



# TCL J300

## 快速指南

感谢您购买TCL J300移动设备。希望此设备能够给您带来高质量的移动通信体验。

关于手机使用的更多信息，请登录[www.tclcom.com](http://www.tclcom.com)下载完整的用户手册。此外，您还可以在网站上查看常见问题解答，实现软件升级等。



创意感动生活  
The Creative Life

简体中文 - CJBI74ALCAWA

|

# 目 录

1 您的手机 .....	3
2 输入文字 .....	14
3 通话 .....	16
4 联系人 .....	18
5 信息 .....	18
6 电子邮件 .....	22
7 取得连接 .....	23
8 恢复出厂设置 .....	25
9 其他应用程序 .....	26
10 充分利用手机 .....	27
11 安全与使用注意事项 .....	28
12 一般信息 .....	33
13 手机包修 .....	35
14 故障排除 .....	37



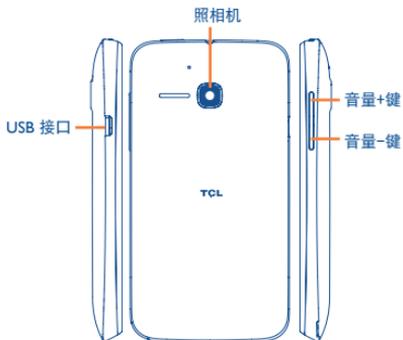
## 保护您的听力

为了防止可能造成听力损伤，请不要长时间在高音量下聆听。在扬声器开启的情况下，请勿将手机贴近耳朵。

## 您的手机 .....

### 1.1 按键与接口





**短按:** 作为最近应用键, 进入最近使用的应用程序列表。向左或向右滑动可删除列表中的应用程序缩略图。

**长按:** 作为菜单键, 调出菜单选项列表。



返回主屏幕或从扩展屏返回主屏幕。



返回上一个菜单或屏幕, 或关闭对话框、选项菜单、通知面板等。

以上几个按键需要在屏幕亮起的状态下才可见。



#### 电源键

**短按:** 锁定屏幕  
点亮屏幕  
来电时, 按此键使铃声静音。  
通话中, 按此键结束当前通话。

**长按:** 若已关机, 按此键可开机。  
若已开机, 按此键进入手机选项: 关机、飞行模式、静音、振动或户外模式。



#### 音量键

按此键调节音量 (通话中/媒体播放模式中)。  
长按下音量键和电源键可以截图。

## 1.2 开始使用

### 1.2.1 安装

#### 取下或安装手机后盖



#### 插入或取出SIM卡

您必须插入SIM卡才可拨号。插入或取出SIM卡前请先关机及取出电池。



插入第一张SIM卡时，芯片朝下滑入右边卡槽；插入第一张SIM卡时，芯片朝下滑入左边卡槽。

#### 安装或取出电池

取出电池前请关机。



- 将电池插入到机壳中的预留位置，安装手机后盖。
- 取下手机后盖，取出电池。

#### 插入或取出SD卡



将SD卡以金属铜片朝下的方式插入卡槽。要取出SD卡，按住卡并将其朝外滑出即可。请勿随意插拔SD卡，否则会导致手机重启。



在取出SD卡之前，请确保SD卡已卸载。否则，卡内数据和卡可能会被损坏。

#### 电池充电



将电池充电器分别连接至手机及插座。



为了降低电力消耗及能源浪费，电池完全充满电时，请断开充电器；WLAN、GPS、蓝牙及后台运行程序闲置时请及时关闭；缩短背光时间等。

### 1.2.2 开机

长按**电源键**直至手机开机。等待大约几秒钟后屏幕将被点亮。

#### 首次设置手机

首次开机时，您可以从多种途径设置您的手机：语言，输入法，移动数据连接等等。

### 1.2.3 关机

长按**电源键**直至出现手机选项，选择**关机**。

## 1.3 主屏幕

您可以将所有您喜欢或常用的项目（应用程序、快捷方式、文件夹或窗口小部件工具）放到主屏幕以便快速进入。按主屏键返回主屏幕。



主屏幕是一个扩展的面板用户界面，提供给用户简洁的更新信息，左右水平滑动可以查看主屏幕及其扩展屏的全貌。同时，作为一个完全定制化的版面，您可以添加自己喜欢的应用程序，文件夹，及桌面小工具至屏幕，以实现轻触进入。

### 1.3.1 使用触摸屏

#### 轻触



要打开一个应用程序，请用手指轻触它。

#### 长按



长按主屏幕进入某个可用项目。

#### 拖动



手指放在屏幕上将一个对象拖到目标位置。

#### 滑动/滚动



可在屏幕上简单方便的左右滑动、上下滚动应用程序、图片、网页等。

#### 快速滚动



与滑动类似，但滚动速度更快。

#### 缩放



一只手的食指放在屏幕上，以打开或并拢的动作缩放屏幕上的物体。

#### 旋转



为获得较好的视觉效果，将手机向两侧旋转即可自动将屏幕方向由纵向变为横向。

### 1.3.2 状态栏

你可以通过状态栏查看手机状态（右侧）和通知内容（左侧）。

## 状态图标

双卡模式下，SIM1或SIM2状态栏图标由您设置的颜色作为识别。

	GPRS已连接		无SIM卡
	GPRS使用中		振动模式
	EDGE已连接		静音模式
	EDGE使用中		手机麦克风已静音
	已连接至WLAN网络		电池电量非常低
	蓝牙已开启(灰色)		电池电量低
	已连接至蓝牙装置(蓝色)		电池部分电量已用
	飞行模式		电池电量已满
	已设置闹钟		充电中
	GPS已开启		已连接耳机
	正从GPS接受定位信息		信号强度(蓝色)
	漫游		无信号(灰色)

## 通知图标

	新的短信或彩信		通话中(绿色)
	短信或彩信发送错误		未接来电
	新语音邮件		通话保留
	日程预告		来电转接中
	正在同步资料		资料上传中
	登陆或同步错误		资料下载中
	已连接至VPN		已启动WLAN且有可用的无线网络
	歌曲播放中		手机已通过USB传输线连接至电脑
	USB绑定已开启		收音机已开启
	USB绑定及便携式WLAN热点已开启		系统更新可用

## 通知面板

轻触并向下拖动状态栏，以开启通知面板。轻触并向上拖动来关闭通知面板。通过通知面板，您可以通过轻触打开一些功能（GPS、蓝牙等），或打开其他通知图标的提示，亦可查看无线服务信息。



## 1.3.3 锁定/解锁您的屏幕

为了保护您的手机和隐私，您可以短按**电源**键锁屏，您也可以长按**菜单**键，然后轻触**设置\安全\屏幕锁定**以设置各种不同的图案、PIN码或密码等来锁定您的屏幕。

## 1.3.4 应用程序标签

在主屏幕轻触  进入应用程序列表。

按**主屏幕**键可返回至主屏幕。

### 查看最近使用的应用程序

要查看最近使用的应用程序，您可以轻触**最近应用**键。在视图窗口轻触图标即可打开相关的应用程序。



## 1.3.5 调节音量

您可以通过**音量**键或长按**菜单**键，轻触**设置\情景模式**选项来调整音量，设置来电、通知、按键等铃声。

## 1.4 应用程序列表和窗口小部件

应用程序列表包含了所有内置的和新安装的应用程序以及窗口小部件。

在主屏幕轻触应用程序标签，可打开应用程序列表，左右滑动进入**新安装**应用程序列表、窗口小部件列表。

## 2 输入文字 .....

### 2.1 使用屏幕键盘

当程序要求输入文字或数字时，手机会自动显示屏幕键盘。



#### 屏幕键盘设置

在主屏幕轻触应用程序标签，选择**设置\语言和输入\Android 键盘**旁的，会出现一系列设置供您选择。

#### 选择输入法

如果您的手机上安装有多种输入法，您可以在主屏幕轻触应用程序标签，选择**设置\语言和输入\键盘和输入法**，勾选您想启用的输入法，然后轻触**默认\选择输入法**设置默认输入法。

#### 调整屏幕键盘方向

两边打侧或垂直手机来调整屏幕键盘方向。您亦可以通过设置进行调整（在主屏幕轻触应用程序标签，选择**设置\显示**）。

### 2.2 编辑文字

您可以轻触已输入的文字来编辑，长按已输入的文字以弹出编辑按钮。



# 3 通话.....



## 3.1 拨打电话

您可以使用拨号轻松拨打电话。用以下方法可进入此菜单：

在主屏幕轻触



拨打电话时，您可以通过键盘直接输入电话号码，（详细通话记录）、（所有拥有电话号码的联系人）标签选择联系人，然后轻触 拨打电话。

结束通话，请轻触

## 3.2 接听或拒接来电



当有来电时：

- 向右拖动 接听
- 向左拖动 拒接
- 向上拖动 通过发送短信的形式拒接电话

如果要使来电铃声静音，您可以按下音量键。

## 4 联系人.....



您可以查看并添加联系人至手机或SIM卡中，或将手机与电子邮件联系人或其他网络或手机内的应用程序同步。



第一次使用**联系人**时，您需要新增联系人到手机，从SIM卡导入到手机或将手机与其他应用程序账户的联系人同步。

### 4.1 新建联系人

在主屏幕轻触应用程序标签，选择**联系人**，然后在联系人列表屏幕轻触 。

### 4.2 导入、导出及分享联系人

从联系人屏幕长按**菜单键**打开联系人列表选项，轻触**导入/导出**。您可以在手机与手机存储空间、手机与SIM卡之间交换联系人。

您可以通过蓝牙、短信、电子邮件等发送联系人名片与其他人分享单个或多个联系人。

轻触您想分享的联系人，在联系人资料页面长按**菜单键**并轻触**分享**，然后选择程序执行该操作。

### 4.3 与多个账户同步联系人

您可以将联系人、数据或其它信息通过手机安装的各应用程序账户同步至您的手机。

## 5 信息.....



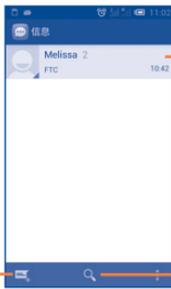
您可以在本手机新建、编辑或接收短信 (SMS) 及彩信 (MMS)。要进入这项功能，在主屏幕轻触应用程序标签，然后选择**信息**。



所有接收或发送的信息可储存在手机或SIM卡内。要查询储存在SIM卡内的短信，可在信息屏幕长按**菜单键**，然后轻触**设置\管理SIM卡中的信息**。

### 5.1 新建信息

在信息列表屏幕，轻触 创建短信/彩信。



轻触查看会话

轻触创建新信息

轻触搜索短信

## 发送短信

在**接收者**栏输入手机号码或轻触  添加接收者，轻触**键入信息**栏输入信息文字。完成后轻触  来发送信息。

 超过160个字符的短信将按照多条短信收费。特殊的字母（重音符号）会增加短信的大小，这也可能会导致多条短信被发送到收信人。

## 发送彩信

彩信可以让您向其他可兼容手机或电子邮件地址发送视频、图片、相片、动画、幻灯片及音频。

当您在信息中附加媒体文件（图片、视频、音频、幻灯片等），或加入主题或为接收者添加电子邮件地址后，短信将自动转为彩信。



轻触添加附件

## 移动通信产品限量物质或元素含量说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二 苯醚 (PBDE)
机壳	○	○	○	○	○	○
主机板	×	○	○	○	○	○
电镀装饰 件	○	○	○	○	○	○
装配器件	×	○	○	○	○	○
安装螺母	×	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
耳机	×	○	○	○	○	○
数据线	×	○	○	○	○	○
包装材料	×	○	○	○	○	○

说明：本公司根据标准SJ/T 11363-2006要求在此声明，本产品90%以上的部件采用无毒无害的环保材料制造，超过标准要求的部件，将在技术可行的情况下持续推动有害物质的减少及完全替代。上表中：

○：表示该物质在该部件中所有均质材料中的含量在标准SJ/T 11363-2006限量要求以下；

×：表示该物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超SJ/T 11363-2006的限量要求。

部分机型因功能设计或其他原因，不配置耳机、数据线等，请依据产品实际配置了解限量物质含量情况。 

## 6 电子邮件 .....

您可在手机内设置外部POP3或IMAP电子邮件帐户。

要进入此功能，请在主屏幕轻触应用程序标签，然后选择**电子邮件**。

电子邮件设置向导会指导您完成电子邮件帐户设置步骤。

- 输入您想设置的帐户的电子邮件地址及密码。
- 轻触**下一步**。如果您的服务运营商未在手机中提供您所输入的帐户，请立即进入电子邮件帐户设置屏幕作手动设置。或者，您可以轻触**手动设置**，直接为您正在设置的电子邮件帐户输入接收及外发设置。
- 输入外发电子邮件时的帐户名称及显示名称。
- 轻触**完成**。
- 要新增另外一个电子邮件帐户，您可长按菜单键进入**设置**界面，轻触**添加帐户**。

### 创建并发送电子邮件

- 在收件箱屏幕按  键，进入撰写屏幕。
- 在**收件人**栏输入收件人电子邮件地址，如需在邮件中加入抄送或密送地址，可长按菜单键，轻触**添加抄送/密送地址**。
- 输入电子邮件主题及内容。
- 长按菜单键，轻触**添加附件**添加要传送给收件人的附件。
- 最后，轻触  。
- 如果您不想立即发送电子邮件，您可以长按菜单\保存草稿或按**返回**键保存邮件。

## 7 取得连接 .....

您可以使用EDGE网络或更为便捷的WLAN将您的手机连接至互联网。

### 7.1 连接至互联网

#### 7.1.1 EDGE

您首次打开装有SIM卡的手机时，手机会自动配置网络服务：EDGE。

要检查您正在使用的网络连接，打开通知面板轻触  或长按菜单键进入设置，然后轻触**更多...**\**移动网络**\**网络运营商**或**接入点名称**。

#### 7.1.2 WLAN

当手机处于无线网络覆盖范围内，便可使用WLAN连接至互联网。即使您的手机没有插入SIM卡，您仍可使用WLAN功能。

### 开启WLAN并连接至无线网络

- 打开通知面板轻触  或长按菜单键进入设置。
- 轻触**WLAN**设置旁边的  以开启/关闭WLAN。
- 轻触**WLAN**设置。对于检测到的WLAN网络，其详细信息会显示在WLAN网络部分。
- 轻触一个WLAN网络进行连接。如果您所选的网络为加密网络，您需要输入密码或其他凭证（您可能需要联络网络营运商咨询详情）。完成后，轻触**连接**。

## 7.2 浏览器.....



使用浏览器，您可享受网上冲浪的乐趣。

要进入此功能，在主屏幕上轻触应用程序标签，再轻触浏览器。

### 访问网页

在浏览器屏幕，轻触顶部的网址栏，输入网页地址，再轻触。有些网站会自动隐藏顶部的网址栏，您可以向下滚动网页显示网址栏。

## 7.3 通过USB连接至电脑

通过USB传输线，您可以将手机连接至电脑为手机充电以及在手机和电脑之间传输多媒体文件和其他文件。

### 在手机和电脑之间传输文件

• 使用手机的USB传输线，将手机连接到电脑的USB端口。当USB连接后，您会收到通知。

• 默认情况下，您的手机将作为媒体设备（MTP）连接电脑。

如果您的电脑安装的是Windows Vista、Windows 7或更高版本操作系统，电脑可以自动识别您的手机设备，您可以直接在电脑上查看手机内存储的文件，并在手机和电脑之间传输文件。

如果您的电脑安装的是Windows XP或更低版本操作系统，请确保在您的电脑上安装Windows Media Player 11。

• 您也可以通过下拉通知面板，然后轻触。在弹出的对话框轻触选择连接方式**媒体设备（MTP）**或**相机（PTP）**。

 如果您的电脑安装的是Windows XP或更低版本操作系统，请确保先在电脑上安装Windows Media Player 11。您可以访问<http://windows.microsoft.com/zh-CN/windows/download-windows-media-player>进行下载和安装。

### 在手机存储空间里找到您之前传输或下载的数据

• 在主屏幕轻触应用程序标签打开应用程序列表

• 轻触**文件管理**

您下载的所有数据文件存储在**文件管理**内。您可以从中查看多媒体文件（视频、相片、音乐或者其他），重命名文件，安装应用程序到您的手机等等。

## 7.4 分享手机移动数据连接

您可以通过USB数据线（USB绑定）与电脑分享您手机的移动数据连接，或将手机变为便携式WLAN热点，一次与多达8台装置分享。

### 开启USB绑定或便携式WLAN热点

- 打开通知面板轻触或长按菜单键进入设置
- 轻触**更多... \ 绑定与便携式热点**
- 选中**USB绑定或便携式WLAN热点**复选框以启动该功能



该功能也许会使网络运营商收取您额外的网络费用。同时，在漫游区也会产生额外费用。您可以通过轻触**设置 \ 数据使用情况**查询数据的使用。

## 7.5 直接连接手机至其他WLAN设备

WLAN直连功能能使各WLAN设备实现直接互连，而不需要额外的无线接入端口。

### 开启/关闭WLAN直连

- 开启应用程序列表
- 选择**设置 \ WLAN设置**
- 轻触  开启/关闭WLAN
- 轻触**WLAN设置**进入可用网络列表页面

# 8 恢复出厂设置.....

激活恢复出厂设置：

- 打开通知面板轻触或长按菜单键进入设置
- 轻触**备份和重置 \ 恢复出厂设置**
- 轻触**重置手机 \ 清除全部内容**

此功能会删除手机内存储的所有个人资料，包括邮件和其他帐户信息、系统和应用程序设置，以及已下载应用程序。

当你的手机无法正常开机，您还可以使用按键方式来实施恢复出厂设置的操作。长按**音量+键**的同时按**电源键**，直到屏幕被点亮。

## 9 其他应用程序 .....

### 9.1 QQ .....



将QQ聊天软件搬到手机上，满足您随时随地免费聊天的需求。手机中还有一些其他第三方应用程序供您使用。

有了这些内置的应用程序后，您可以：

- 与朋友交流
- 与朋友交换信息和邮件
- 从互联天地下载站下载更多的应用程序等等。

有关应用程序的更多信息请查看在线用户手册：[www.tclcom.com](http://www.tclcom.com)

## 10 充分利用手机 .....

您可以从网站上免费下载升级软件：[www.tclcom.com](http://www.tclcom.com)

### 10.1 手机更新

使用手机更新工具可以帮助您从电脑上更新手机软件。

从TCL网址 ([www.tclcom.com](http://www.tclcom.com)) 上下载手机更新并安装到您的电脑。依照指示一步步启动工具并更新手机（请参阅工具提供的用户指南）。您的手机软件现在已升级到最新版本。



更新后，所有个人资料将永远被清除。我们建议您在更新前先备份您的个人资料。

#### 支持的操作系统

Windows XP/Vista/Windows 7

# 安全与使用注意事项

使用本手机前，建议您仔细阅读本章内容。对不正确使用或不遵守本手册说明使用所造成的后果，本手机制造商概不负责。

## • 交通安全：

据最新研究表明，即使使用了免提装置（车用免提装置，耳机等），驾车时使用手机也会造成危险，因此要求驾驶员在车辆行驶过程中不要使用手机。

驾车时，请不要使用您的手机和耳机听音乐或广播。使用耳机同样也十分危险且在某些区域禁止使用。

开启手机后，手机发出的电磁波会干扰车辆的电子系统，如ABS汽车防抱锁刹车系统或安全气囊。为确保不出任何问题，请注意：

- 不要将手机放在车辆仪表盘上或安全气囊装置区域内。
- 与汽车经销商或生产厂家核实，以确保车辆仪表盘能够充分屏蔽手机发出的射频能量。

## • 使用条件：

为了使手机处于最佳使用状态，建议您偶尔关闭手机。

登机前请关闭手机。

在医疗保健场所请关闭手机，指定使用区域除外。当与其它许多正常运行中的设备同时使用时，手机也会干扰附近其他电器或电子设备，或正发射射频的设备。

在煤气或易燃液体附近请关闭手机。在燃料库、加油站、化工厂或所有可能存在爆炸危险的场所，请严格遵守所有相关的手机使用规定。

当开启手机时，请将其远离医疗设备（如心脏起搏器、助听器或胰岛素泵等）15cm以上，尤其在使用手机时，请将手机置于不同于此类设备（若有的话）方向的耳朵一侧。

为避免听力受损，请在将手机置于耳边之前先按接听键。同样，在使用“免提”模式下，请尽量将手机听筒远离您的耳朵，因为放大的音量可能导致听力受损。

不要让儿童在无人看护的情况下使用或玩耍手机及其配件。

更换手机外壳时，请注意您的手机可能含有某些会引起过敏反应的物质。

请务必小心使用您的手机，并将其放置在干净无尘的地方。

请勿将手机暴露在恶劣的天气或环境条件下（如水汽、潮湿、雨水、液体渗透、灰尘、海水雾气等）。本手机制造商建议的手机操作温度范围为-10°C至+55°C。

超过55°C时，手机屏幕可能会字迹模糊，但这只是暂时现象，且并不严重。

紧急呼叫并不是在所有的蜂窝网络中都有效。请不要仅使用手机拨打紧急呼叫。

请不要自行拆卸，拆除或修理手机。

请不要摔落、丢弃或弯曲手机。

如发现屏幕有任何损坏，请停止使用手机以避免受伤。

请不要在手机上面涂画。

请仅使用惠州TCL移动通信有限公司及其子公司推荐的与本手机型号相匹配的电池、充电器及配件。对于使用其他充电器或电池引起的损坏，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司概不负责。

请务必将储存在您手机中的所有重要信息备份或保留一份手写稿。

某些人可能会因为暴露在闪光灯下或玩电子游戏而出现癫痫或晕厥。即使此人之前从未有过此类情况，此类现象也有可能发生。如果您曾经有过癫痫发作或晕厥的病史，或有家族病史，请在使用手机游戏或开启手机闪光灯功能之前向医生咨询。

当儿童玩手机游戏或使用其他与闪光灯有关的功能时，父母应在旁边监护。如果出现以下任何症状之一，请立即停止使用手机并咨询医生：痉挛、眼睛或肌肉抽搐、失去意识、无意识活动或丧失方向感。为避免出现以上症状，请采取以下安全预防措施：

- 请勿在疲倦或需要睡眠时玩手机游戏或使用闪光灯功能。
- 每小时至少应休息15分钟。
- 玩游戏时，请确保所在房间的所有灯光均已打开。
- 玩游戏时尽量远离屏幕。
- 如果玩手机游戏过程中，感觉到手、手腕或手臂疲劳或疼痛，请立刻停止，并且在再次玩游戏之前休息若干小时。
- 如果在游戏期间或过后，手、手腕或手臂持续疼痛，请停止玩游戏并就诊。

在玩手机游戏时，您的手，手臂，肩膀，颈部或身体其他部位可能偶尔会感觉不舒服。为避免腱炎，腕管综合症或其他肌肉骨骼失调等症状，请您按照这些指导方法进行的操作。



### 保护您的听力

为了防止可能造成听力损伤，请不要长时间在高音量大聆听。在扬声器开启的情况下，请勿将手机贴近耳朵。

### • 隐私：

请注意：您必须遵守所在国或其他您将使用移动电话的国家有关使用移动电话拍照和录音的相关现行法律法规。依据相关法律法规，严禁对他人或任何个人特征进行拍照或录音，以及对拍照和录音的内容加以复制或散发，上述行为可能被视为侵犯隐私权。如有必要将私人或机密对话录音或拍摄他人照片时，使用者必须确定事先已取得当事人授权。本手机的生产商、销售商或经销商（包括网络运营商）对由于手机使用不当所造成的任何损害，概不负责。

### • 电池：

使用电池时请注意如下事项：

- 请勿打开电池（存在吸入有毒气体及被灼伤的危險）。
- 请勿刺穿、拆解电池或使电池短路。
- 请勿燃烧电池，将其丢弃在生活垃圾内或将其暴露在超过60°C的温度下。

电池的处理必须遵守当地现行的环境保护法规。请仅遵照原始设计用途使用电池。请勿使用已损坏的电池或不是惠州TCL移动通信有限公司及其子公司所推荐的电池。



印在手机、电池及配件上的符号表示这些产品在寿命耗尽时必须丢弃至回收点：

- 市政废品处理中心的回收箱（专门用于该类物品的回收）
- 销售点的回收箱。

该类物品收集后将被循环利用，以防止分解污染环境，这样其成份可以被重复利用。

### 欧盟国家：

回收点是免费的。

印有该符号的所有产品都必须丢弃至回收点。

### 非欧盟管辖区：

如果您的国家或地区设有相应的循环利用回收设施，印有该符号的物品则不可丢弃在常规回收箱中，必须将其丢弃至回收点，以便循环利用。

注意：更换的电池型号不正确时会有爆炸的危险。请遵循使用说明处理用过的电池。

### • 充电器

请在0°C至45°C的温度下使用充电器。

为本款手机设计的充电器符合信息技术设备和办公设备使用的安全标准。该充电器符合欧盟指令2009/125/EC的基本要求。由于电子技术适用规格的标准不同，您在一个管辖区购买的充电器可能不适用于另一管辖区。充电器是专用的。

### • 电磁波：

无论何种型号的手机，在出售之前，均需经检验证明符合国际标准（ICNIRP，即国际非离子辐射防护委员会）或欧洲指令1999/5/EC（R&TTE，即无线电及通讯终端指令）。保护手机用户和公众的健康与安全，是这些标准或指令的基本要求。

本手机符合国际及欧洲有关电磁波辐射的要求。

本手机是一台无线信号发射机和接收机。其设计和制造不能超出国际标准（ICNIRP）<sup>(1)</sup>及欧盟理事会（1995/519/EC指令）<sup>(2)</sup>所推荐的射频（RF）辐射极限。

作为上述要求的一部分，这些限制确定了在公共场合允许的射频能量等级。这些限制是由独立专家组在常规和详细的科学评估基础上制订而成的。其充分考虑了各种安全因素，以确保各年龄段和各种健康状况人士的安全。

手机的电磁辐射标准采用一项称之为“特定吸收率”（SAR）的指标来衡量。国际标准规定的或欧盟理事会推荐的SAR极限值为平均10克人体组织承受2瓦特/千克的功率。SAR测试是在所有测试频段内，手机以最大鉴定功率等级发射电磁波的标准使用状态下进行的。

尽管此SAR指标是在最高鉴定功率等级下确定的，但手机在使用过程中的实际SAR等级通常大大低于这个最大值。这是因为手机

(1) ICNIRP要求适用于下列地区：中美洲（墨西哥除外）、南美、北非及南非、亚太地区（韩国除外）、澳大利亚。

(2) 欧盟推荐标准（1999/519/EC）适用于下列地区：欧洲和以色列。



被设计成可在多种不同功率等级下使用，以便只使用连入网络所需的功率。从理论上说，越靠近基站天线，手机的输出功率越低。

在贴近耳朵并且在符合标准的情况下使用本手机时，所测到的本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为0.6W/Kg，符合国家标准GB21288-2007的要求。尽管SAR级别可能会随手机和使用位置不同而有所不同，但其均满足射频辐射的相关国际标准和欧洲标准。

世界卫生组织（WHO）认为，目前尚没有任何科学信息能够表明，使用手机需要采取一些特殊的预防措施。按照个人意愿，可以通过限制通话时间来减少本人或孩子暴露于射频范围内的时间，也可以使用“免提”装置使手机远离头部和身体（情况说明书n°193）。更多关于电磁辐射范围与公众健康方面的信息，可访问以下网站：<http://www.who.int/peh-emf>。尽管尚无证据证实手机使用的相关危险，但是作为一种预防措施，世界卫生组织还是建议在手机显示屏显示良好的网络接收状态（4至5格）时使用您的手机。此外，还建议通话过程中，保持手机远离孕妇腹部及青少年的下腹。

您的手机配有一个内置天线。为收到良好效果，请避免触摸或损坏天线。

手机具备多种功能，可在除耳旁之外的其他适当位置使用。在这种情况下，手机应符合耳机或数据线使用的相关规定。若同时使用另一配件，则确保无论其为何类产品，皆不应包含任何金属部件，并应使手机远离身体至少2厘米。

#### • 使用许可



Bluetooth的字符和标识归Bluetooth SIG公司所有，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司已获得对此标志的所有使用许可。其它商标和商标名称为其各自所有者所有。

## 一般信息 .....

- 网址：[www.tclcom.com](http://www.tclcom.com)。

- 热线电话：4008123456

在我们的网站上，您将找到FAQ（常见问题）部分。您可以通过电子邮件与我们联系咨询您遇到的任何问题。

您可以登陆我们的服务器来获取本用户手册的英语及其它语言的电子版，服务器地址：

[www.tclcom.com](http://www.tclcom.com)。

您的手机是一部以GSM四频(850/900/1800/1900 MHz)或UMTS双频(900/2100 MHz)操作的无线收发器。

# CE | 588

该移动设备符合欧盟指令1999/5/EC的基本要求和其它相关规定。可在以下网址获取整册遵照声明副本：[www.tclcom.com](http://www.tclcom.com)。

## 防盗 (1)

本款手机在包装标签及手机内存上均印有/存储一个IMEI（手机序列号）的标识码。建议您关注并妥善保存在您第一次使用手机输入\*#06#后所显示的号码。若您的手机被盗，警察或网络运营商可能会要求您提供此号码。可使用此号码锁定手机，以阻止第三人使用您的手机，即便使用其他SIM卡。

(1) 请向您的网络运营商查询是否提供此项服务。





## 免责声明

用户手册的描述与手机的实际操作之间可能会存在某些不同，这取决于您所使用手机的软件版本或特定的运营商服务。

惠州TCL移动通信有限公司对所有网络差异，或其潜在后果（如有）概不负担任何法律责任，其责任应由网络运营商完全承担。

本手机可能包含由第三方提供的内置手机材料，包括可以执行格式或源代码格式出现的应用程序及软件（“第三方材料”）。本手机内所有第三方材料均以“原有”形式提供，不会作任何形式的保证，不论明示或暗示，包括适销性的暗示保证，特定目的或用途/相互兼容性和非侵权的著作权。购买者同意TCL移动通信有限公司，作为一个移动设备和手机制造商，在遵守知识产权下，已经将符合所有质量义务责任。TCL移动通信有限公司将在任何阶段都不会对第三方材料在本手机或任何其他购买的设备无法操作或操作失败负责。在法律允许的最大程度上，对于以任何方式使用或尝试使用第三方材料产生的任何索赔、要求、诉讼或行为，更具体来说的（但不限于）违法行为，TCL移动通信有限公司拒绝承认此项所有法律责任。另外，由TCL移动通信有限公司免费提供的第三方材料，可能会在未来出现需付费的更新及升级，TCL移动通信有限公司不会负责此项额外费用，其所需费用应完全由购买者自行承担。应用程序能否使用视国家及手机所使用的网络运营商而定。在任何情况下，可用的应用程序或软件列表都不能视为TCL移动通信有限公司的保证配置，仅视为提供给购买者的资讯。应用程序的可用性视购买者的国家及网络运营商而定，因此，对于无法向购买者提供的一个或多个应用程序，TCL移动通信有限公司概不负责。

TCL移动通信有限公司保留权利，随时在手机增加或删除第三方材料，而不作任何事前通知。在任何情况下，该移除若对购买者使用或尝试使用该应用程序及第三方材料造成任何后果，TCL移动通信有限公司概不负责。

## 关于TCL手机“防伪短信信息自发动能”的声明

尊敬的用户：

为了维护广大TCL手机用户的权益，有效打击假冒伪劣产品扰乱TCL手机市场，为您提供更便捷的全国联网售后服务保障。在您购买TCL手机后的使用过程中，手机会自动发送一条注册短信将该手机的唯一设备号（IMEI）发送到TCL移动通信指定服务器。此项功能在结束发送此防伪短信后即刻自动关闭，TCL移动通信将收到的唯一设备号作为售后服务的参考信息。

当您购买手机时，就意味着您已接受本服务协议。如果您对手机自动发送防伪短信功能有异议，请拒绝交易！如果您在购机时提出不承担此短信发送费，本公司即按网络运营商发送短信收费标准承担。如果交易成功，且您未提出不承担防伪信息发送费，即表示您接受了该产品的防伪功能，并同意承担由此产生的普通信息发送费。在此感谢您对TCL手机防伪工作的支持。

短信的发送是鉴别TCL手机真伪的一种辅助手段，不作为唯一标准（由于存在通讯网络或其它不确定干扰，此短信的发送无法保证100%准确完成）。您还可以通过以下途径验证：查验包装盒内所附TCL手机《合格证》、《三包卡》、产品序列号，咨询TCL移动通信客户服务热线或咨询TCL移动通信当地授权服务中心等等。

以上内容最终解释权归TCL移动通信有限公司，若您对以上内容存有疑问，请致电TCL移动通信服务热线400-812-3456咨询。

## 手机包修.....

恭喜您选择本手机，我们希望本手机能够完全满足您的需要。有关手机及配件的包修，本公司将严格执行国家的有关规定，详情参阅“移动电话商品修理更换退货责任规定”。实施包修条款时，您应将所有手机缺陷立即通知您的手机经销商或是任何一家由本公司认可的维修中心，并出具您购买时提供给您的发票和三包卡。

1. 产品在三包有效期内出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的TCL电话主机可享受在购买之日起一年内包修的权利，电池可享受在购买之日起六个月内包修的权利，充电器可享受在购买之日起一年内包修的权利。
2. 产品在三包有效期内出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的本公司赠送的礼品，如：移动电话主机、电池、充电器、外接有线耳机和数据接口卡同样享受国家三包规定的包修权利，详见《实施三包的移动电话机商品目录》，由销售单位开展的赠品活动，按国家规定由销售单位承担三包责任。
3. 产品在三包有效期内，用户须出具购机发票和有效三包凭证才能享受包退、包换、包修的权利；若用户无法出具有效的三包凭证和购机发票，则依据出厂日期后的第90日为三包期的起始日期。





4. 参照国家“移动电话商品修理更换退货责任规定”，产品出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列故障的，七天内可选择退换，第八天至第十五天内可选择换修，符合换货条件的按规定给予更换。
5. 保修说明：保修服务只限正常使用下有效。一切人为损坏及以下条款均不在免费包修范围内。但我公司提供维修服务，并收取适当的费用。
  - 1) 不遵守使用说明或安装注意事项；
  - 2) 不遵守在手机使用国家和地区内现行有效的技术规范和 standards 安全标准；
  - 3) 由于使用者或第三者的疏忽、过失、滥用、误读或灾祸等造成的移动电话损坏（如：食物液体沾渍、手机进液、外力作用、外围部件的刮痕、划伤和损坏等）；
  - 4) 用户自行拆机，非经本公司认可之维修和改装（如：改频、安装、调整或任何不正确改变所造成的损坏）；
  - 5) 使用非厂家认可的配件，未依说明书使用、维护、保养，因运输及其它意外而造成移动电话损坏；
  - 6) 不正确或不当的操作使用所造成的移动电话故障或损坏；
  - 7) 移动电话外表的各种标签、各类零件（如按钮），自耗零件和因使用而造成移动电话外表的磨损；
  - 8) 超过三包有效期的；
  - 9) 无三包凭证及有效发票的，但能够证明该移动电话机商品在三包有效期内的除外；
  - 10) 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的。
6. 如果手机或配件的商标名牌或者序列号被揭掉或修改，而且手机标签被揭掉或修改，则不再享受包修。
7. 以上条款的最终解释权归属本公司。

## 故障排除.....

联系售后部门前，建议您先查阅下表以获得可行的解决办法：

- 建议您对手机完全充电（），以使手机处于最佳状态
- 避免在手机上存储大量数据，这将影响您手机的性能
- 使用用户数据格式化和手机更新工具进行手机格式化或软件升级。（同时按音量+键和结束键，重置用户数据格式）所有用户手机数据：联系人、照片、消息以及文件、下载的应用程序，如apk游戏，将永久地丢失。强烈建议在格式化和升级前，备份手机数据和文件

进行下列检查：

### 手机无反应或不能开机

- 检查电池电量，至少充电20分钟
- 如果上述未奏效，请使用用户数据格式化重置手机

### 手机有几分钟无任何反应

- 长按电源键重启手机

### 手机自动关机

- 检查键盘是否在不使用手机时被锁定，确保解锁时没有长按到电源键
- 检查电池电量

### 手机不能正常充电

- 确保使用盒内的充电器
- 确保电池没有完全放电。如果手机电池完全没电时，手机充电指示器也许需要20分钟左右才开始显示
- 确保在正常条件下（0°C 至 +45°C）充电
- 若在国外，检查电流是否兼容

### 手机无法与网络连接或显示“无服务”

- 尝试换个地点进行连接
- 向运营商核实网络覆盖范围
- 与运营商核实SIM卡是否有有效
- 尝试手动选择有效网络
- 若网络太忙，尝试稍后再行连接





### 手机无法上网

- 检查IMEI号码（按\*#06#）是否与包修卡或包装盒上印刷的号码一致
- 确认SIM卡连接至网络可用
- 检查手机网络连接设置
- 确认您处在网络服务覆盖范围
- 稍后再次尝试或换个位置尝试

### SIM卡错误

- 确保SIM卡已正确插入
- 确保SIM卡的金属片未被损坏或有划痕
- 确保SIM卡服务可用

### 无法拨出电话

- 确保您拨打的是有效号码，并轻触 
- 若要拨打国际电话，请检查国家代码和区号是否正确
- 确保手机已连接到网络，并且网络不会太忙或无效
- 向运营商核实您的网络申请情况（信用额度、SIM卡有效性等）
- 确保您未禁止拨出电话
- 确保您的手机不是飞行模式

### 无法接听来电

- 确保手机已开机并连接到网络（检查是否太忙或无效）
- 向运营商核实您的网络申请情况（信用额度、SIM卡有效性等）
- 确保您未转移来电
- 确保您未禁止某些电话
- 确保您的手机不是飞行模式

### 接听来电时，屏幕不显示来电者姓名/号码

- 向运营商核实您是否已申请此服务
- 来电者已隐藏其电话号码

### 无法找到我的联系人

- 确保SIM卡未损坏
- 确保已正确插入您的SIM卡
- 将所有联系人从SIM卡导入到手机

### 通话音质不太好

- 通话过程中可以按音量键调节音量
- 检查网络信号 
- 确保手机的接收器，连接器和扬声器是干净的

### 无法使用本手册中描述的功能

- 向运营商核实确保您已申请该项服务
- 检查并确保此功能无须使用TCL配件

### 从联系人选择号码后，该号码不能拨出

- 确认您所记录的电话号码是否准确无误
- 在拨打国际电话时确保您已经加拨了国家和地区代码

### 无法在联系人中新建联系人

- 确保SIM卡未满；删除部分联系人或将联系人存储到手机电话簿（如工作或私人电话簿）中

### 来电者无法在我的语音信箱留言

- 请向网络运营商查询是否提供此项服务

### 无法收听语音信箱

- 确保已经将运营商的语音信箱号码正确输入至“本机号码”中
- 若网络正忙，请稍后再试

### 无法发送和接收彩信

- 检查手机的可用内存容量，因为您的手机内存可能已满
- 请向您的网络运营商查询是否提供此项服务并检查彩信参数
- 向运营商核实服务器中心号码或彩信配置文件
- 服务器中心可能太忙，请稍后再试

### SIM卡的PIN码锁定

- 向网络运营商联系，索取PUK码（个人解锁码）

### 无法将手机与电脑连接

- 检查您是否点选了在设置\开发者选项\USB调试复选框
- 确保使用的是包装盒中正确的电缆线





### 不能下载新文件

- 检查您的手机有足够空闲空间供您下载
- 向运营商核实您的网络申请情况

### 其它蓝牙设备无法检测到您的手机

- 确保蓝牙已打开，且您的手机对其它用户是可见的
- 确保这两个手机在蓝牙侦测范围内

### 如何延长手机电池寿命

- 确保您的手机完全充电（至少2.5小时）
- 部分充电后，电池电量指示器显示可能不准确。请在取下充电器后等待20分钟以便获得准确的电量指示
- 视情况开启背光灯
- 尽量延长电邮自动查询时间间隔
- 视要求手动更新新闻、天气信息或延长自动更新时间间隔
- 关闭长时间未使用的后台应用程序
- 关闭不在使用的蓝牙、WLAN或GPS功能

### 手机在长时间通话、运行游戏、上网或执行其他复杂的应用程序后发热

- 手机发热是CPU处理过多数据后的正常现象。停止上述操作即可使手机返回正常温度。

