃油附加费	10	否		单位：元
42	站务费	10	否		单位：元
43	其他费用金额	10	否		单位：元
44	运费	10	否		单位：元
45	全票上限价	10	否		单位：元
46	全票执行价	10	否		单位：元
47	半票执行价	10	否		单位：元
48	学生票价	10	否		单位：元
49	残疾军人票价	10	否		单位：元
50	执行有效期起	8	否	yyyyMMdd	
51	执行有效期止	8	否	yyyyMMdd	
52	备注	255			

6.15 发班班次

6.15.1 访问规则

数据请求：当发班班次信息发生变更后 5 分钟内上报。

返回结果：无。

6.15.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	报送站代码	6	否		全省统一站场代码
2	报送站名称	80	否		
3	班次 ID	10	否		临时加班可为空
4	站务系统班次号	20	否		
5	线路名称	20	否		
6	客运类别	10	否		直达、普通
7	线路种类	20	否		省际、市际、县际、 县内、港澳、国际、 包车
8	班次种类	20	否		始发、配客
9	班次类型	20	否		正班、加班
10	发班模式	10	否		定时、非定时
11	首班时间	4		HHmm	
12	末班时间	4		HHmm	
13	发班间隔时间	4		HHmm	
14	发班时间	4		HHmm	
15	发班日期	8	否	yyyyMMdd	
16	终到省	20	否		
17	终到市	20	否		
18	终到县	20			
19	终到镇	20			
20	终到村	20			
21	终到站（地）代 码	20			
22	终到站（地）	50	否		如果为地，则报地域 编码；
23	班次状态	20	否		售票、检票、发班、 停班、停售
24	总票数	10	否		
25	已售票总数	10	否		
26	剩余票总数	10	否		
27	可售票总数	10	否		
28	可售免票儿童数	10	否		

29	企业代码	10	是		
30	企业名称	100	是		
31	车牌号	20	是		
32	是否商务大巴	2	是		是、否
33	车辆类型	10	是		特大型、大型、中型、小型
34	座型	10	是		座位、卧铺
35	车辆等级	10	是		高三级、高二级、高一级、中级、普通级
以下数据项可重复					
36	站点（地）简称	100	否		全省统一简称
37	站点（地）代码	10	否		全省统一站场代码
38	行驶时间	6	否		单位：小时
39	行驶里程	10	否		单位：公里
40	全票上限价	10	否		单位：元
41	全票执行价	10	否		单位：元
42	半票执行价	10	否		单位：元
43	学生票价	10	否		单位：元
44	残疾军人票价				
45	已售全票数	2	否		
46	已售半票数	2	否		
47	免票数	2	否		
48	已售学生票数	2	否		
49	已售残疾军人票数				
50	备注	255	是		

6.16 发班信息

6.16.1 访问规则

数据上报要求：每次发班（打印结算单或路单）时需及时报送发班数据。

返回结果：是否成功。

6.16.2 数据内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	报送站代码	6	否		全省统一站场代码
2	报送站名称	80	否		
3	车辆 IC 卡号	20	否		
4	车牌号	20	否		
5	车牌颜色	10	否		

6	企业代码	10	否		
7	企业名称	80	否		
8	班次 ID 号	7	否		
9	站务系统班次号	20	否		
10	发班日期	8	否	yyyyMMdd	
11	进站时间	4	否	HHmm	
12	出站时间	4	否	HHmm	
13	安检结果	6	否		合格、不合格
14	本站上客人数	2	否		
15	进站时总人数	2	否		
16	免票人数	2	否		
17	免票儿童人数	2	否		
18	出站时总人数	2	否		
19	记录人	20	否		
20	记录时间	12	否	yyyyMMddHHmm	
21	备注	255	是		
22	安全监管报送标记	2	否		通过本接口报送安全监管信息,则该值为“是”,且(23~38, 43 项)信息须按标准报送,否则可为空。
23	道路运输证号	40	否		
24	座位	2	否		
25	车辆等级	10	否		高三级、高二级、高一级、中级、普通级
26	技术等级	20	否		壹级、贰级、叁级
27	审验有效期	8	否	yyyyMMdd	
28	标志牌号码	40	否		
29	线路名称	100	否		
30	途经线路	255	是		
31	配客站点	255	是		
32	终到站	80	否		终到站名称
33	班次种类	20	否		始发、配客
34	班次类型	20	否		正班、加班
35	发班模式	20	否		定时、不定时
36	行驶证有效性	8	否		是、否
37	是否配载危险物品	2	否		是、否
38	危险物品名称	255	是		
以下数据项可重复					
39	终到站代码	10	否		
40	终到站简称	80	否		

41	终到站人数	10	否		
以下数据项可重复					
42	驾驶员姓名	20	否		
43	驾驶员从业资格证号	20	否		
44	驾驶证有效性	2	否		是、否

7 联网售票操作

此部分描述了通过省级联网中心平台实现联网售票、联网退票、票务交易查询的交易操作规范，不适用于区域联网系统内的客运站与本区域联网系统的相关操作。

7.1 联网售票流程

7.1.1 一般定义

联网售票是指客票代售票机构通过省联网中心平台与联网客运站进行的客票代售业务。

联网售票流程如图 3 所示。

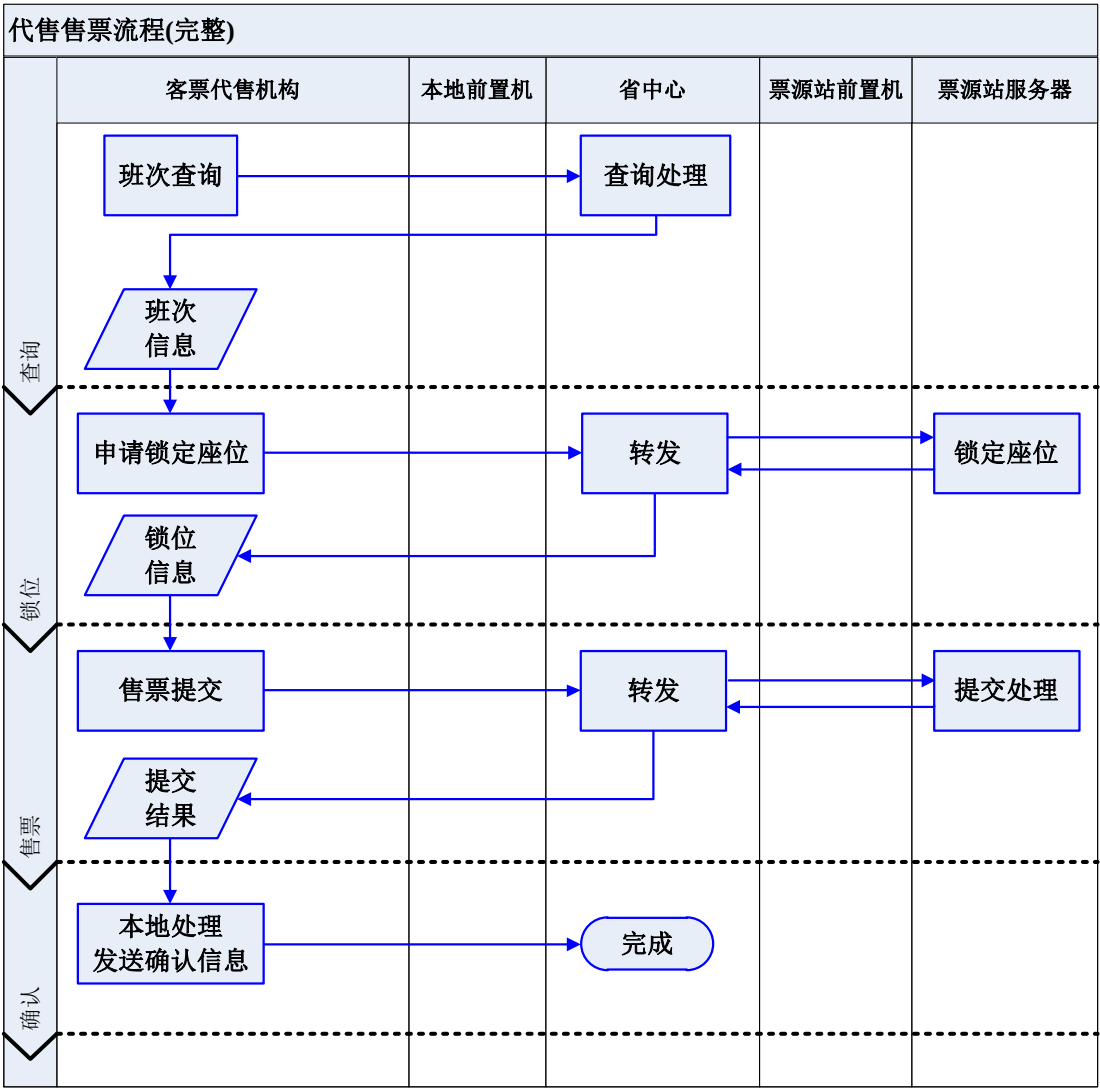


图 3 联网售票流程示意图

流程说明：联网售票交易分为查询、锁位、售票、确认四个操作步骤。在某些异常情况下，可以对已售客票进行废票操作。

7.1.2 接口定义

7.1.2.1 班次查询

7.1.2.1.1 接口说明

用于交易前查询票源站的班次实时信息，以确认某笔交易请求是否应该受理。

7.1.2.1.2 访问规则

接口可适应不同的应用场景，可传入目的地编码或中文。

如果指定发车时间，则只显示当天指定时间之后的班次，否则显示当天所有班次。

7.1.2.1.3 数据内容

7.1.2.1.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站	20	否		发车站编码
2	乘车站编码	20	是		配客点
3	请求方编码	20	否		客票代售机构编码
4	操作地址	20	是		操作地址
5	班次日期	10	否	yyyyMMdd	yyyyMMdd
6	终到站	50	否		站点编码或中文
7	座位类型	10	是		座/卧
8	发班时间	4	是	HHmm	HHmm, 显示当天指定时间之后的班次。
9	运营方式	20	是		直达/普通
10	班次号	10	是		为空返回所有匹配记录, 指定班次号则返回相应班次号的班次信息。

7.1.2.1.3.2 返回结果

序号	数据项名称	长度	可空	数据格式	描述
1	班次 ID	20	否		
2	站务系统班次号	20	否		
3	班次日期		否	yyyyMMdd	
4	始发站名称	50	否		
5	乘车站代码	20	否		区别车站下属不同配客点。
6	乘车站名称	20	否		
7	经营单位代码	20	否		
8	经营单位名称	50	否		
9	车牌号码	20	否		
10	车牌颜色	20	否		
11	发班时间	5	否	HHmm	
12	班次种类	20	否		始发/配客
13	发班模式	20	否		定时班/非定时班/加班
14	终到地	50	否		
15	终到站	50	否		终点站编码
16	终到站名称	50	否		终点站名称
17	运营方式	20	否		直达或普通
18	是否流水班		否		False/True(流水班)
19	流水班首发	5	否		
20	流水班末班	5	否		
21	流水发班间隔	5	否		
22	途经站点	1000	否		

23	里程		否		
24	座位数		否		
25	全票价		否		
26	半票价		否		
27	学生票价		否		
28	残疾军人票价				
29	车辆类型	20	否		
30	车辆等级	20	否		
31	剩余车票		否		
32	剩余座位列表				每个座位用 3 位数字表示
33	剩余免票儿童人数				
34	班次状态	20	否		
35	到站编码	20	否		站点的编码，方便锁票时调用（查询时传入有可能是中文）
36	到站名称	50	否		
37	备注	255	是		

7.1.2.2 锁票

7.1.2.2.1 接口说明

用于交易过程中给指定座位添加锁定标志，避免在支付或收款时该座位被他人锁定或抢售，确保支付或收款后指定座位可以成功售出。

7.1.2.2.2 访问规则

锁票前获取订单号。订单号用于标识本次操作的业务信息，锁票时必须传入中心返回的订单号。中心将订单号作为后续业务跟踪和对帐辅助依据。

如果两次或两次以上锁票属同一笔业务，则可用同一订单号，否则需重新获取新的订单号。

订单号从生成的时刻起，5 分钟后失效，如果两次或两次以上锁票属同一笔业务，请在 5 分钟内完成或分为两次进行。

锁票成功后，请在约定的时间内完成后续交易操作（默认窗口售票模式锁票时间保留 5 分钟，其他方式锁票时间保留 45 分钟）。超过约定时间，客运站可能会将座位解锁，导致此次交易操作无法继续进行。如果客户放弃购票，请主动及时将座位解锁，避免座位被无意义锁定而无法售出。

注意：锁票时传入的站点编码请使用查询时返回的编码。

7.1.2.2.3 数据内容

7.1.2.2.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站	20	否		发车站编码
2	乘车点	20	是		配客班必须传入乘车点编码
3	请求方编码	20	否		代售机构编码
4	操作地址	20	是		操作地址
5	班次日期	10	否	yyyyMMdd	
6	班次号	20	否		站务系统班次号
7	到达站	50	否		
8	操作人员号/操作终端编号	20	否		代售机构
9	操作员姓名/操作终端名称	40	否		代售机构
10	订单号	20	否		
11	业务类型		否		7 网上售票, 8 自助售票, 9 手机售票, 10 电话售票, 11 窗口售票
12	事务 ID	36	否		同报文头事务 ID
13	取票人手机号	20	是		非窗口售票使用
14	取票人姓名	20	是		非窗口售票使用
15	取票人证件类别	20	是		非窗口售票使用用: 身份证/军官证/通行证等
16	取票人证件号码	20	是		非窗口售票使用
以下数据项可以重复					
17	乘车人姓名	20	是		针对学生票/残军票
18	乘车人证件类别	20	是		针对学生票/残军票
19	乘车人证件号码	20	是		针对学生票/残军票用
20	票型	1	否		1 全, 2 半, 3 学, 4 残军
21	票数	2	否		
22	免票儿童人数	2	否		
23	座位列表	120	是		每个座位用 2 位数字表示 (暂不支持指定座位)

7.1.2.2.3.2 返回结果

序号	数据项名称	长度	可空	数据格式	描述
1	座位号	3	否		
2	票型	1	否		
3	票价	9	否		
4	班次 ID	20	否		

5	站务系统班次号	20	否		
6	班次日期		否	yyyyMMdd	
7	发班时间	5	否	HHmm	
8	到站编码	20	否		
9	到站名称	50	否		
10	操作员工号/操作终端编号	20	否		代售机构
11	操作员姓名/操作终端名称	40	否		代售机构
12	操作时间		否	yyyyMMddHHmmss	
13	订单号	20	否		
14	事务 ID	36	否		锁票时的事务 ID
15	说明	255	是		

7.1.2.3 提交

7.1.2.3.1 接口说明

用于收款或用户支付后将车票真正售出，同时返回完整的车票信息。

7.1.2.3.2 访问规则

如果调用提交时返回失败信息，需主动将锁定的座位释放。

如果调用时返回超时错误，请尝试重新提交此业务，建议在 5 分钟内进行 1—3 次尝试。

如果用户通过银联等方式支付，请在支付后调用此接口并将支付方生成的支付 ID 传入，用于对帐时进行业务比对。

7.1.2.3.3 数据内容

7.1.2.3.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站	20	否		发车站编码
2	请求方编码	20	否		代售机构编码
3	操作地址	20	是		操作地址
4	操作员工号/操作终端编号	20	否		代售机构
5	操作员姓名/操作终端名称	40	否		代售机构
6	事务 ID	36	否		锁票事务 ID，同报文头事务 ID
7	支付类型		是		现金/信用卡/网银...
8	订单号		否		
9	支付单号		是		支付方生成，对帐用。
10	备注		是		

7.1.2.3.3.2 返回结果

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	所属站	20	否		发车站编码
2	所属站名	50	否		
3	乘车站编码	20	否		
4	乘车站	50	否		乘车站名称
5	代售机构	20	否		客票代售机构编码
6	日期		否	yyyyMMdd	
7	班次号	20	否		班次号
8	班次时间	5	否	HHmm	
9	到达站	20	否		到达站编码
10	到达站名	50	否		到达站名称
11	里程		否		
12	业务类型		否		7 网上售票, 8 自助售票, 9 手机售票, 10 电话售票, 11 窗口售票
13	候车厅	50	否		
14	检票口	50	否		
15	停车位	50	否		
16	操作人员号/操作终端编号	20	否		代售机构
17	售票员姓名/操作终端名称	50	否		代售机构
18	售票时间		否	yyyyMMddHHmmss	
19	订单号	20	否		
20	事务 ID	36	否		锁票时的事务 ID
21	取票人手机号	20	是		非窗口售票使用
以下数据项可以重复					
22	票型	1	否		1 全, 2 半, 3 学, 4 残军
23	票价		否		
24	座位		否		
25	条码	20	否		
26	免票儿童		否		
27	打印备注	255	Y		
28	备注	255	Y		

7.1.2.4 确认

7.1.2.4.1 接口说明

用于售票提交成功后, 客票代售机构向中心发送确认信息, 确认此次售票已完成。

如果在锁票后 45 分钟内中心收不到确认信息，则会向票源站发出业务查询，如果客运站系统返回错误信息，则中心会将此笔业务取消。

7.1.2.4.2 访问规则

7.1.2.4.3 数据内容

7.1.2.4.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站编码	20	否		
2	请求方编码	20	否		
3	操作地址	20	是		操作地址
4	操作员工号/操作终端编号	20	否		代售机构
5	操作员姓名/操作终端名称	40	否		代售机构
6	事务 ID	36	否	GUID 格式	锁票事务 ID，同报文头事务 ID
7	条码	20	否		条码
8	票号	20	否		代售机构出票时使用（暂不支持代售机构出票）

7.1.2.4.3.2 返回结果

无

7.1.2.5 废票

7.1.2.5.1 接口说明

用于特殊情况下对已售客票的作废处理，将指定的车票作废并释放座位。

7.1.2.5.2 访问规则

车票售出后，可按相关业务规范在规定时间内发起废票请求，由客运站作废指定车票并释放座位，该客票交易取消。

废票仅限于在窗口代售业务中出现的某些特殊情况，且必须在规定时间内进行，超过约定时间，则废票操作无法进行。

一次操作只能作废同一车站且同一订单的车票。

7.1.2.5.3 数据内容

7.1.2.5.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站	20	否		发车站编码
2	请求方编码	20	否		代售机构编码
3	操作地址	20	是		操作地址
4	操作人员号/操作终端编号	20	否		代售机构
5	操作员姓名/操作终端名称	40	否		代售机构
6	订单号				原订单号
7	车票条码列表	1000	否		一次最多可传 40 个条码，用“,”（半角逗号）分隔
8	事务 ID	36			客户按 GUID 规则生成新的 ID
9	说明	255	是		

7.1.2.5.3.2 返回内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	错误号		否		中心统一错误响应码
2	错误信息	255	是		

7.2 联网退票流程

7.2.1 一般定义

联网退票是指客票代售机构通过省联网中心平台与联网客运站进行的已售客票的代退票业务。

车票售出后，可按相关业务规范在规定时间内办理退票，并收取一定的手续费。退票可在发车站退票窗口办理，也可由客票代售机构代办。

联网退票流程如图 4 所示。

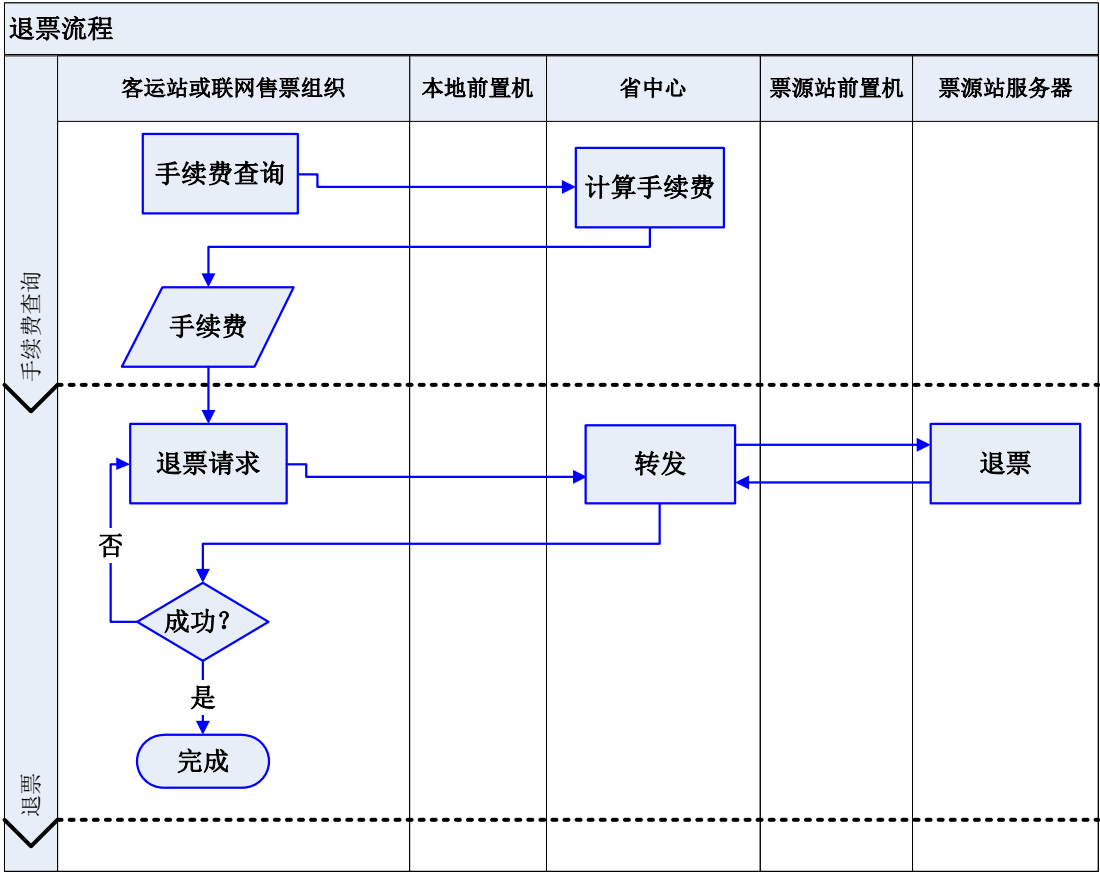


图 4 联网退票流程示意图

7.2.2 接口定义

7.2.2.1 手续费查询

7.2.2.1.1 接口说明

代售方退票时先查询手续费。车票售出后，在不同时间段退票将按《广东省汽车客运站收费实施细则》的规定收取不同的手续费，所以在退票前必须先到联网中心平台获取手续费，才能准确计算应退给乘客的票款。

7.2.2.1.2 访问规则

由于车票售出后，在不同时间段退票将收取不同的手续费，所以有乘客要求退票时，应尽快在获取手续费后将车票退掉。

7.2.2.1.3 数据内容

7.2.2.1.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站	20	否		发车站编码
2	请求方编码	20	否		代售机构编码

3	操作地址	20	是		操作地址
4	操作人员号/操作终端编号	20	否		代售机构
5	操作员姓名/操作终端名称	40	否		代售机构
6	订单号				网上、手机退票用
7	车票条码列表	1000	否		一次最多可传 40 个条码，用“，”（半角逗号）分隔
8	说明	255	是		

7.2.2.1.3.2 返回结果

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	订单号				
2	条码	20	否		
3	退票费率		否		0~1 之间的小数
4	退票手续费	9	否		
5	代办手续费	9	否		

7.2.2.2 退票请求

7.2.2.2.1 接口说明

用于查询手续费后，进行退票操作，同时返回完整的退票信息。

7.2.2.2.2 访问规则

如果出现退票失败，可隔一段时间后再尝试。

如果多次尝试还不能成功退票，应按标准先依照之前的查询结果扣除相应手续费后，将剩余票款退还给乘客，事后再和发车站协商。

7.2.2.2.3 数据内容

7.2.2.2.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站	20	否		发车站编码
2	请求方编码	20	否		
3	操作地址	20	是		操作地址
4	操作人员号/操作终端编号	20	否		
5	操作员姓名/操作终端名称	40	否		
6	车票条码	1000	否		一次最多可传 40 个条

					码，用“，”（半角逗号）分隔
7	退票费率		否		0—1 之间的小数
8	退票手续费	9	否		
9	代办手续费	9			
10	退款类型		是		现金/信用卡/网银...
11	订单号		是		支付方生成的退款订单号码，对帐用。
12	票款金额	9			原订单票款金额
13	说明	255	是		

7.2.2.2.3.2 返回结果

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	错误号		否		中心统一错误响应码
2	错误信息	255	是		

7.3 票务交易查询

票务交易查询是指客票代售机构、票源站可以通过省级联网中心平台对已发生的票务交易数据进行查询。

7.3.1 代售方查询

7.3.1.1 交易明细

7.3.1.1.1 接口说明

代售方查询交易明细情况。

7.3.1.1.2 访问规则

代售方随时可以查询某个时间段内的所有交易明细，也可以查询具体某笔订单的交易完成情况。

交易日期跨度不能大于一个月。

只能查询本方交易数据，即传入的请求方编码和本站编码或代售机构编码必须相同。

7.3.1.1.3 数据内容

7.3.1.1.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	请求方编码	20	否		请求方编码
2	操作地址	20	是		
3	交易日期起	20	否	yyyyMMdd	
4	交易日期止	20	否	yyyyMMdd	

5	订单号	20	是		
6	事务 ID	36	是		

7.3.1.1.3.2 返回结果

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	事务 ID	36	否	GUID 格式	
2	交易状态	20	否		完成/未完成
3	订单号	20	否		
4	所属站	20	否		发车站编码
5	所属站名	50	否		
6	操作方	20	否		代售方编码
7	操作人员号/操作终端编号	20	是		代售机构
8	操作员姓名/操作终端名称	40	是		代售机构
9	操作地址	20	否		
10	操作时间	20	否	yyyyMMdd HHmmss	
11	交易类型	20	否		代售/代订/代退
12	班次号	20	否		班次号
13	交易金额		否		
14	支付类型	20	否		
15	支付单号	20	否		
16	备注	255	是		

7.3.1.2 交易汇总

7.3.1.2.1 接口说明

代售方查询交易汇总情况。返回按日期交易汇总结果。

7.3.1.2.2 访问规则

代售方随时可以查询交易汇总情况。

交易日期跨度不能大于一个月。

只能查询本方交易数据，即传入的请求方编码和本站编码或代售机构编码必须相同。

7.3.1.2.3 数据内容

7.3.1.2.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	请求方编码	20	N		请求方代售机构编码
2	操作地址	20	Y		

3	交易日期起	20	N	yyyyMMdd	
4	交易日期止	20	N	yyyyMMdd	

7.3.1.2.3.2 返回结果

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	日期	20	否	yyyyMMdd	
2	交易状态	20	否		完成/未完成
3	所属站	20	否		发车站编码
4	所属站名	50	否		
5	操作方	20	否		代售机构编码
6	操作地址	20	否		
7	交易类型	20	否		代票/订票/代退/
8	交易数量		否		
9	交易金额		否		
10	支付类型	20	否		
11	备注	255	是		

7.3.2 票源站查询

7.3.2.1 代售明细

7.3.2.1.1 接口说明

票源站查询其他代售方代售本站车票的情况。

7.3.2.1.2 访问规则

票源站随时可以查询其他代售方代售本站车票的明细情况。可以查询某个时间段内的所有交易明细，也可以查询具体某笔订单的交易完成情况。

交易日期跨度不能大于一个月。

只能查询本站代售数据，即传入的发车站编码和本站编码必须相同。

7.3.2.1.3 数据内容

7.3.2.1.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站编码	20	否		请求站编码
2	配客点编码	20	是		
3	交易日期起	20	否	yyyyMMdd	
4	交易日期止	20	否	yyyyMMdd	
5	订单号	20	是		
6	事务 ID	36	是		

7.3.2.1.3.2 返回结果

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	交易 ID	36	否	GUID 格式	
2	交易状态	20	否		完成/未完成
3	订单号	20	否		
4	操作方	20	否		代售机构编码
5	操作地址	20	否		
6	操作人员号/操作终端编号	20	否		代售机构
7	操作员姓名/操作终端名称	40	否		代售机构
8	操作时间	20	否	yyyyMMddHHmmss	
9	交易类型	20	否		
10	班次号	20	否		
11	交易金额		否		
12	支付类型	20	否		
13	支付单号	20	否		
14	备注	255	是		

7.3.2.2 代售汇总

7.3.2.2.1 接口说明

票源站查询其他代售方代售本站车票汇总情况。返回按日期代售汇总结果。

7.3.2.2.2 访问规则

票源站随时可以查询其他代售方代售本站车票的情况。

交易日期跨度不能大于一个月。

只能查询本站代售数据，即传入的发车站编码和本站编码必须相同。

7.3.2.2.3 数据内容

7.3.2.2.3.1 请求内容

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	发车站编码	20	否		请求站编码
2	配客点编码	20	是		
3	交易日期起	20	否	yyyyMMdd	
4	交易日期止	20	否	yyyyMMdd	

7.3.2.2.3.2 返回结果

序号	数据项名称	数据长度	允许为空	数据格式	描述
1	日期	20	否	yyyyMMdd	

2	交易状态	20	否		完成/未完成
3	操作方	20	否		代售机构编码
4	操作地址	20	否		
5	交易类型	20	否		售票/订票
6	交易数量		否		
7	交易金额		否		
8	支付类型	20	否		
9	备注	255	是		